

Bilancio di Sostenibilità 2023



ITALTRANS
G.B. TRASPORTI
MAZZOCCO

ITALTRANS
Come e quando vuoi.



Sommario

Bilancio di Sostenibilità 2023	5
Lettera agli stakeholder	6
Nota Metodologica	7
L'analisi di materialità	8
Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU	12
Gruppo Italtrans – HIGHLIGHTS 2023	14
Le certificazioni	15
L'eccellenza per i clienti	15
L'impegno per l'ambiente	16
Le persone	16
Il Gruppo Italtrans per il territorio	16

01. Identità del gruppo

Alla guida del cambiamento per instaurare partnership di valore con i clienti	18
La storia del gruppo	23
Mission, vision e valori	26
La struttura di governance	28
La Politica Anticorruzione	31
I risultati economici	32

02. Le persone

Il lavoro è in buone mani	36
La salute e la sicurezza al centro	39
La formazione	42
Valutazione delle performance	44

03. L'eccellenza e l'innovazione per i clienti

Ovunque si vada, qualsiasi cosa si faccia, la qualità è il primo obiettivo	46
L'ottimizzazione dei processi	47
Il ruolo del reparto di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali (IPA)	49
Digitalizzazione e Logistica 4.0	52
Digitalizzazione applicata alla Logistica	52
Digitalizzazione applicata al Trasporto	53
Tracciabilità e sicurezza in viaggio	55
La soddisfazione dei clienti	57
Il rapporto con i fornitori	58

04. L'impegno per l'ambiente

Cambiare marcia verso un pianeta migliore e più pulito in cui vivere, abitare e viaggiare.....	62
Compliance Ambientale	63
La Politica Ambientale.....	63
Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici	64
La flotta	67
La gestione delle risorse idriche	70
La gestione dei rifiuti	71

05. L'impegno per il territorio

Attraverso le scelte e il modo di lavorare oggi si gioca il futuro. Non solo il nostro, ma quello di tutti.....	74
Glossario	78
Indicatori GRI	79
GRI Content Index	91

Bilancio di Sostenibilità 2023

Lettera agli stakeholder

È con soddisfazione che anche quest'anno presentiamo il bilancio di sostenibilità: è il quinto da quando siamo partiti, nel 2019. In quel momento non vi era alcun obbligo per società come la nostra di redigere un rendiconto e presentare in modo trasparente organizzazione e processi, in particolare per quanto riguarda la responsabilità sociale e ambientale. Tuttavia noi di Italtrans pensammo già allora di dare concretezza a una convinzione che ci anima da sempre: fare bene e fare bene insieme.

Questo ha sempre significato, per la nostra società, cercare di migliorare non solo i risultati di business, il fatturato, ma soprattutto promuovere la qualità del nostro operato e delle relazioni al nostro interno – con la formazione e la valorizzazione di tutte le persone che, con ruoli diversi, ciascuno importante, contribuiscono al successo di Italtrans – così come all'esterno, nei confronti dei nostri clienti e fornitori oltre che del territorio nel quale “abitiamo”, quello dove sono le nostre sedi, ma anche, in senso allargato, la società e l'ambiente globale.

Ricordare l'inizio non è un esercizio di memoria. Piuttosto vuole essere, oggi che le sfide sono sempre più complesse, una rinnovata presa di coscienza e di impegno rispetto ai temi della responsabilità e sostenibilità.

In questo bilancio rendicontiamo il 2023, un anno nel quale abbiamo fatto importanti passi avanti sul piano dei servizi, grazie anche alle attività delle controllate Mazzocco Srl e G.B. Trasporti che rientrano nel perimetro del nostro bilancio di sostenibilità.

Si tratta di un'operazione – la rendicontazione allargata – dovuta e necessaria soprattutto in considerazione degli impegni dei prossimi anni, sempre più stringenti e normati dalle regole europee, in vista del raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Nel 2023 abbiamo consolidato il fatturato (460 milioni), così come gli investimenti per la tecnologia, per la riduzione delle emissioni (con il rinnovo costante del parco mezzi) e dei consumi, per la valorizzazione dell'energia pulita (produciamo ormai 24MW grazie al parco fotovoltaico). Abbiamo puntato sulla formazione e sulla qualità del personale, sulla comunicazione interna ed esterna, per valorizzare coinvolgimento e trasparenza. Insomma, siamo cresciuti come azienda non solo nel volume di affari ma anche nel senso complessivo di responsabilità, che ci accompagna nell'attività quotidiana.

Siamo soddisfatti dunque e grati a tutti coloro che fanno parte della nostra squadra così come ai numerosi partner che negli anni continuano a darci fiducia. Nello stesso tempo siamo consapevoli che ci aspettano sempre nuovi impegni. E se a volte il rischio è quello di vedere solo le salite, peraltro, come si conviene a una società che è conosciuta in particolare per i suoi camion che attraversano l'Italia al servizio della GDO, siamo certi di avere dei buoni “trattori”, donne e uomini capaci di rimboccarsi ogni volta le maniche e di fare la propria parte. Insieme e con passione.



Laura Bertulesi

Claudio Bellina

Germano Bellina

Nota Metodologica

Il Gruppo Italtrans pubblica quest'anno il suo quinto Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche solo "**Bilancio**" o "**Documento**"), con l'obiettivo di informare i propri stakeholder, in modo completo e trasparente, sulle attività e i progetti svolti nel corso dell'esercizio 2023 in ambito ESG (Environmental, Social and Governance) e di comunicare gli impegni presi per il futuro.

Il perimetro di rendicontazione comprende Italtrans S.p.A. e le società controllate Mazzocco S.r.l. e G.B. Trasporti (di seguito anche solo «**Gruppo Italtrans**», «**Gruppo**» o «**le Società**»). Per quanto concerne i dati riguardanti la composizione della flotta, i consumi di carburante e le emissioni da trasporto si è provveduto a stimare anche quelli relativi ai subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati al trasporto pesante.

Il presente Bilancio è stato redatto in coerenza con i Global Reporting Initiative Standards 2021 (di seguito "GRI Standard"), documenti pubblicati dal **GRI – Global Reporting Initiative**, secondo

l'opzione "in accordance with". Ciò significa che il documento è in grado di soddisfare tutti e nove¹ i requisiti obbligatoriamente richiesti dagli standard e di offrire un quadro chiaro ed esaustivo dei principali impatti aziendali e delle modalità di gestione degli stessi. Tutti i contenuti che fanno riferimento al GRI Standard sono indicati nel GRI Content Index, presentato in coda al documento.

Le informazioni contenute in questo documento sono state raccolte attraverso apposite schede e interviste con i referenti delle varie funzioni, in coerenza con le best practice in materia di rendicontazione non finanziaria. Per consentire la comparabilità dei dati, laddove possibile, sono stati inseriti i dati relativi agli anni 2021 e 2022. Le eventuali modifiche apportate ai dati comparativi precedentemente pubblicati, finalizzate a una migliore rappresentazione delle informazioni, sono chiaramente segnalate con una nota esplicativa. Inoltre, per garantire l'affidabilità dei dati si è limitato il ricorso a stime e, qualora presenti, sono state opportunamente indicate come tali.

1 I requisiti di conformità al GRI Standard 2021, indicati nel GRI 1: Principi Fondamentali 2021, sono i seguenti:

1. Applicazione dei principi di rendicontazione;
2. Rendicontazione delle informative previste dal GRI 2: Informativa Generale 2021;
3. Identificazione dei temi materiali;
4. Rendicontazione delle informative previste dal GRI 3: Temi materiali 2021;
5. Rendicontazione delle informative previste degli Standard Specifici GRI per ciascun tema materiale;
6. Fornire le ragioni di omissione per quelle informative e quei requisiti che l'organizzazione non può rispettare;
7. Pubblicazione dell'indice dei contenuti GRI;
8. Predisporre una dichiarazione d'uso;
9. Notificare il GRI.

L'analisi di materialità

A fini della redazione del Bilancio di Sostenibilità, è stata condotta l'analisi di materialità ESG per identificare i temi di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder, definendo i contenuti da includere secondo i GRI Standard.

La redazione del Bilancio di Sostenibilità ha preso avvio a partire da un'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera - tramite un'attività di benchmarking e un'attenta analisi della documentazione di riferimento per il settore - e interviste ad hoc con i diversi referenti aziendali, per individuare:

- i principali **stakeholder**;
- i **temi di sostenibilità più significativi**.

I GRI Standard 2021 definiscono gli stakeholder, o "portatori di interesse", come individui o gruppi che hanno un interesse su cui le attività dell'azienda hanno o potrebbero avere un impatto, positivo o negativo.

Il coinvolgimento dei "portatori di interesse" prima dell'avvio del processo di reporting risulta fondamentale per aumentare l'efficacia delle azioni di sostenibilità.

L'attività di individuazione degli stakeholder ha prodotto la **seguinte mappatura**:



azionisti



clienti



dipendenti



società di trasporto partner



fornitori partner



territorio e comunità locali



scuole, istituti e università



media



pubblica amministrazione
e enti locali



finanziatori e istituti
di credito



associazioni ed enti regolatori
del settore

Nel 2020, è stata realizzata una prima mappatura dei temi rilevanti per Italtrans, che ha coinvolto in prima battuta il management interno, in occasione di un workshop dedicato. Ai manager è stato richiesto prima di tutto di selezionare, da una long list di temi ESG, quelli applicabili e rilevanti per il settore.

In seguito, ciascuno dei componenti del gruppo di lavoro ha valutato l'importanza dei temi selezionati, sia da una prospettiva interna, per valutare l'importanza del tema dal punto di vista della Società, sia da una prospettiva esterna, per riflettere l'importanza del tema per gli stakeholder. Per sviluppare un'analisi coerente e completa, ad ogni tema sono state associate specifiche domande che hanno permesso ai membri del management di valutare sia l'impatto potenziale dei temi sul business dei trasporti e della logistica, sia l'attenzione e l'urgenza informativa degli stakeholder individuati rispetto a ciascun tema.

Nel 2021, l'analisi è stata affinata, integrando le tematiche ESG rilevanti a livello di Gruppo e coinvolgendo in maniera diretta una precisa categoria di stakeholder, i Clienti strategici, le cui valutazioni hanno permesso di aggiornare la prospettiva esterna. Contestualmente, è stata approfondita l'attività di valutazione esterna, chiedendo ai partecipanti di:

- valutare la rilevanza generale del tema (da 1 a 5);
- esprimere il grado di interesse a ricevere informazioni sul tema (su una scala qualitativa);
- suggerire specifici ambiti di miglioramento relativi alla gestione dei temi proposti.

I punteggi così ottenuti sono stati mediati con appositi pesi e resi comparabili con le valutazioni fornite dal management, relative alla prospettiva interna. Nel 2022, con l'aggiornamento degli Standard GRI, e in particolare del GRI Standard 3: Material topics 2021, il Gruppo ha individuato i temi materiali basandosi sul concetto di impatto generato dall'organizzazione verso il contesto esterno. In particolare, con il termine "impatto" si fa riferimento all'effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi i diritti umani.

Il processo di analisi di materialità è stato sviluppato nelle seguenti fasi:

- aggiornamento dei temi materiali rilevanti, tenendo conto dei trend e alle best practice di settore;
- identificazione degli impatti più significativi, sia positivi che negativi, generati da Italtrans sull'ambiente, sulle persone o sull'economia, comprendendo le attività a monte e a valle della catena di valore, i presidi messi in atto e gli stakeholder coinvolti;
- valutazione della rilevanza dei temi ESG e degli impatti correlati;
- revisione e aggiornamento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) correlati ai temi materiali ai quali è possibile contribuire tramite le attività di business.

Nel 2022, vi è stato un aggiornamento dei temi ESG di maggiore rilievo per la realtà aziendale, suddivisi in tre categorie:

Temi Ambientali	Temi Sociali	Temi Economico-Gestionali
1 impatto ambientale della flotta	6 salute e sicurezza sul lavoro	11 etica e integrità
2 efficientamento energetico di sedi e magazzini	7 attrazione e benessere delle risorse umane	12 sicurezza informatica e tutela della privacy
3 gestione ottimale delle operazioni	8 inclusione e promozione della diversità	13 eccellenza nelle spedizioni e soddisfazione dei clienti
4 acqua e scarichi idrici	9 sviluppo e formazione nella logistica 4.0	14 performance economica
5 rifiuti	10 impegno sociale per la comunità e il territorio	15 digitalizzazione e logistica 4.0
		16 supply chain

Nel 2023 vi è stato un processo di revisione dei temi rilevanti, che ha visto un accorpamento dei temi “Anticorruzione” e “Compliance ambientale” nel tema “Etica e integrità” e dei temi “Condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura” e “Performance ambientale dei fornitori” nel tema “Supply Chain”. Nel 2024, i temi materiali hanno mantenuto la stessa rilevanza dell'anno

precedente, confermando la loro importanza strategica e la coerenza dell'impegno del Gruppo Italtrans verso la sostenibilità. Di seguito, sono riportati i temi ESG rilevanti e gli impatti generati, con indicazione della loro natura (positiva o negativa), se siano effettivi o potenziali, e il livello di materialità, ossia l'entità dei benefici o la gravità degli effetti:

Temi materiali	Principali impatti generati	Tipologia di impatto	Impatto effettivo o potenziale	Livello di materialità dell'impatto
Efficientamento energetico di sedi e magazzini	Riduzione dell'impatto ambientale collegato all'attività aziendale tramite l'efficientamento energetico e l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili		Effettivo	◆◆◆
Impatto ambientale della flotta	Contributo alla riduzione delle emissioni climalteranti attraverso processi e politiche di rinnovo della flotta con mezzi più efficienti, tecnologie innovative e a minor impatto ambientale		Effettivo	◆◆◆
	Inquinamento atmosferico causato dai veicoli per il trasporto merci su gomma		Effettivo	◆◆◆
Acqua e scarichi idrici	Riduzione del consumo idrico attraverso un maggiore controllo e migliore gestione delle risorse		Potenziale	◆◇◇
	Inquinamento idrico causato dal mancato rispetto della normativa in materia di gestione delle acque reflue		Potenziale	◆◇◇
Rifiuti	Effetti negativi sugli ecosistemi a causa di una gestione inadeguata dei rifiuti		Potenziale	◆◇◇
Gestione ottimale delle operazioni	Tutela dell'ambiente e lotta al cambiamento climatico tramite la pianificazione ottimale delle rotte, l'ammodernamento della flotta e la manutenzione preventiva dei mezzi		Effettivo	◆◆◆
Attrazione e benessere delle risorse umane	Miglioramento del benessere e valorizzazione dei dipendenti attraverso lo sviluppo di piani di carriera		Potenziale	◆◇◇
Salute e sicurezza sul lavoro	Prevenzione degli infortuni attraverso formazione e informazione continua dei dipendenti, in particolare per i ruoli più a rischio		Effettivo	◆◆◆
	Incidenti e infortuni con gravi conseguenze per i lavoratori		Effettivo	◆◆◆
Inclusione e promozione della diversità	Promozione e valorizzazione di una cultura del lavoro basata sulla comprensione, il rispetto e la valorizzazione delle differenze		Effettivo	◆◇◇
Sviluppo e formazione nella Logistica 4.0	Valorizzazione dei dipendenti attraverso la definizione di un piano di formazione, volto allo sviluppo di competenze tecniche		Effettivo	◆◆◇
Impegno sociale per la comunità e il territorio	Contributo allo sviluppo sociale ed economico della comunità locale grazie all'implementazione di progetti e iniziative di supporto e sviluppo economico, sociale e culturale		Effettivo	◆◇◇
	Sensibilizzazione su tematiche sociali, quali la sicurezza stradale, tramite partnership ed eventi		Effettivo	◆◇◇

Temi materiali	Principali impatti generati	Tipologia di impatto	Impatto effettivo o potenziale	Livello di materialità dell'impatto
Etica e integrità	Danni al contesto socioeconomico a causa di attività di corruzione e/o inadeguata osservanza delle normative in materia di lavoro e ambientale		Potenziale	◆◆◆
Performance economica	Contributo socioeconomico al territorio e agli stakeholder		Effettivo	◆◆◆
Sicurezza informatica e tutela della privacy	Violazione dei dati, a causa di attacchi informatici che hanno come obiettivo la sottrazione di dati sensibili o di informazioni riservate		Potenziale	◆◆◆
	Sicurezza dei dati e delle informazioni sensibili grazie a infrastrutture, hardware e software, solide		Effettivo	◆◆◆
Digitalizzazione e Logistica 4.0	Maggiore efficienza nelle operazioni attraverso un incremento della digitalizzazione		Effettivo	◆◆◆
Eccellenza nelle spedizioni e soddisfazione dei clienti	Garanzia di qualità dei servizi attraverso il costante allineamento con le aspettative del cliente		Effettivo	◆◆◆
Supply chain	Violazione di diritti umani e dei lavoratori lungo la catena di fornitura		Potenziale	◆◆◆
	Riduzione degli impatti ambientali e sociali negativi legati alla catena di fornitura attraverso la selezione di fornitori responsabili, lo sviluppo di una catena di fornitura trasparente e tracciabile e la condivisione di best practices in materia di sostenibilità		Potenziale	◆◆◇

Per maggiori informazioni sui contenuti del presente documento è possibile contattare:



ufficio.comunicazione@italtrans.com



Sede Legale S.P. 89, Strada Provinciale Est 11/G 24050 Calcinate (BG) – Italia.

Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, definita dalle Nazioni Unite nel 2015, esprime il piano di azione globale per lo sviluppo sostenibile, attraverso il contrasto a problemi di rilevanza universale quali povertà, fame, mancanza di

istruzione, cambiamenti climatici, disparità di genere, mancato accesso ad acqua ed energia pulite. I 17 Obiettivi dell'Agenda (Sustainable Development Goals - SDGs) sono stati declinati in 169 target da raggiungere entro il 2030.



Il Gruppo Italtrans sostiene l'iniziativa promossa dalle Nazioni Unite, contribuendo con il proprio approccio e la propria visione di business all'Agenda 2030 e al raggiungimento degli SDGs.

In particolare, la seguente tabella, identifica gli SDGs a cui il Gruppo vuole contribuire, evidenziando il collegamento alle tematiche materiali precedentemente identificate.

Temi Materiali

Efficientamento energetico di sedi e depositi



Impatto ambientale della flotta



Acqua e scarichi idrici



Rifiuti



Gestione ottimale delle operazioni



Attrazione e benessere delle risorse umane



Salute e sicurezza sul lavoro



Inclusione e promozione della diversità



Sviluppo e formazione nella logistica 4.0



Impegno sociale per la comunità e il territorio



Etica e integrità



Performance economica

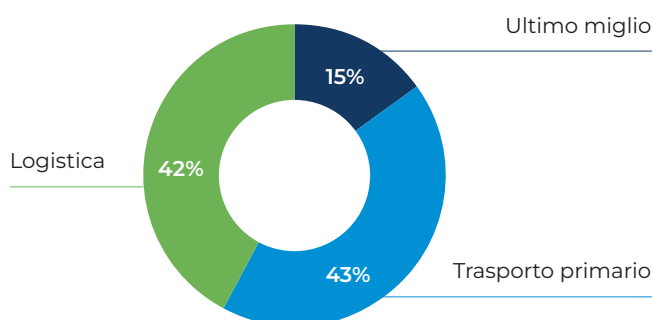


Gruppo Italtrans – Highlights 2023

Italtrans, G.B. Trasporti e Mazzocco costituiscono un Gruppo che figura tra i principali operatori nazionali nei settori del trasporto e della logistica, in grado di offrire un servizio completo di trasporto e deposito per la catena distributiva, in un unico interlocutore. Le aziende, specializzate nella gestione di centri logistici per la Grande Distribuzione Organizzata, l'Industria Alimentare

e la filiera connessa, offrono un pacchetto di servizi su misura, che risponde alle esigenze di ciascun cliente. Negli ultimi anni le società hanno iniziato ad offrire anche servizi di spesa a domicilio, investendo in nuove acquisizioni societarie per estendere le consegne fino alla porta di casa con il servizio "ultimo miglio".

L'Attività



Quasi **460** milioni di euro di fatturato nel 2023

Circa **10** milioni di euro di investimenti per la logistica 4.0

Grazie all'utilizzo di tecnologie innovative la catena distributiva delle principali categorie merceologiche viene gestita nel pieno rispetto delle normative vigenti, a qualunque temperatura:

Surgelato

- 25° C

Fresco

0 °C / +18 °C

Secco

ambiente

La visione strategica

Il Gruppo investe, e continua a investire, risorse in tecnologia, ricerca, energie rinnovabili e capitale umano con l'obiettivo di elevare costantemente la qualità dei servizi offerti, basandosi su:

Integrazione

Affiancamento dei clienti lungo tutta la filiera della logistica: stoccaggio, gestione, trasporto e distribuzione, creando una partnership virtuosa con ciascuno di essi.

Rispetto

Garanzia ai clienti di massima sinergia e attenzione, assicurando alti livelli di servizio e cura delle criticità specifiche di ogni settore.

Personalizzazione

Offerta di un servizio custom sempre aggiornato e adeguato alle esigenze dei diversi business dei clienti.

Aggiornamento continuo

Pieno rispetto delle normative, aggiornamento costante del personale tramite corsi di formazione e l'impiego delle più recenti tecnologie.

Le certificazioni

Centri Logistici	ISO 28000:2007	IFS LOGISTICS 2.2	ISO 9001:2015	BIOLOGICO ¹	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015
Sede amministrativa di Calcinate	◆		◆		◆	◆
Anagni				◆		
Calcinate			◆	◆		
Calcio	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Covo	◆	◆	◆	◆		
Limite di Pioltello			◆			
Roma				◆		
Tavazzano				◆		

L'eccellenza per i clienti

Le società del Gruppo mettono a disposizione dei clienti e delle loro esigenze:

756,6 mila m² di capacità logistica grazie a depositi dislocati su tutto il territorio nazionale per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci:

Surgelato

25.900 m²

Fresco

152.170 m²

Secco

578.600 m²

Una flotta dedicata al Trasporto Pesante composta da:

963

autocarri dedicati al trasporto pesante: **20,9%** Euro 5, **68,3%** Euro 6, **10,6%** LNG (Gas Naturale Liquefatto²) e **0,2%** elettrico.

700

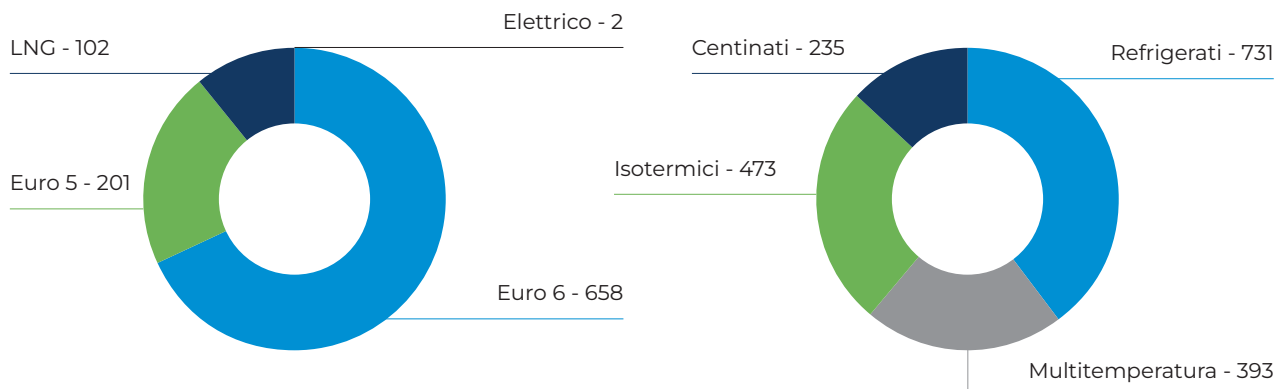
circa 700 veicoli in uso a Mazzocco, di cui 450 euro 6 e 250 euro 5.

1.832

semirimorchi per tutte le necessità e in costante aggiornamento: **40%** refrigerati; **21%** multi-temperatura; **26%** isothermici; **13%** centinati.

¹ Certificazione di conformità stoccaggio e trasporto prodotti biologici.

² Liquefied Natural Gas. Il gas naturale liquefatto si ottiene sottoponendo il gas naturale a specifici trattamenti che consentono di ottenere un prodotto liquido, inodore e trasparente, costituito da una miscela composta prevalentemente da metano e quantità minori di etano, propano, butano e azoto.



L'impegno per l'ambiente

- Il parco fotovoltaico di Italtrans S.p.A. ha raggiunto complessivamente **24 MW**
- **5.978** tonnellate di emissioni di CO2 evitate dal 2020 grazie agli impianti fotovoltaici installati
- **+113%** di energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico rispetto al 2020
- **4.000** mezzi in meno all'anno sulle strade, a parità di merce trasportata, grazie al Progetto Diciotto che durante il 2023 è stato reso compliant al codice della strada
- **Attenzione costante alla progettazione architettonica e all'impatto ambientale nella costruzione dei nuovi impianti logistici:** Calcio come esempio pilota di inserimento integrato sul territorio nel rispetto dei vincoli paesaggistici e del consumo di suolo, anche con il riuso dei materiali di sbancamento per evitare sprechi
- Utilizzo delle **tecnologie più avanzate e performanti** all'interno degli impianti logistici per **limitare i consumi e aumentare l'efficienza** delle operazioni: il nuovo sistema di picking automatico a Calcio ne è un esempio
- Nel 2023, solo lo **0,67%** dei rifiuti prodotti classificato come pericoloso

Le persone

- **1.230** dipendenti diretti, assunti per **l'85%** con un contratto a **tempo indeterminato** e per il **69%** sotto i 50 anni
- Oltre ai dipendenti, coinvolte fino a **3.300** persone di indotto nel 2023
- Nel 2023 erogate **5.517 ore di formazione**, di cui **4,49 ore medie di formazione** per dipendente

Il Gruppo Italtrans per il territorio

- Oltre **79 mila euro** investiti in **attività a sostegno della comunità**
- **9 tirocini curriculari attivati**
- **1.633** colloqui effettuati nel **2023**
- **Partnership** a sostegno di progetti con ricadute **ambientali e sociali**, tra cui la manifestazione culturale "**Landscape festival – I maestri del paesaggio**"



Identità del Gruppo



01

Alla guida del cambiamento per instaurare partnership di valore con i clienti.

Italtrans S.p.A.

Italtrans è sinonimo di trasporto merci e logistica: due grandi e complessi servizi perfezionati in 40 anni di attività per offrire ai clienti efficienza, flessibilità e soluzioni personalizzate. Il Gruppo ha saputo cogliere le opportunità legate alle nuove abitudini di acquisto a domicilio, ormai diventate una leva fondamentale per il business. Fondata nel 1985 a Albano Sant’Alessandro (BG), Italtrans ha progressivamente ampliato le proprie attività,

inizialmente nel trasporto e, dal 2000, nella logistica integrata, garantendo soluzioni su misura per le esigenze di ogni cliente e per qualsiasi tipologia di prodotto. La crescita a livello nazionale è stata sostenuta dall’ottimizzazione dei processi, dalla capacità costante di innovazione e dalla collaborazione con i clienti, che hanno avuto un ruolo trainante per il Gruppo.

L’offerta per la spesa a domicilio

Negli ultimi anni, le abitudini di acquisto online sono cambiate profondamente a causa delle restrizioni agli spostamenti dovute alla pandemia di Covid-19. Le piattaforme di e-commerce hanno registrato una crescita senza precedenti e le società del Gruppo si sono immediatamente adeguate a tale modalità di vendita per soddisfare le nuove necessità del settore. Già nel 2018 le società avevano incrementato l’offerta di servizi investendo in nuove acquisizioni societarie per estendere le consegne fino ai punti vendita del circuito Horeca con il cosiddetto servizio “ultimo miglio”. Il parco mezzi è stato ulteriormente ampliato nel 2020, per coprire in modo capillare tutto il territorio nazionale, inclusa la consegna di prodotti alimentari freschi nei centri urbani, in risposta alla crescente domanda di spesa online per la GDO.

Il primo servizio di spese a domicilio risale al 2012. Da allora, l’attività si è evoluta fino a contare oggi oltre 40 punti di partenza (conosciuti



come “cantieri”) su tutto il territorio nazionale, operando in Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia, Toscana e Lazio. In linea con le richieste dei clienti e-commerce della GDO, negli ultimi anni gli la flotta è stata ottimizzata per ridurre la quantità di veicoli in circolazione e ad aumentare l’impiego dei mezzi Euro 6 ed elettrici, laddove possibile.

Oggi, grazie all'utilizzo di tecnologie innovative viene gestita la catena distributiva di numerose categorie merceologiche a qualunque livello di temperatura, mantenendo una visione d'insieme in ogni fase, dal deposito, alla movimentazione fino alla consegna.

Tre aree strutturate in modo indipendente e autonomo, ma complementari e integrate per offrire un servizio a 360°.

Precisione, velocità ed efficacia nella gestione danno vita ad un servizio di alta qualità, come si evince dai capisaldi della politica aziendale:

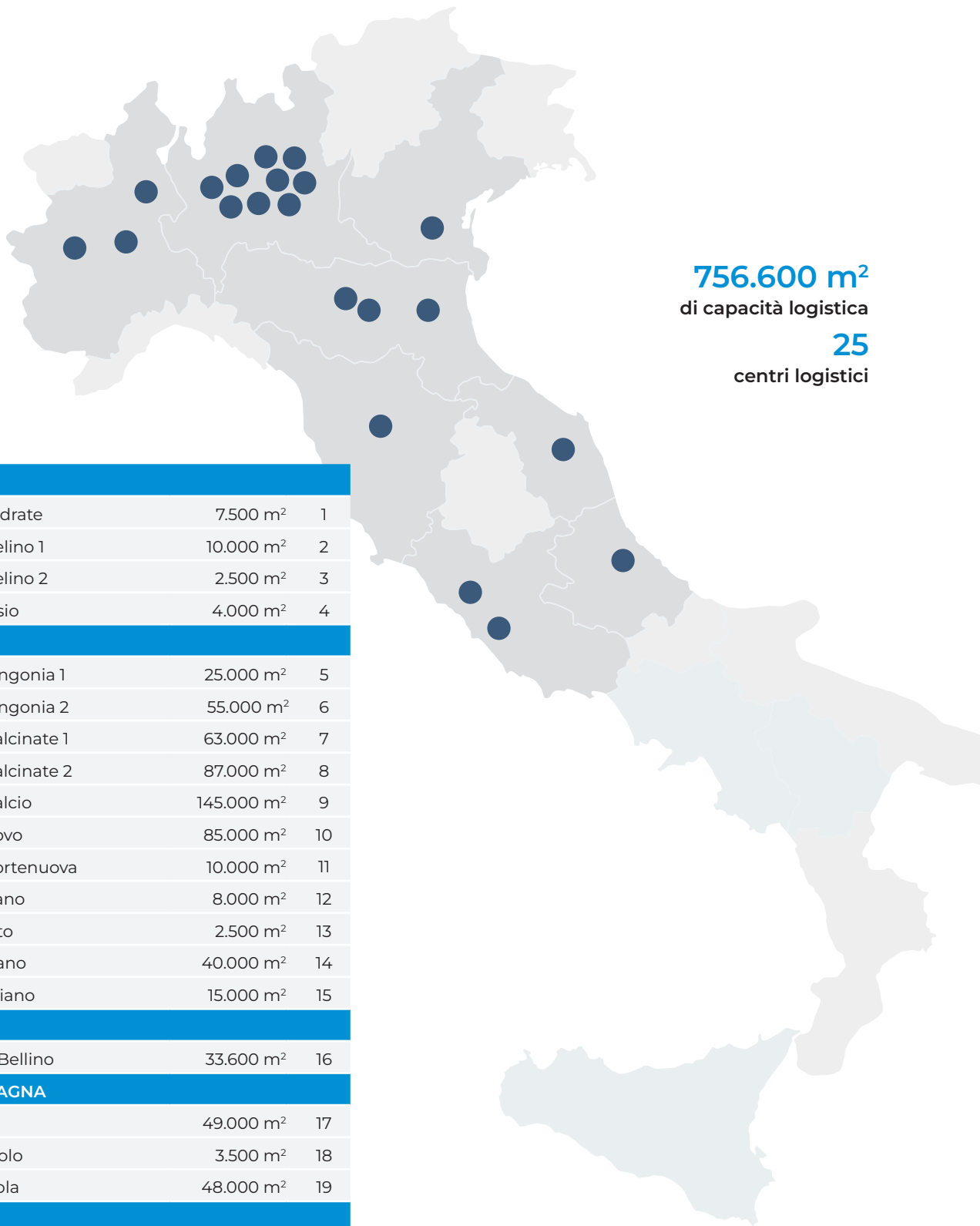
- un sistema di gestione in continua evoluzione e adeguato alle necessità del Gruppo e dei clienti;
- risorse umane motivate, formate e dinamiche;
- ambienti di lavoro e infrastrutture all'avanguardia;
- priorità alle persone, alla sicurezza sul lavoro, all'ambiente e all'etica professionale.

warehousing - handling - delivery



Il Gruppo gestisce in tutto il territorio nazionale **25 centri logistici** con una capacità di 756.600 m2. All'inaugurazione del centro logistico di Calcio (BG) provvisto di un comparto automatizzato, è seguita

nel 2020 la costruzione del nuovo polo logistico d'eccellenza di Covo (BG) con una superficie di 85.000 m2.



756.600 m²
 di capacità logistica
25
 centri logistici

PIEMONTE		
Novara - Biandrate	7.500 m ²	1
Torino - Nichelino 1	10.000 m ²	2
Torino - Nichelino 2	2.500 m ²	3
Vercelli - Carisio	4.000 m ²	4
LOMBARDIA		
Bergamo - Zingonia 1	25.000 m ²	5
Bergamo - Zingonia 2	55.000 m ²	6
Bergamo - Calcinate 1	63.000 m ²	7
Bergamo - Calcinate 2	87.000 m ²	8
Bergamo - Calcio	145.000 m ²	9
Bergamo - Covo	85.000 m ²	10
Bergamo - Cortenuova	10.000 m ²	11
Lodi - Tavazzano	8.000 m ²	12
Milano - Limite	2.500 m ²	13
Milano - Basiano	40.000 m ²	14
Milano - Carpiano	15.000 m ²	15
VENETO		
Rovigo - San Bellino	33.600 m ²	16
EMILIA ROMAGNA		
Parma	49.000 m ²	17
Parma - Sorbolo	3.500 m ²	18
Bologna Anzola	48.000 m ²	19
MARCHE		
Pesaro Urbino - Marotta Mondolfo	1.500 m ²	20
TOSCANA		
Firenze - Campi Bisenzio	3.000 m ²	21
LAZIO		
Frosinone - Anagni 1	30.000 m ²	22
Frosinone - Anagni2	22.000 m ²	23
Roma	5.000 m ²	24
ABRUZZO		
Pescara - Moscufo	1.500 m ²	25

Mazzocco S.r.l.

Nel 2018, con l'obiettivo di potenziare ulteriormente la rete di distribuzione sul territorio nazionale, il Gruppo ha acquisito Mazzocco, impresa parmense, attiva da oltre vent'anni e specializzata nel trasporto a temperatura controllata, in particolare di prodotti alimentari freschi a collettame. La distribuzione di Mazzocco si concentra per l'80% sul canale HO.RE.CA (Hotellerie-Restaurant-Café), mentre per il restante 20% sulla grande distribuzione. Entrambi i canali vengono serviti attraverso le sette filiali gestite direttamente da Mazzocco S.r.l e tramite diciannove corrispondenti terzi.

Il trasporto è accompagnato da un servizio di deposito merci che garantisce la continuità della catena del freddo. Il parco mezzi a disposizione è composto da veicoli adatti a ogni tipo di carico e distribuzione, anche nei centri urbani. La rete capillare di Mazzocco copre tutto il territorio nazionale ed è sostenuta anche da filiali dirette, che rendono l'offerta del Gruppo ancora più completa e competitiva. Negli ultimi anni, il trasporto ultimo miglio, infatti, è diventato un servizio sempre più richiesto dai clienti: i veicoli Mazzocco sono in grado di raggiungere i centri urbani garantendo così anche le consegne di prodotti freschi acquistati online.

Le filiali di Mazzocco S.r.l sono organizzate per smistare la merce e consegnarla all'interno della regione di appartenenza. Nelle regioni più grandi si ricorre all'ausilio di fornitori terzi, perlopiù

operatori strutturati che dispongono di mezzi di ultima generazione e alti standard qualitativi, per ottimizzare la gestione della flotta e garantire continuità e qualità delle consegne.

Nel 2023 Mazzocco ha acquisito nuovi clienti, anche grazie ad alti livelli di servizio monitorati periodicamente. Inoltre ha adottato un sistema di **calcolo delle emissioni** dedicato al fine di ottimizzare le frequenze di consegna nei paesi più isolati dove le consegne non avvengono più quotidianamente, ma in giorni prestabiliti, permettendo una riduzione del numero dei viaggi e delle relative emissioni.

Nel corso del 2023 è stata conclusa con successo l'operazione che ha portato alla creazione di MLK Fresh, società nata dalla joint venture tra MLK Deliveries, controllata di Poste Italiane, e Mazzocco. **MLK Fresh** - con un carattere prevalentemente commerciale - connette i piccoli distributori con il destinatario finale effettuando distribuzione home delivery a temperatura controllata di prodotti freschi.

Il sito internet attraverso il quale i clienti effettuano gli ordini è direttamente connesso alla struttura gestionale della società, che a sua volta incarica Mazzocco S.r.l della distribuzione. Attualmente, MLK Fresh copre circa 20 città, con l'obiettivo di espandersi progressivamente su tutto il territorio nazionale.

53.970.872 euro
di fatturato

1.850.000
consegne/anno

190.000
tonnellate/anno

37.000.000
colli/anno

700
mezzi

Obiettivi futuri

Per il 2024 - 2025 Mazzocco si è posta il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ampliamento nell'anno 2024 dell'hub di Sorbolo con l'inclusione della filiale di Parma e la costruzione di circa 10.000 metri aggiuntivi, in ambienti di proprietà della società SIL SpA;
- ammodernamento nel corso del 2025 dell'impianto di refrigerazione e miglioramento dell'efficienza energetica negli impianti di Roma e Moscufo, nell'ambito della logistica 4.0.

G.B. Trasporti S.p.A.

Per offrire un servizio efficiente tutto l'anno, Italtrans sottopone con regolarità i veicoli a revisioni programmate e a manutenzioni ordinarie che limitano i rischi di imprevisti e garantiscono agli autisti una guida sicura. Già dal 1992 la società si è dotata di un'officina e di una sezione ricambi interne, operanti sotto il nome di G.B. Trasporti, società controllata di Italtrans, con l'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di "fermo mezzo".

L'officina dispone anche di 5 furgoni tecnici adibiti al servizio di assistenza mobile per intervenire in caso d'emergenza recuperando e sostituendo i veicoli in panne e permettendo così al trasporto merci di proseguire verso la destinazione. L'attività di assistenza stradale copre un raggio di 200 km; il 65% del totale degli interventi manutentivi è gestito direttamente dalla società, mentre il restante 35% è affidato a una società terza con

presenza capillare su tutto il territorio nazionale. G.B. Trasporti è stata fondata come officina specializzata nella manutenzione di veicoli pesanti e industriali ed originariamente era dedicata solo ai mezzi di Italtrans. Negli ultimi anni, la società ha esteso e ampliato le proprie attività collaborando con altri vettori e operatori del settore.

Per conto di Italtrans G.B. svolge non solo l'attività di officina meccanica ma anche il trasporto merci conto terzi, in particolare per il settore della spesa a domicilio, utilizzando una flotta di 76 mezzi.

L'officina, dove vengono svolte principalmente attività di riparazione, manutenzione e assistenza tecnica è strutturata in 3 reparti complementari tra loro:

- **carrozzeria;**
- **frigorifera;**
- **meccanica.**

13.114.521 euro
di fatturato

76 mezzi per la spesa a
domicilio

5 furgoni tecnici per
l'attività di soccorso dei
veicoli

25/30 passaggi circa di
veicoli al giorno in offi-
cina per una media di
circa 6.500 all'anno



La storia del gruppo

Italtrans nasce nel 1985 per trasportare frutta e verdura da Bergamo a Milano con un autocarro Fiat 170 usato. È stato questo il motore che ha permesso ai fondatori, Claudio Bellina, la moglie Laura Bertulesi e il fratello Germano Bellina, di creare Italtrans. Fin da subito la Società cresce grazie alla fiducia che si guadagna nel settore della Grande Distribuzione. Già dal 1986 la flotta si amplia con l'acquisto di 10 mezzi, con i quali si effettuano i primi trasporti a temperatura controllata. La specializzazione continua e nel 1997 Italtrans ottiene la certificazione ISO 9001; due anni dopo la ragione sociale cambia in S.p.A. segnando così l'entrata della società in veste ufficiale all'interno del mercato concorrenziale.

Nel 2000, Italtrans amplia l'offerta di servizi e si propone come unico interlocutore per tutta la filiera logistica, in particolare per il settore retail e per l'industria dei beni alimentari. È così che nasce il primo polo logistico a Calcinate con 25.000 m² di area coperta a temperatura ambiente. Nel 2003 ha inizio l'attività di logistica per il settore del fresco, con la gestione e la conservazione dei prodotti alimentari che richiedono temperature controllate (da 0°C a +15°C): diventerà uno dei punti cardine.

Nel 2004, con l'arrivo del trasporto multi-temperatura, che consente di combinare sullo stesso mezzo merci che necessitano di temperature differenti, l'offerta si allarga con la gestione del prodotto surgelato. Negli anni a seguire, Italtrans prende parte all'iniziativa ministeriale Progetto 18 con l'acquisto di rimorchi adibiti al trasporto di 37 europallet, che consentono di aumentare la capacità di carico diminuendo così il numero dei mezzi in circolazione e favorendo la tutela dell'ambiente.

Nel 2012 cogliendo l'opportunità data dal mercato e dalle nuove abitudini di consumo, ha il via il primo servizio di spese a domicilio che afferma la volontà del Gruppo di crescere ed espandere il proprio business, anche grazie alla sinergia con le società controllate o collegate.

Dal 2018, grazie all'acquisizione della società Mazzocco per le consegne di ultimo miglio, si effettuano le consegne a temperatura controllata, anche in centro città, per il circuito Horeca su tutto il territorio nazionale. Nel 2020 Italtrans inaugura il nuovo polo logistico d'eccellenza a Covo, un deposito a basso impatto ambientale di 85.000 m².

1985

Nasce Italtrans S.r.l.

1986

Primo trasporto a temperatura controllata

1992

La manutenzione mezzi si dota di una propria ragione sociale: G.B. Trasporti S.r.l.

1999

Italtrans e G.B. cambiano la forma giuridica in S.p.A.

2000

Inizia l'attività di logistica alimentare a temperatura ambiente

2003

Comincia la logistica per il settore del fresco

2004

Avviata la logistica per il settore surgelati. Parte il trasporto multi-temperatura

2005

Viene fondata BB Holding S.p.A.

2012

Inizia l'attività relativa alle spese a domicilio

2018

Acquisizione di Mazzocco S.r.l.

2019

Inaugurazione del centro logistico di Calcio con il primo comparto logistico automatizzato

2020

Inaugurazione del nuovo centro logistico di Covo

2022

Acquisizione veicoli full electric per il trasporto primario

2023

Acquisizione delle società Frigor Trasporti Orobito e Deliverit

Nel 2021, oltre ad ottenere la certificazione ISO 45001 per la Sede amministrativa di Calcinante e per il centro di Calcio, si inaugura il un nuovo comparto surgelato di 12.000 m², gestito in logistica 4.0 presso il deposito di Covo (BG). Nel 2022, entrano in servizio i primi veicoli full electric. Nel 2023, il

Gruppo potenzia la propria presenza nell'ambito della quarta gamma e della spesa a domicilio con l'acquisizione di Frigor Trasporti Orobico e Deliverit. Nello stesso anno viene costituita Logistica Italtrans, per la gestione delle attività logistiche di deposito.

La Federazione Autotrasportatori Italiani

Dal 1996 Italtrans è membro della Federazione Autotrasportatori Italiani (FAI), la più grande associazione imprenditoriale del settore Trasporto merci per conto di terzi su strada in Italia, diretta, voluta e sostenuta unicamente dagli autotrasportatori. In quello stesso anno, con altri imprenditori, siamo stati fondatori dell'Osservatorio Provinciale del Trasporto del territorio bergamasco.

Costituita il 12 giugno 1963, la **F.A.I.** conta oggi circa **9.000 associati** con circa **70.000 veicoli**, **30 Associazioni territoriali** e **17 Associazioni provinciali** di rappresentanza; in particolare la provincia di Bergamo annovera circa **350 associati** e **5.500 veicoli**.



L'Ente Bilaterale Trasporti e Logistica

In quanto membri del FAI, dal 2006 Italtrans da parte di E.Bi.Tra.L., l'ente Bilaterale Trasporti e Logistica che nasce nel 2006 ed è composto dalla F.A.I. e dalle Segreterie Provinciali delle Organizzazioni Sindacali FILT – CGIL, FIT – CISL e UIL Trasporti di Bergamo, rappresentando circa **151 aziende e 5.068 dipendenti**. L' E.Bi.Tra.L svolge la funzione di Osservatorio permanente a livello territoriale ai sensi del C.C.N.L. dell'autotrasporto, spedizione merci e logistica ed ha per scopo l'individuazione di scelte atte alla soluzione di problemi economici e sociali del settore, di

analizzare e valutare le questioni che possono essere rilevanti per l'attività complessiva del trasporto delle merci in conto terzi, di promozione di attività formativa e di studio dei problemi generali e specifici inerenti alla prevenzione degli infortuni, all'igiene del lavoro e in generale al miglioramento dell'ambiente di lavoro. L'obiettivo di valorizzare un sistema di mutualità ai lavoratori per far fronte ai bisogni di assistenza e previdenza incontra l'attenzione del Il Gruppo Italtrans su questi temi, al punto che, in concomitanza con la definizione delle nuove cariche, il Direttore Risorse Umane del Gruppo ha assunto il ruolo di Vicepresidente all'interno dell'Ente.

Relazioni tra le Società del Gruppo

Italtrans S.p.A. mantiene stretti rapporti con le due controllate Mazzocco S.r.l. e G.B. Trasporti S.p.A. Con il tempo sono andati rafforzandosi sempre più gli obiettivi di integrazione, ottimizzazione e condivisione di processi.

Nel 2022 Mazzocco S.r.l. ha avviato un ulteriore processo di integrazione con Italtrans, per quanto riguarda le strutture, i trasporti primari e l'impiego dei mezzi.

I rapporti tra Mazzocco S.r.l. e Italtrans S.p.A. si sono significativamente intensificati nell'ambito dei trasporti primari nel corso dell'anno 2023; a titolo esemplificativo possiamo identificare la movimentazione di merci dagli hub di Sorbolo e Tavazzano, destinati alle filiali direttamente gestite o ai corrispondenti terzi.



Obiettivi futuri

Nel 2024 la gestione delle filiali Mazzocco passerà gradualmente, a partire da alcune aree pilota, sotto Italtrans, la quale diventerà pertanto distributore terzo. Il processo comporterà anche un allineamento delle strutture di carattere

procedurale e informatico. Tale integrazione viene avviata con la filiale di Tavazzano, per poi di pari passo proseguire con le altre filiali. In questo modo, Italtrans diventerà uno dei principali fornitori di Mazzocco, con l'obiettivo di garantire alle filiali un servizio sempre più integrato.

Mission, vision e valori

Potendo contare su infrastrutture d'eccellenza, mezzi di trasporto all'avanguardia, sistemi di gestione funzionali e soprattutto risorse umane specializzate, il Gruppo ha acquisito una posizione di leadership nel settore, grazie alla piena fiducia dei clienti che lo scelgono quotidianamente come operatore logistico e business partner, per grandi e piccoli trasporti. **L'orientamento costante al servizio e l'approccio che vede il cliente al centro dei processi** contraddistinguono da sempre l'operato delle società. Da sempre l'identità di

grande impresa familiare viene valorizzata nei rapporti con clienti, collaboratori e fornitori, instaurando relazioni equilibrate e durature che fanno del rispetto della persona uno dei valori fondamentali del Gruppo. Grazie a questa scelta di posizionamento, affidabilità, serietà e passione contraddistinguono la filosofia di business. Il futuro è caratterizzato dagli investimenti in **tecnologie all'avanguardia**, con l'obiettivo di gestire tutta la filiera del trasporto e della logistica con un grado sempre crescente di automazione.

Mission

Il Gruppo vuole fornire soluzioni sempre più efficienti, sostenibili e capillari, garantendo il massimo livello di sicurezza e di professionalità. Attraverso l'impegno per il miglioramento continuo, investe nella formazione delle persone, nell'ottimizzazione di tempo e risorse, nell'automazione logistica e lavora per costruire relazioni durature e confermarsi partner di fiducia dei clienti.

Vision

Il viaggio del Gruppo va verso l'innovazione e la sostenibilità, obiettivi che le aziende mirano a raggiungere sfruttando esperienza, tecnologie all'avanguardia e partnership. L'obiettivo è offrire un servizio di primissimo valore agli stakeholder, operando con i più elevati standard di sicurezza, efficienza e responsabilità ambientale.

Valori

I valori sono al centro dell'idea di business del Gruppo.

Qualità

Si offrono ai clienti le soluzioni migliori, nei tempi più brevi. Strutture di proprietà e personale diretto consentono di controllare tutta la filiera con attenzione, prontezza e puntualità.

Crescita

Investimenti in ricerca, tecnologia, acquisizioni aziendali, energie rinnovabili e aggiornamento costante del capitale umano, con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo.

Efficienza

Efficienza, efficacia ed economicità dei sistemi sono i punti fermi per essere sempre più competitivi e accrescere la capacità di generare valore.

Centralità della persona

Mettere le persone al centro, creare un ambiente di lavoro dove i dipendenti si sentano coinvolti in prima persona nel successo aziendale e ne condividano obiettivi e aspirazioni.

Personalizzazione

Servizi erogati strutturati sulle necessità del cliente con lo sviluppo ex novo di servizi su misura.

Integrazione

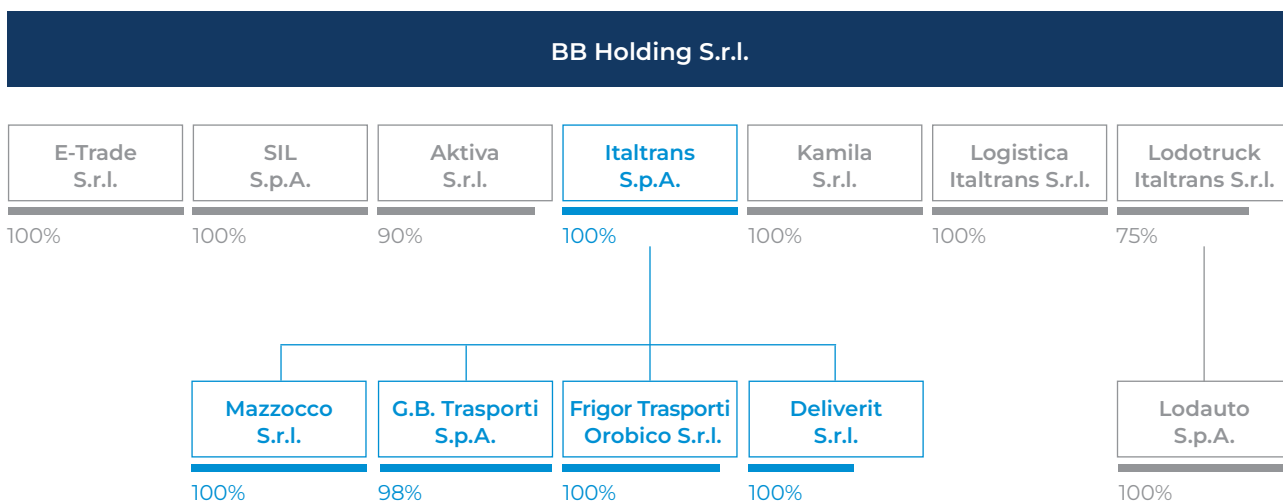
I clienti vengono affiancati lungo tutta la filiera logistica, sviluppando integrazioni tra sistemi, con strategie efficaci e attitudine al problem solving.

Attraverso la **sottoscrizione del Codice Etico**, aggiornato con l'introduzione del Modello Organizzativo 231, viene richiesto esplicitamente a dipendenti, partner e clienti di aderire ai valori e ai principi cardine a cui il Gruppo si ispira.

La struttura di governance

Italtrans, G.B. e Mazzocco sono parte di un Gruppo che opera sotto il controllo di BB Holding S.r.l., società di proprietà della famiglia Bellina e Bertulesi, che detiene Italtrans S.p.A. al 100% e fornisce alla Società diversi servizi, quali la locazione immobiliare (SIL S.p.A.), l'energia

elettrica prodotta dagli impianti fotovoltaici installati sugli immobili utilizzati (Aktiva S.r.l.), i servizi di acquisto e manutenzione dei mezzi di trasporto (Lodotruck S.p.A.) e servizi di natura amministrativa (E-Trade S.r.l.).



Il Consiglio di Amministrazione di Italtrans S.p.A. (nel seguito anche “CdA”) determina i piani di sviluppo, formula le politiche d’investimento e le strategie di mercato occupandosi della gestione societaria in autonomia. È composto dai fondatori:

Presidente
BELLINA GERMANO

Amministratore Delegato
BERTULESSI LAURA

Consigliere
BELLINA CLAUDIO

Il CdA riunisce periodicamente il Comitato di Direzione, a cui partecipano tutti i direttori di funzione, e il Collegio Sindacale, che ha il compito di vigilare sull’attività degli amministratori e controllare che la gestione e l’amministrazione della Società si svolgano nel rispetto della legge.

Italtrans S.p.A. controlla:

- **G.B. Trasporti S.p.A.** (controllata al 98%) principale fornitore di servizi di manutenzione dei mezzi e attività di trasporto;
- **Mazzocco S.r.l.** (controllata al 100%) fornitore di attività di trasporto secondario ultimo miglio;
- **Frigor Trasporti Orobico S.r.l.** (controllata al 90%) fornitore specializzato nel trasporto della IV gamma;
- **Deliverit S.r.l.** (controllata al 60%) fornitore di attività di trasporto per la spesa a domicilio.

Il Modello 231: la compliance

Italtrans S.p.A., oltre a proseguire nella consueta attività di formalizzazione e ottimizzazione di vari processi aziendali trasversali (trasporto e logistica) e amministrativi, nel corso del 2021 si è impegnata a divulgare e implementare efficacemente il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (nel seguito solo “**Modello**”). La sua adozione, cruciale per l’analisi degli impatti che determinati rischi possono avere sull’azienda, è stata funzionale alla riorganizzazione di una realtà in rapida crescita. Uno degli obiettivi principali è stato quello di integrare in una procedura ambientale base tutte le tipologie di reati potenzialmente riscontrabili nei siti aziendali, in conformità alla normativa vigente e agli obiettivi prefissati preventivamente. Il Modello ha permesso di strutturare e valorizzare tematiche e processi, già gestiti a livello direzionale, quali la salute e la sicurezza dei lavoratori e la formazione. È stata inoltre integrata la procedura di

whistleblowing. Sebbene il clima aziendale incoraggi i dipendenti a segnalare problemi o violazioni direttamente alla direzione risorse umane o alla proprietà, si è ritenuto comunque necessario dotare Italtrans di procedure ufficiali per dimostrare la serietà nella gestione di questa tematica. Le segnalazioni possono essere avanzate tramite strumenti definiti garantendo il pieno rispetto dell’anonimato. G.B. Trasporti ha adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, approvato dal CdA nel 2021. Il Modello di Italtrans e quello di G.B. Trasporti sono stati pubblicati sui rispettivi siti per consentire a tutti i partner, attuali e potenziali, di conoscerne i contenuti e conformarsi. Inoltre, Italtrans e G.B. Trasporti, alla sottoscrizione dei contratti con i fornitori, inseriscono un’apposita clausola riferita al Modello, invitandoli alla presa visione sul sito, al fine di rendere noti i principi della Società e di chiedere loro l’adeguamento agli standard previsti, incluso il Codice Etico.

La formazione sul Modello 231

Per informare i dipendenti circa i contenuti del Modello, nel 2021 è stata redatta una circolare interna dettagliata che illustra tutti gli aspetti più tecnici del documento. Inoltre, è stato somministrato un corso di formazione, semplice ed efficace, erogato in formato video attraverso un portale online dedicato e accessibile dalla rete intranet del Gruppo. Nello stesso anno, sono

state formate in aula le figure apicali di Italtrans e G.B. Trasporti, mentre nel 2022 è stata erogata la formazione dei dipendenti Italtrans. Ogni nuovo assunto riceve ad integrazione del contratto, il Codice Etico contenente anche una sezione dedicata all’anticorruzione. Nel 2023 G.B. Trasporti ha completato la formazione del Modello 231 a tutti i suoi dipendenti e analogamente ad Italtrans provvede a formare anche i neo assunti.

Rischi relativi alla corruzione

L'attività di Control & Risk Self Assessment ha permesso di valutare la totalità delle operazioni in relazione ai rischi legati alla corruzione.

Da tale analisi sono emerse 12 attività che potrebbero presentare dei rischi:

- 1) Rapporti con la pubblica amministrazione;
- 2) Omaggi e spese di ospitalità;
- 3) Pagamenti di facilitazione;
- 4) Iniziative no profit e sponsorizzazioni;
- 5) Fornitura di beni e servizi;
- 6) Affidamento di incarichi di consulenza professionali;
- 7) Selezione, assunzione e gestione del personale;
- 8) Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali;
- 9) RegISTRAZIONI contabili;
- 10) Acquisizioni, partecipazioni e joint venture;
- 11) Rapporti con terze parti;
- 12) Rapporti con business associate.

Obiettivi futuri

Per il 2024, il Gruppo si è posto il seguente obiettivo:

- introdurre il Modello 231 nella Società Mazzocco.



La Politica Anticorruzione

Il Gruppo ha definito e implementato una Politica Anticorruzione quale strumento di autoregolamentazione, al fine di migliorare e rafforzare continuamente la governance. Questo documento stabilisce i principi e gli obiettivi generali che le Società intendono adottare in tale ambito.

La Politica Anticorruzione aziendale si ispira a diverse normative e linee guida, tra cui:

- il Modello 231 e il Codice Etico;
- il Codice Penale Italiano, con particolare riferimento agli articoli 317 e seguenti;
- il Codice Civile Italiano, con particolare riferimento all'art. 2635 (corruzione fra privati) e all'art. 2635 bis;
- i requisiti e gli orientamenti nazionali indicati dalla Legge n. 190/2012 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione);
- il D. Lgs. 19 aprile 2016, n. 50 (Codice degli Appalti);
- le Linee Guida A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anti Corruzione);
- le best practice e gli standard internazionali, come la Convenzione OCSE, la Convenzione Merida del 2003 e lo Standard ISO 37001.

La Politica Anticorruzione consentirà al Gruppo di adottare misure efficaci per prevenire fenomeni corruttivi, contribuendo alla creazione di un modello di business sempre più trasparente e all'ottenimento di evidenti benefici per la propria reputazione e performance. Inoltre, in un'ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha rafforzato i presidi di prevenzione della corruzione attraverso la creazione e l'implementazione di un sistema integrato, combinando gli strumenti già previsti dal Modello 231 e dal Codice Etico, con l'obiettivo di migliorarne ulteriormente il livello di attuazione e di efficacia.

Per garantire un'efficace implementazione del Modello 231 e della Politica Anticorruzione, è essenziale che il vertice aziendale, il management e tutti i dipendenti siano fermamente impegnati a svolgere le attività di propria competenza

in conformità ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza e onestà e nel pieno e completo rispetto della legalità. Questo impegno è poi esteso a tutti i soggetti terzi con cui l'Azienda interagisce, quali fornitori, cooperative, consulenti e istituzioni pubbliche.

Nel 2023, nell'ambito del Modello 231, è stata aggiornata la procedura concernente l'offerta di regali e gadget per i dipendenti da parte dei clienti e dei fornitori, rendendola più stringente. La Società ha reso noto l'aggiornamento a tutti i dipendenti.

Inoltre, durante lo stesso anno, sono state realizzate iniziative di comunicazione e formazione in materia di politiche e procedura di anticorruzione per le prime linee aziendali.

I risultati economici

Quasi **460** milioni di euro di fatturato nel 2023

Circa **10** milioni di euro di investimenti per la logistica 4.0

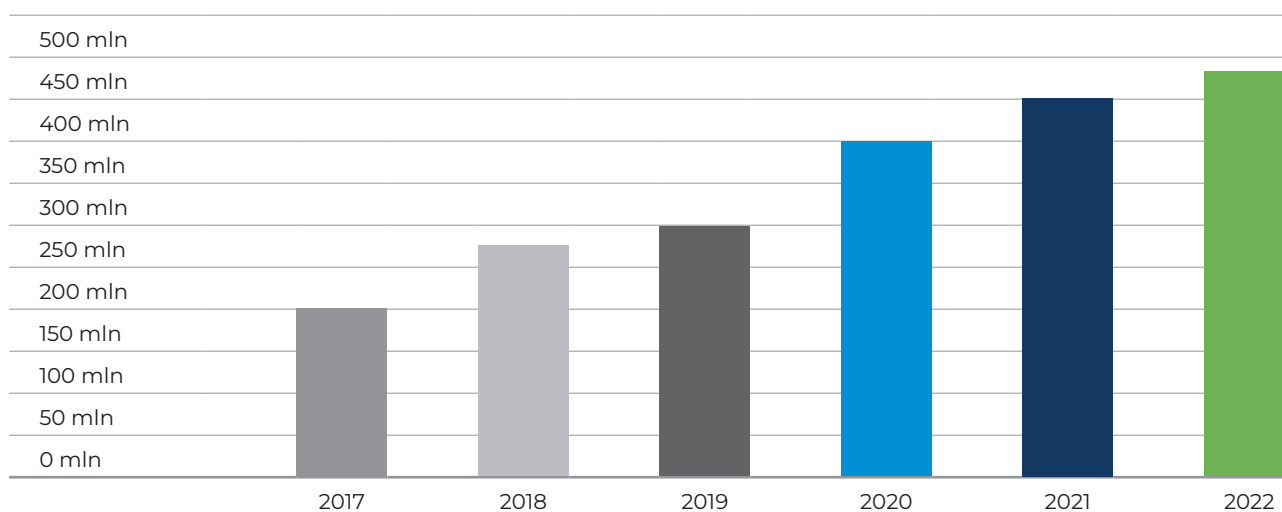
Innovare per crescere e crescere per innovare: queste sono le parole chiave che hanno caratterizzato la performance economica degli ultimi anni. L'esperienza ha insegnato che un buon servizio, da solo, non è sufficiente per garantire sostenibilità e competitività nel lungo periodo. Grazie alla capacità di rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti in termini di innovazione, eccellenza e flessibilità, Italtrans è stata capace di cogliere le occasioni più favorevoli, dando il via a un periodo di forte crescita ed espansione. Gli ultimi anni sono stati

caratterizzati da importanti investimenti: il Gruppo ha scommesso sulla "Logistica 4.0", con i nuovi Centri Logistici completamente automatizzati e di proprietà, e si è concentrato sulla qualità e sulla tipologia di servizio offerto al cliente, potenziando l'attività di Customer Service e ampliando la Business Unit spese a domicilio. Queste direttrici rappresentano l'occasione per riconfermare ai clienti la capacità di adattamento e di risposta alle loro esigenze. Nel corso dell'anno il Gruppo ha iniziato a beneficiare del ritorno degli investimenti degli ultimi anni, tuttora in corso.

Nello specifico segnaliamo che:

- prosegue a pieno ritmo l'attività presso le piattaforme logistiche di Calcio e Covo;
- proseguono gli investimenti programmati nel piano industriale pluriennale della controllata Mazzocco S.r.l., che nel trascorso esercizio ha chiuso con un risultato economico positivo, in linea con il Piano Industriale approvato dall'organo amministrativo.

Ad esercizio concluso, la performance economica ha presentato nel complesso dei risultati positivi, generando un **utile di oltre 5,4 milioni di euro**.

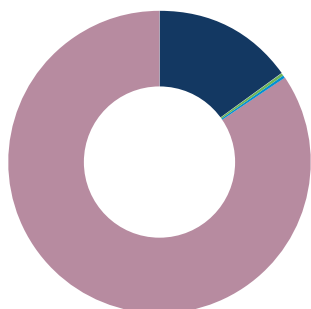
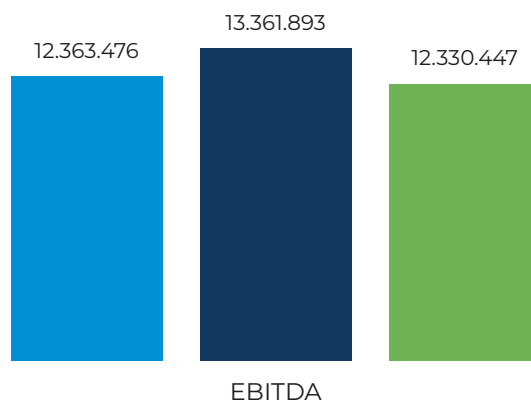
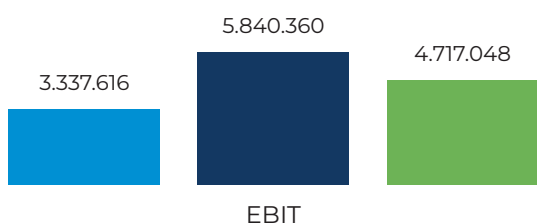


La performance economica 2023 presenta un risultato in flessione rispetto al 2022 a causa di un diverso mix di ricavi, che nel 2023 ha visto la sostituzione di una quota di ricavi dell'attività di spesa a domicilio, caratterizzata da una buona marginalità, con una quota di ricavi per servizi

logistici, avente margini di contribuzione inferiori in quanto afferisce all'acquisizione di un nuovo importante cliente della grande distribuzione su cui gravano costi di start-up iniziali, sostenuti interamente nell'esercizio, che verranno recuperati nei prossimi anni con l'evoluzione dell'appalto.

PERFORMANCE ECONOMICA IN EURO

■ 2021
■ 2022
■ 2023



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 2023

- 0,02% Comunità
- 0,55% Banche e istituzioni finanziarie
- 15,26% Dipendenti
- 84,16% Fornitori

Nell'esercizio 2023, il **valore economico distribuito agli stakeholder è stato di 431,7 milioni di euro**, dei quali quasi la totalità è stata ripartita tra i costi destinati ai fornitori (84%) e ai dipendenti (15%).

Nel corso del 2023 sono stati sottoscritti due finanziamenti chirografari, per l'implementazione di nuovi progetti green, per un totale di **5 milioni di euro** erogati da Intesa San Paolo, ai quali si aggiungono **3 milioni di euro** erogati da Unicredit per l'installazione di impianti fotovoltaici da 3,5 MW.

Durante lo stesso anno, il Gruppo Italtrans ha effettuato investimenti significativi per un totale di **22,5 milioni di euro**, suddivisi tra l'acquisto di 86 trattori Euro 6 e 202 semirimorchi. G.B. Trasporti ha investito **1 milione di euro** per 10 semirimorchi, mentre Mazzocco ha stanziato **300 mila euro** per l'acquisto di nuovi mezzi.

In risposta alla specifica richiesta di un cliente e con l'obiettivo di aumentare l'attenzione verso le tematiche di sostenibilità, Italtrans ha provveduto all'acquisto un semirimorchio elettrico.

Alla fine del 2023, il Gruppo ha concluso con successo l'investimento di **4,9 milioni di euro** per l'avvio di un nuovo comparto automatizzato nel magazzino di Calcinante, destinato all'evasione degli ordini di ortofrutta e verdura. Durante lo stesso anno, Italtrans ha continuato a lavorare all'implementazione di un sistema di automazione volto alla movimentazione dei carichi pesanti presso il deposito di Zingonia.

Obiettivi futuri

Per il 2024 e gli anni a venire è prevista la conclusione dei progetti già precedentemente avviati e nuovi investimenti sfidanti, tra cui:

- l'ultimazione dell'ampliamento della nuova sede Mazzocco, che porterà all'unione della sede di Parma con l'hub di Sorbolo (sede operativa) e che prevedrà la realizzazione di una nuova cella frigorifera;
- il collaudo e la messa in funzione del sistema di automazione per la movimentazione dei carichi pesanti presso il deposito di Zingonia;
- l'installazione di un nuovo impianto fotovoltaico da 0,75 MW presso l'hub di Sorbolo (Parma);
- nuovi investimenti in mezzi Euro 6;
- il miglioramento del sistema fotovoltaico del deposito di Anagni attraverso un'attività di revamping con tecnologie all'avanguardia.



Le persone

02

Il lavoro è in buone mani



1.230
dipendenti

85% con contratto
a tempo indeterminato

69%
sotto i 50 anni

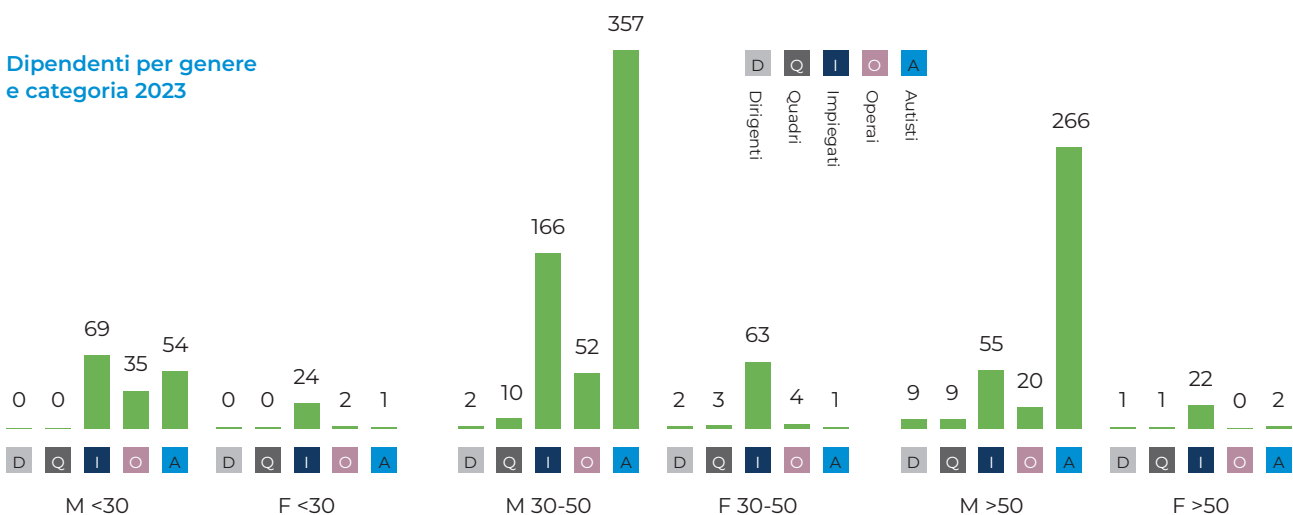
Il Gruppo Italtrans è una realtà costituita da persone, ancor prima che di mezzi su strada o sistemi logistici innovativi, in cui le Risorse Umane rappresentano la vera ricchezza; una parte significativa dei dipendenti è lavora per le società da più di dieci anni. Molti dipendenti della divisione logistica sono entrati nel Gruppo Italtrans mentre stavano terminando gli studi e sono cresciuti grazie ai programmi di formazione. Alcuni dei collaboratori hanno invece maturato la propria esperienza professionale all'interno delle aziende clienti storiche.

All'interno del Gruppo, ciascuno contribuisce concretamente alla creazione di un ambiente di lavoro sereno e collaborativo, lavorando in squadra e trasmettendo ai più giovani la preziosa esperienza del personale più senior. Il mercato del trasporto su strada e della logistica è in continua evoluzione, così come le competenze

richieste: lavoro di squadra, dinamismo e flessibilità sono le parole chiave. Per questa ragione, il Gruppo ha sempre investito nelle persone, inserendo figure altamente specializzate e impegnandosi nella loro valorizzazione e formazione professionale, all'interno di un clima aziendale positivo, ispirato ai valori dell'operosità e della fiducia.

Da sempre, e ancor più con gli ultimi investimenti effettuati, c'è grande attenzione per le condizioni di lavoro in tutti i settori: dagli uffici alle piattaforme logistiche, senza trascurare il personale viaggiante, che ha a disposizione mezzi di ultima generazione, confortevoli e dotati delle più recenti tecnologie. Le società sono costantemente impegnate a creare le condizioni migliori di sicurezza e salubrità, oltre a valorizzare le relazioni tra le persone e la diversità.

Dipendenti per genere e categoria 2023



Nel 2023 i dipendenti Italtrans, Mazzocco e G.B. sono 1.230, il 55% dei quali autisti, il 36% personale amministrativo (quadri e impiegati) e il 9% operai, principalmente assunti con un contratto a tempo indeterminato (85%) e con

un'età media di 43 anni. Oltre la metà dell'organico (54%) è composto da persone appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni. Rispetto al 2022 l'organico aziendale è calato del 3,3%.

“Concretezza e rapidità in ambito professionale si combinano a una capacità di visione che, a dire il vero, è frutto dell’impegno personale, ma anche dell’attitudine al confronto e alla condivisione di idee e responsabilità nella gestione quotidiana dell’azienda. Italtrans è una vera squadra.”

L’AD Laura Bertulesi

Già negli incontri di selezione dei candidati si pone grande attenzione nell’approfondire le competenze professionali maturate, i risultati e i traguardi raggiunti, nonché l’approccio interpersonale, a prescindere dall’età anagrafica, dedicando uno spazio sempre maggiore alle soft skills.

L’elemento fondante del clima aziendale è la forte passione trasmessa dalle famiglie fondatrici che continuano a essere in prima linea coinvolgendo con carisma i collaboratori. Ciò ha portato i dipendenti a maturare nel corso degli anni un forte coinvolgimento, sia in termini di attaccamento all’azienda sia di impegno nelle proprie mansioni.

Gli **autisti** sono per la maggior parte uomini e costituiscono circa il 55% del personale, con un’età media di 49 anni. Il personale viaggiante opera per lo più all’interno del territorio nazionale, utilizzando veicoli equipaggiati con strumentazione all’avanguardia. Le tecnologie impiegate nei mezzi non solo supportano nella gestione delle pratiche burocratiche legate alla documentazione del trasporto, ma migliorano la sicurezza durante la guida.

L’autista è sempre supportato da remoto dall’Ufficio Traffico, al quale può rivolgersi per ogni necessità. In questa fase storica del settore, risulta fondamentale valorizzare maggiormente la figura professionale del personale viaggiante, anche attraverso specifici percorsi formativi e occasioni per la condivisione delle procedure richieste dai singoli clienti.

Per quanto riguarda il **personale non viaggiante (operai)**, che costituisce il **9%** dell’organico, negli ultimi tre anni si è registrato un forte incremento degli addetti della divisione logistica, in seguito all’acquisizione di nuovi clienti. Il personale viene solitamente assunto con contratto a tempo determinato che, nella quasi totalità dei casi, viene successivamente trasformato in

contratto a tempo indeterminato. Gli **addetti alla logistica** sono responsabili del coordinamento e della supervisione del lavoro svolto nei depositi dalle società partner che si occupano di movimentazione merce e preparazione ordini. Il **personale di officina**, invece, è dedicato alla manutenzione quotidiana e all’assistenza tecnica dei veicoli di servizio.

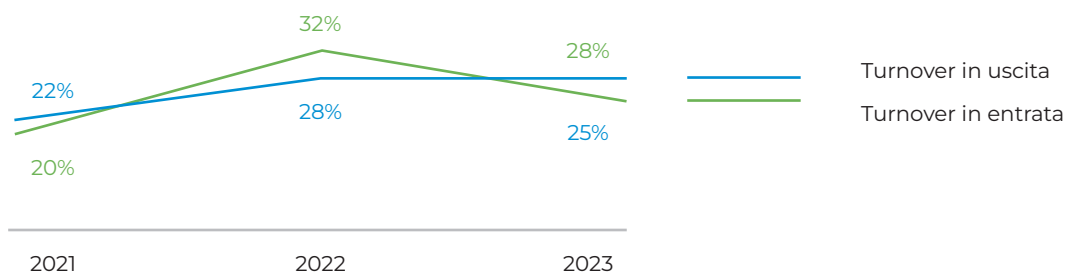
Da un punto di vista contrattuale, i rapporti con il personale sono regolati dal CCNL trasporto e logistica; per il personale viaggiante è previsto un contratto integrativo aziendale. Al momento della sigla del contratto, il dipendente riceve una copia aggiornata del **manuale aziendale, del Modello Organizzativo 231 e del Codice Etico**.

Il primo contiene le procedure aziendali, il secondo regola e definisce la struttura aziendale e la gestione dei processi sensibili, il Codice Etico definisce i valori del Gruppo. In questo modo, il dipendente è chiamato a conoscere e far propri i valori aziendali. Il personale viaggiante, gli autisti e il personale addetto alla spesa a domicilio ricevono inoltre manuali operativi specifici contenenti procedure comportamentali interne.

La variabilità del mercato e la continua evoluzione del business implicano per le società del Gruppo un costante inserimento di risorse. Nel **2023** sono stati 1633 i colloqui svolti, con un inserimento di **312 nuovi dipendenti, di cui il 40% under 30 e il 49% tra i 30 e i 50 anni**. Per quanto riguarda le uscite, invece, queste si attestano a 301 unità nel 2023.

Negli ultimi tre anni, infatti, si è verificato un importante **turnover del personale viaggiante**, trend che rispecchia il fermento in atto nel settore trasporto e logistica e più in generale nel mercato. Per alcuni ruoli inoltre l’avanzare della tecnologia e della digitalizzazione richiede competenze diverse dal passato perché sempre più specializzate. A partire dal 2021 il Gruppo sta adottando una politica di *retention* volta alla fidelizzazione del personale.

Andamento del tasso di turnover



Per far fronte alle crescenti difficoltà nel reperire giovani autisti, riconducibile in parte al cambio generazionale ed in parte ad una crisi nei reclutamenti che interessa l'intero settore, sono state avviate diverse misure:

- il coinvolgimento delle associazioni datoriali e delle istituzioni, con l'obiettivo di sensibilizzare i potenziali candidati sulla professione di autista. Sebbene il lavoro richieda di trascorrere molte ore lontano da casa, è importante rimarcare l'incremento della qualità di lavoro, in termini di sicurezza, comodità e performance, grazie ai camion moderni. Le associazioni datoriali stanno inoltre studiando nuovi progetti per formare gli autisti e supportarli nell'ottenimento della patente con i costi a carico del datore di lavoro.
- la revisione delle modalità di lavoro: è stata introdotta la possibilità per gli autisti la possibilità di parcheggiare il mezzo in spazi idonei dislocati in tutto il territorio nazionale, come ad esempio in aree nelle vicinanze delle aree

di residenza, e non più esclusivamente presso la sede aziendale. Tale misura ha permesso di migliorare notevolmente la qualità di vita del personale e adeguare l'attività alle mutate esigenze logistiche.

- la nomina di una funzione aziendale dedicata alla gestione del processo di ricerca e selezione del personale viaggiante. Inoltre, l'impiego di strumenti specifici per il recruiting, quali il software ALLIBO, consente di disporre di una rete di ricerca dei candidati più capillare sul territorio nazionale.

Nel contesto della riorganizzazione delle risorse umane, sono stati organizzati incontri periodici di formazione con tutto il personale, gestiti da un team di risorse dedicato al coordinamento delle piattaforme logistiche con l'azienda e i vari reparti. Inoltre, sono stati introdotti nelle piattaforme logistiche sportelli attivi a cadenza bimensile con lo scopo di fornire assistenza a tutti i dipendenti su questioni amministrative e contrattuali.

Obiettivi futuri

A fronte di un aumento dell'organico aziendale in seguito alle recenti acquisizioni, il Gruppo si propone di avviare un processo di riorganizzazione interno. Sono in corso, inoltre, valutazioni approfondite per lo sviluppo di un programma di welfare aziendale.

La salute e la sicurezza al centro



Nel 2023 **4.637 ore** dedicate alla formazione per la salute e sicurezza

Nel 2023 leggero calo del tasso d'infortunio, passato da **35,22 a 32,53**

Nel 2023 leggero calo del tasso di gravità, passato da **1,00 a 0,86**.

La gestione integrata della salute e sicurezza sul lavoro rappresenta da sempre uno degli aspetti fondamentali per il nostro settore, caratterizzato da attività esposte a rischi specifici come la movimentazione dei carichi per le attività di magazzino e gli incidenti stradali o sul lavoro per il personale viaggiante e di officina.

A tale scopo, ci impegniamo nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, fornendo continui aggiornamenti e mettendo a disposizione dei lavoratori tutti gli strumenti necessari per garantirne la protezione. Per questo, oltre alla formazione, è sempre stata data grande importanza all'adozione dei dispositivi di sicurezza e protezione più avanzati, al fine di garantire un ambiente lavorativo sicuro e protetto. Inoltre, il Gruppo garantisce un riconoscimento anche a livello economico per i ruoli che comportano una maggior esposizione a rischi e pericoli, considerando sia l'intensità delle mansioni sia le attenzioni richieste al lavoratore. Italtrans è fortemente impegnata nella mitigazione dei rischi e si assicura che tutte le attività vengano svolte nelle condizioni di massima sicurezza possibile, adoperandosi nella

sensibilizzazione di clienti e fornitori su tematiche inerenti a salute e sicurezza. Il processo di identificazione dei pericoli e delle misure adottate per eliminarli e/o ridurli prevede quanto segue:

- la **predisposizione del DVR** per i rischi identificati nelle Società del Gruppo, mediante sopralluoghi, misurazioni e valutazioni. Per i rischi interferenziali è previsto il DUVRI, di cui è responsabile l'Ufficio SPP con la supervisione dell'RSPP;
- i lavoratori possono **segnalare i pericoli presenti nelle aree di lavoro direttamente ai Preposti**, agli RLS e all'Ufficio SPP, responsabile della valutazione dei rischi e dell'individuazione delle misure e dei DPI da adottare per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- i lavoratori nel momento in cui avvertono una situazione di pericolo hanno il **dovere di allontanarsi e di avvisare immediatamente un addetto** interno che, se necessario, attiverà le procedure di emergenza del caso e informerà l'Ufficio SPP;
- le tre società dispongono di una **procedura per la gestione degli infortuni, quasi infortuni e non conformità**.

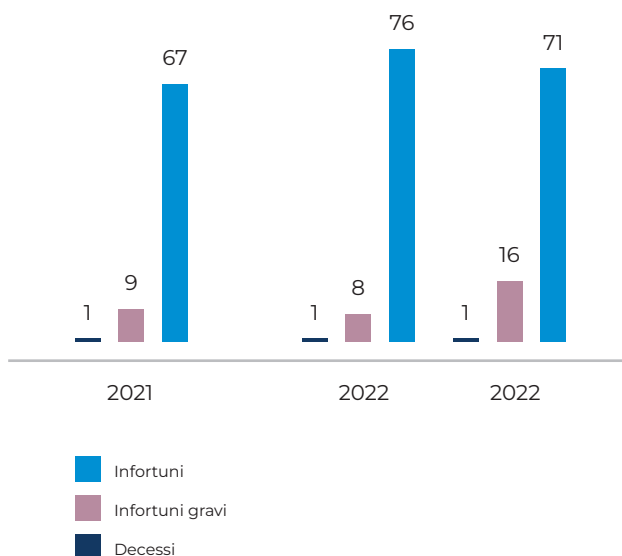
Di seguito, riportiamo alcuni esempi di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori individuati all'interno del Gruppo, e le relative misure di prevenzione:

Tipologia di pericolo	Misure per la prevenzione				
	Acquisto e realizzazione di postazioni ergonomiche	Formazione	Utilizzo di scarpe antinfortunistiche e gilet ad alta visibilità	Regolamentazione della visibilità tramite segnaletica	DPI anticaduta
Posture incongrue	◆	◆			
Investimento da parte di carrelli		◆	◆	◆	
Investimento da parte di mezzi		◆	◆	◆	
Incidenti stradali da parte degli autisti		◆			
Caduta dall'alto		◆			◆
Rischio elettrocuzione		◆			◆

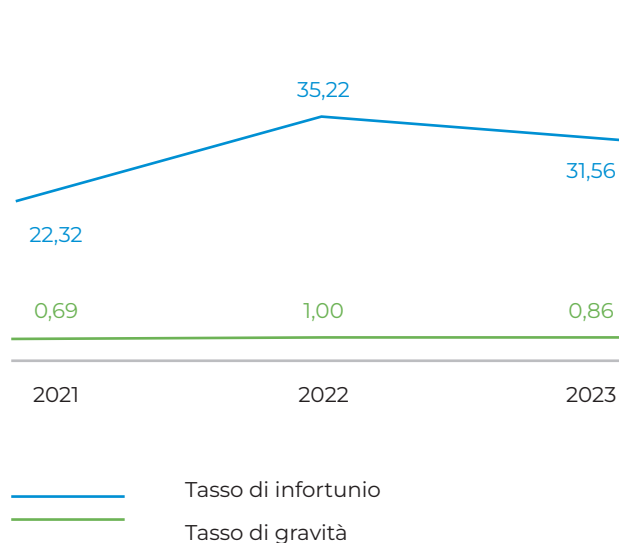
Nell'ambito del trasporto e della logistica, prevenzione e formazione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sono termini che devono viaggiare sempre insieme. Da anni l'Ufficio SPP in collaborazione con l'Ufficio del Personale, prepara programmi di informazione e formazione rivolti al personale che comprendono corsi sull'identificazione dei rischi delle proprie mansioni e sulle migliori pratiche da adottare, lezioni di guida sicura per gli autisti e aggiornamenti normativi per gli addetti al traffico. Nel caso di introduzione di nuove mansioni,

l'Ufficio SPP, in collaborazione col RSPP, individua la metodologia formativa più adatta e ne cura l'organizzazione coordinando una società esterna di comprovata esperienza e professionalità. Gli uffici producono e diffondono materiale divulgativo finalizzato a sensibilizzare e informare le risorse umane e i clienti. Nel 2022 sono stati ampliati i percorsi formativi riguardanti la sicurezza tramite l'integrazione di nuovo materiale. Durante il 2023, l'attività di formazione ha previsto **l'erogazione di 4.637 ore di formazione generale e specifica sul tema.**

Numero totale di infortuni del Gruppo Italtrans



Andamento degli infortuni per i dipendenti del Gruppo Italtrans



Nel 2023, il numero totale di infortuni¹ registrati tra i dipendenti del Gruppo Italtrans ha evidenziato una lieve riduzione rispetto al 2022, rispecchiando la diminuzione del tasso di infortunio. Tuttavia, si è verificato un incremento nel numero di infortuni gravi.

Nonostante ciò, il tasso di gravità ha mostrato una leggera diminuzione rispetto all'anno precedente, indicando una tendenza generale verso una minore gravità degli incidenti. Nel 2023, purtroppo, si è registrato un incidente mortale. Riteniamo quindi fondamentale la revisione continua delle procedure e delle misure volte a ridurre al minimo i rischi e a prevenire gli incidenti. È ferma volontà del Gruppo mettere in atto tutte le misure possibili

affinché i dipendenti si sentano pienamente sicuri grazie agli standard di sicurezza implementati. L'obiettivo dichiarato è la diminuzione tendente a zero degli infortuni, con particolare riferimento a quelli gravi.

La sorveglianza sanitaria è effettuata da medici specializzati² in medicina del lavoro, presso le infermerie delle unità locali della Società o, occasionalmente, presso gli ambulatori. Per tutti i neoassunti e in caso di scadenza di idoneità sono previste visite mediche organizzate internamente e, insieme al medico del lavoro, sono programmati e realizzati i sopralluoghi annuali degli ambienti di lavoro.

¹ Le principali tipologie di infortunio sono di tipo accidentale o connesse a movimenti scoordinati durante lo svolgimento delle attività.
² Il medico competente è lo stesso per tutte e tre le Società. Inoltre, Mazzocco, in funzione dell'area geografica, si affida anche a medici coadiuvati, che assumono la funzione di medico competente.

La tutela della salute

La tutela della salute dei lavoratori è promossa mediante:

- il divieto di fumo, ad eccezione delle aree appositamente dedicate;
- la realizzazione di sale ristoro per la consumazione di cibi e bevande;
- la manutenzione dei locali, degli impianti e delle attrezzature;
- la realizzazione di postazioni di lavoro ergonomiche;
- la periodica sostituzione dei mezzi aziendali con mezzi di ultima generazione;
- la presenza di aree break, bagni e docce per gli autisti e gli addetti all'officina.

All'interno del Gruppo Italtrans è stato implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato conforme al Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008). A riguardo si prevede a:

- aggiornare periodicamente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ;
- redigere e aggiornare periodicamente i Piani delle Emergenze;
- prevedere una sorveglianza sanitaria sui dipendenti, gestita tramite un piano redatto dal medico competente sulla base del DVR;
- monitorare l'andamento degli infortuni e delle richieste di riconoscimento per malattie professionali;
- monitorare l'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale, controllandone l'integrità e il regolare utilizzo da parte dei dipendenti;
- pianificare ed erogare specifici corsi di formazione;
- organizzare riunioni di coordinamento in caso di anomalie, infortuni o "quasi infortuni" significativi, con tutte le figure interessate al fine di individuare le cause e le situazioni pericolose e definire congiuntamente tutte le misure necessarie atte a eliminare o mitigare i rischi;
- monitorare i near miss;
- depositare il manuale delle procedure di sicurezza.

Tutta la documentazione in materia di sicurezza è redatta internamente con la supervisione del RSPP o direttamente da quest'ultimo. In caso di necessità o dubbi su tematiche relative alla salute e sicurezza, i lavoratori possono contattare, direttamente o tramite dei Preposti, l'Ufficio SPP che cerca di fornire risposte puntuali, anche

avvalendosi del supporto di professionisti esterni. La comunicazione ai lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro viene effettuata mediante:

- e-mail;
- pubblicazioni sul sito intranet aziendale;
- comunicazioni dirette tra Ufficio SPP e lavoratori / preposti.

Inoltre, il Gruppo richiede ad appaltatori e fornitori gli stessi standard di sicurezza che applica nei confronti dei propri dipendenti. Le società partner di trasporto e logistica gestiscono in autonomia le tematiche di salute e sicurezza del personale assunto, sotto la supervisione diretta del Gruppo che si avvale di un responsabile nominato dai partner preposto a vigilare ed accertare il rispetto delle disposizioni di legge (si veda a tal proposito il Capitolo 3 nella sezione "Il rapporto con i nostri fornitori").

Al fine di limitare i rischi di infortuni derivanti dalle interferenze delle attività svolte dalle varie società si effettuano riunioni di coordinamento con le parti interessate, si condividono le procedure di sicurezza aziendale e si redigono i DUVRI.

Infine, a conferma del forte impegno nel migliorare la salute e sicurezza all'interno delle Società del Gruppo, nel corso dell'anno la Direzione - unitamente all'Ufficio SPP, ai preposti e ai lavoratori - ha incrementato e perfezionato le procedure di sicurezza facenti parte del sistema di gestione ISO 45001 per la Sede amministrativa di Calcinatone e per il Ce.Di. di Calcio.

Inoltre, in un'ottica di continuo miglioramento, è stato presentato un piano pluriennale di estensione della certificazione agli altri siti.

¹ La valutazione dei rischi viene effettuata: col supporto del RSPP per il DVR; col supporto interno e la supervisione del RSPP per il DUVRI; col supporto di appositi professionisti, in collaborazione con il RSPP, per gli aspetti tecnici. Lo studio degli incidenti, infortuni e quasi infortuni, invece, è effettuato dall'Ufficio SPP in collaborazione con il RSPP.

La formazione

5.517
ore di formazione erogate

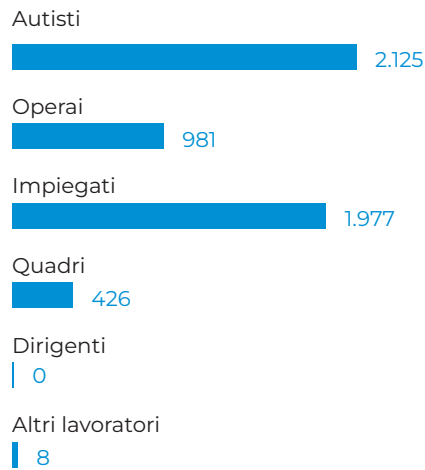
4,49
ore medie di formazione per dipendente

Il punto di forza della squadra è dato dalla combinazione di capacità manageriali, conoscenze tecniche, cultura del lavoro e sviluppo professionale. La formazione e l'aggiornamento delle competenze sono essenziali per creare senso di appartenenza, trattenere i talenti e mantenere la leadership di mercato. L'ampia offerta formativa permette di valorizzare le risorse e garantire elevati standard qualitativi. In un Gruppo in forte crescita come questo, l'attenzione alla formazione dei dipendenti e dei nuovi assunti è indirizzata verso due obiettivi complementari: rafforzare le competenze tecniche per offrire un servizio d'eccellenza e all'avanguardia, e al tempo stesso consolidare le competenze trasversali e le soft skills per incentivare la corretta gestione dei collaboratori e generare sinergie lungo tutta la catena.

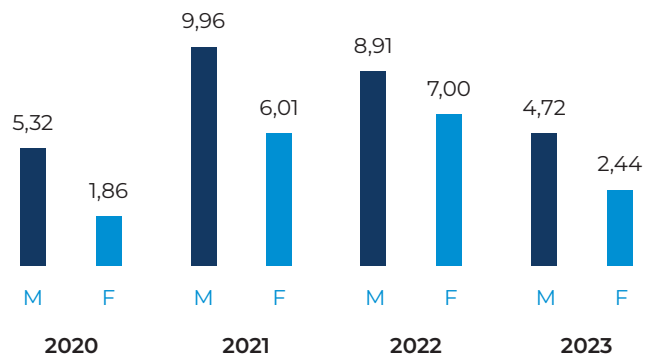
Per fornire al personale gli strumenti necessari per lavorare al meglio e sviluppare le proprie competenze, si vengono organizzati percorsi formativi sia in materia di salute e sicurezza che in merito a competenze tecniche specifiche. Nei primi mesi di lavoro, ogni neoassunto riceve una formazione tecnica sul campo, la cui durata varia a seconda del ruolo ricoperto, fino a un massimo di tre mesi.

Nel corso del 2023 sono state erogate mediamente **4,49 ore di formazione**.

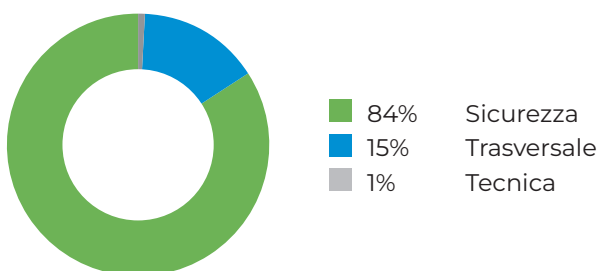
Ore di formazione per categoria professionale



Ore di formazione per genere



Ore di formazione per tipologia di corso



In un contesto di continua evoluzione digitale, nel 2023 è stata effettuata la formazione **per l'utilizzo dei palmari**, dei sistemi di gestione documentale digitalizzati e dei software dedicati alla gestione del flusso logistico.

Quanto alla **formazione del personale viaggiante**, sono previste diverse iniziative, per garantirne una maggiore valorizzazione e professionalizzazione:

- in seguito all'assunzione, ciascuna nuova risorsa intraprende un **percorso formativo della durata di due settimane** presso la sede aziendale; tale iniziativa permette di acquisire familiarità con l'azienda, le sue procedure interne e la cultura lavorativa, permettendo di valorizzare le nuove risorse, migliorare il dialogo e il confronto interni e risultare maggiormente attrattivi per i talenti esterni;

- nel 2023 G.B. Trasporti ha stipulato un **accordo con i sindacati** (CGIL, CISL, UIL) permettendo al personale viaggiante nel settore spesa a domicilio di ottenere una patente di categoria C o CE; questa iniziativa fa parte di un programma di **fidelizzazione dei dipendenti**, nell'ambito del quale i costi di aggiornamento della patente sono assorbiti dall'azienda.

Nel corso del 2023, l'Organismo di Vigilanza (OdV) ha fatto della sicurezza sul lavoro una priorità, incrementando significativamente le ore di formazione. L'ufficio legale di Italtrans verifica costantemente gli attestati delle varie categorie professionali in materia di rischi sul lavoro.

Per quanto riguarda il trasporto, gli autisti sono sottoposti a una formazione periodica continua, oltre che a quella obbligatoria, e sono costantemente aggiornati sulle nuove normative del Codice della Strada.

Obiettivi futuri

Nel corso del 2024, si prevede di strutturare ulteriormente la proposta formativa, introducendo un nuovo applicativo software Zucchetti per garantire un maggior controllo e gestione dei processi formativi aziendali.

Valutazione delle performance

In un'ottica di miglioramento continuo, nel 2022 è stato sviluppato un **sistema interno di valutazione delle performance e delle competenze** costruite per divisioni Operation, è entrato in funzione nel corso del 2023. Tale sistema di valutazione ha dato maggior rilievo alle **soft skills**, ovvero competenze che, se correttamente affinate, forniscono ai dipendenti i giusti strumenti per diventare sempre più protagonisti del cambiamento. Il processo di valutazione, basato su colloqui individuali e sulla compilazione di schede quantitative, prevede un colloquio di feedback, quale momento istituzionale di scambio e comunicazione tra il responsabile e il collaboratore e strumento di raccolta di elementi utili alla definizione di nuove azioni di sviluppo e di valorizzazione delle persone. Al fine di offrire al dipendente un quadro il più completo possibile, sono state individuate le aree di miglioramento, offrendo così la possibilità di lavorare sul perfezionamento delle proprie abilità e di crescere dal punto di vista professionale.

Questo sistema ha consentito a tutte le figure professionali non solo di approfondire la conoscenza del proprio ruolo, ma anche di acquisire competenze di base di tipo gestionale.

Gli obiettivi di questo progetto sono:

- l'incremento del coinvolgimento e della soddisfazione delle persone;
- l'alimentazione del people development flow;
- il miglioramento delle prestazioni e dei risultati nella divisione spesa a domicilio;
- l'accelerazione nella creazione dei leader del futuro.

Il sistema di valutazione per le figure apicali è basato sul principio del Management by Objectives (MBO), che misura le performance in base ai risultati raggiunti e a obiettivi condivisi e precedentemente definiti.

Nel corso del 2023 è stata predisposta l'introduzione di un sistema di timesheet volto al monitoraggio delle attività dei lavoratori. Tale strumento ha permesso di efficientare il controllo di specifici indicatori di performance dei dipendenti e rendicontare le attività effettuate in termini di ore lavorate per singola mansione o attività. Una volta implementato, permetterà inoltre ai dipendenti di avere maggior visibilità sulle proprie performance.

Le informazioni raccolte potrebbero facilitare l'estensione del sistema di MBO, attualmente previsto esclusivamente per le figure apicali, anche ad altri livelli aziendali.

Italtrans ha implementato accordi di premialità sulla produttività, una pratica destinata a diffondersi sempre più all'interno del Gruppo. Tale iniziativa richiede una valutazione delle competenze specifiche e delle performance aziendali dei dipendenti, al fine di determinare la percentuale di retribuzione da assegnare come salario variabile.

Obiettivi futuri

Il Gruppo mira ad una graduale estensione di un sistema di premialità basato sulla produttività, dotandosi dunque di strutture adeguate alla valutazione delle performance.

L'eccellenza
e l'innovazione
per i clienti

03

Ovunque si vada, qualsiasi cosa si faccia, la qualità è il primo obiettivo

Quando si offrono servizi per altre aziende, facendosi carico degli impegni verso i clienti la qualità dev'essere massima. Al fine di assicurare l'eccellenza e promuovere il miglioramento continuo delle attività, il Gruppo è costantemente impegnato ad ottimizzare i processi e ad implementare sistemi di gestione certificati secondo standard internazionalmente riconosciuti. Nel corso degli anni, gli sforzi hanno portato all'ottenimento di importanti certificazioni in diversi ambiti, che testimoniano e garantiscono un sistema di gestione di qualità, dalla realizzazione del prodotto all'erogazione del servizio.

Le certificazioni

Le certificazioni ottenute testimoniano un workflow snello, efficiente ed efficace, capace di dare garanzie ai clienti attuali e potenziali e di rispondere tempestivamente alle loro richieste. Negli ultimi anni è stato adottato un approccio proattivo che integra le certificazioni in una visione strategica più ampia, favorendo la crescita e il cambiamento interni.

Il percorso di adeguamento a nuove regole e processi richiede sicuramente tempo, ma le tre società sono predisposte a recepire il cambiamento e ad impegnarsi nell'ottenimento di nuove certificazioni. Le certificazioni ottenute dal Gruppo, elencate di seguito, includono la ISO 9001, acquisita nel lontano 1997, e la ISO 14001, ottenuta nel 2022.



ISO 9001:2015

La ISO 9001:2015 esplicita i requisiti per un sistema di gestione per la qualità. Lo standard, che pone al centro il cliente e la sua soddisfazione, fornisce gli strumenti necessari per la pianificazione, l'attuazione, il monitoraggio e il miglioramento dei processi operativi e di supporto in un'organizzazione di successo. Al 2023, i depositi certificati ISO 9001 sono: Calcinatè, Calcio, Covo e Pioltello. Inoltre, il sistema di gestione è stato certificato anche per la sede amministrativa di Calcinatè.



CERTIFICAZIONE BIO

La Certificazione BIO attesta la nostra conformità alle norme europee Reg. 834/2007 e Reg. 889/2008. Tale certificazione è applicabile ai depositi di Italtrans di Calcinatè 1 e Calcinatè 2, Anagni, Calcio e Covo, e ai depositi di Mazzocco S.r.l. di Roma e Tavazzano. La IFS (International Food Standard) ci qualifica come fornitori food a marchio GDO, sicuri e conformi alle specifiche contrattuali e ai requisiti di legge.



IFS

Lo standard IFS LOGISTICS si applica agli operatori della logistica di prodotti, alimentari e non, ed è volta alla creazione di trasparenza e fiducia tra gli attori delle filiere di fornitura. Lo standard, applicabile al centro logistico di Calcio e dal 2022 anche a quello di Covo, oltre a prevedere analisi di pericoli e rischi, richiede la presenza di un sistema di gestione per la qualità efficace e un controllo sugli standard ambientali, di prodotto, dei processi e dei lavoratori, al fine di garantire la sicurezza alimentare e/o del prodotto.



ISO 28000

La ISO 28000:2007 per la sicurezza delle supply chain ci contraddistingue e ci permette di identificare e controllare le potenziali criticità per persone o merci, limitandone le possibili conseguenze ed externalità. Ad oggi, la certificazione è stata applicata al deposito di Calcio, Covo e alla sede amministrativa di Calcinatè.



ISO 45001

La ISO 45001:2018 certifica l'ottemperanza ai requisiti previsti da un Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro. Lo standard fornisce alle organizzazioni gli strumenti necessari per valutare nel migliore dei modi i rischi in materia e migliorare le proprie prestazioni, al fine di prevenire proattivamente gli infortuni e le malattie professionali. Tale certificazione è stata prevista al momento solo per il centro logistico di Calcio, Covo e la sede amministrativa di Calcinatè.



ISO 14001

La ISO 14001:2015 riguarda la valutazione del Sistema di Gestione Ambientale e, in particolare, richiede alle organizzazioni di raggiungere e mantenere prestazioni ambientali sempre più a basso impatto. La certificazione è stata ottenuta per il deposito di Calcio e la sede amministrativa di Calcinatè.

Obiettivi futuri

Per il futuro, il Gruppo Italtrans si propone di estendere la certificazione ISO 14001:2015 a tutte le proprie strutture produttive.

L'ottimizzazione dei processi

Nel contesto dinamico e competitivo attuale, è fondamentale rivedere costantemente i processi aziendali, partendo dall'organizzazione della raccolta dati fino all'elaborazione e all'analisi degli stessi.

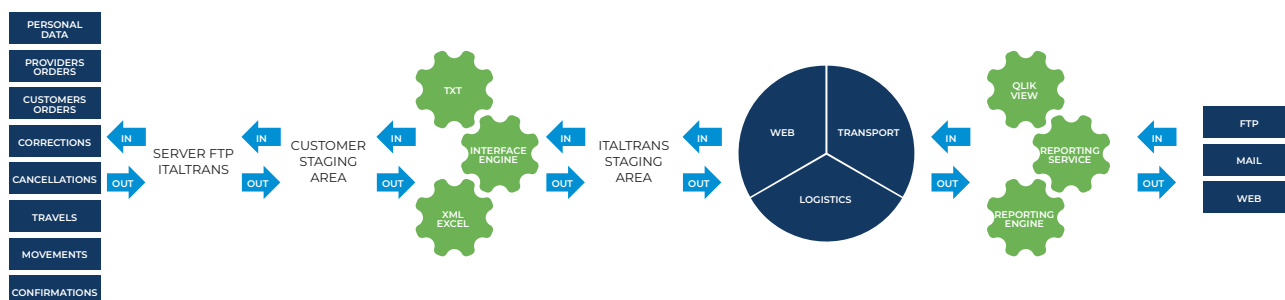
A tal proposito, nel 2021, è stato istituito l'Ufficio Processi Interfunzionali, che si pone l'obiettivo di mappare ed efficientare periodicamente le attività interne, definendo e migliorando le relazioni tra le varie aree aziendali.

Grazie all'ottimizzazione dei processi interni, è possibile fornire a tutti i soggetti coinvolti le procedure e gli strumenti adeguati per indirizzare in modo corretto, tempestivo ed efficace il flusso di informazioni e attività, garantendo nel tempo il rispetto della coerenza normativa e la sostenibilità operativa aziendale.

I risultati dell'ottimizzazione e dell'efficientamento dei processi interni si concretizzano nei seguenti punti:

- la diminuzione effettiva dei tempi operativi per lo svolgimento delle attività e il miglioramento qualitativo e quantitativo delle informazioni aziendali;
- l'ottimizzazione dei flussi di gestione interna delle informazioni e la definizione dei perimetri operativi dei soggetti coinvolti;
- la misurazione oggettiva di indicatori di servizio per tracciare il trend, positivo o negativo, delle azioni intraprese.

Negli ultimi anni, l'Ufficio Processi Interfunzionali di Italtrans in collaborazione col Dipartimento IT, ha svolto un'approfondita attività di miglioramento della reportistica e delle interfacce dati "da e verso" i clienti, adeguando allo stesso tempo l'operatività degli uffici. Grazie a investimenti in software e hardware di ultima generazione oggi è possibile rispondere con flessibilità e tempestività alle richieste dei clienti, utilizzando sia infrastrutture che applicazioni in reti proprietarie e integrando i sistemi in modo sinergico per garantire sicurezza e continuità.



Una tappa importante per la digitalizzazione del Gruppo è stata nel 2018 l'adozione del sistema gestionale "Zucchetti" che ha permesso la gestione integrata e completamente digitalizzata del processo HR.

L'implementazione ha consentito di ridurre sensibilmente i tempi di consultazione delle informazioni, automatizzare il flusso "payroll" e coinvolgere maggiormente il personale nei processi aziendali. Tra i progetti avviati o gestiti direttamente dall'Ufficio Processi Interfunzionali di Italtrans

nel corso del 2021, si segnalano l'automazione del processo di Richieste di Acquisto e lo sviluppo di uno strumento di reportistica integrato per il carico merce tra i dipartimenti logistica e trasporto, volto a limitare l'eccessivo ricorso a stampe ed il continuo confronto telefonico tra i soggetti coinvolti.

Il 2022 ha visto l'Ufficio Processi Interfunzionali occuparsi dell'ottimizzazione del miglioramento di vari processi aziendali ed ha formalizzato diverse procedure e regolamenti.

Nel 2023 l'attività dell'ufficio ha interessato invece i seguenti ambiti:

- 1. Aggiornamento e implementazione delle procedure del Modello 231.** In conformità con il piano stabilito dall'Organismo di Vigilanza, sono stati condotti progetti di revisione e rafforzamento del Modello 231, con un focus particolare sulla gestione del personale, sulle politiche anticorruzione, sulla gestione dei fornitori e sulla sicurezza sul lavoro.
- 2. Analisi e riorganizzazione aziendale.** È stata avviata un'analisi preliminare dei sistemi di Customer Relationship Management (CRM) e del servizio clienti, con l'obiettivo di riorganizzare in modo più efficiente le funzioni aziendali e le relative operazioni.

- 3. Progetti Regulatory e Legal.** Sono stati realizzati interventi volti all'implementazione di un modello di gestione ambientale, all'aggiornamento del sistema di whistleblowing e all'avvio del progetto "My Legal", finalizzato alla gestione delle scadenze legali aziendali.
- 4. Progetti operativi.** È stata sviluppata l'estensione dell'applicativo RDA (Richiesta di Acquisto) e la migrazione al sistema SGA.NET per la gestione della fatturazione attiva e passiva, degli imballaggi e supporti e della contabilità industriale.
- 5. Report e manuali.** Sono stati predisposti report e manuali informativi a supporto delle attività operative.

Obiettivi futuri

Per il 2024, il Gruppo Italtrans si pone una serie di obiettivi che riflettono l'impegno dell'azienda nel migliorare i processi interni, garantire la conformità normativa e ottimizzare le operazioni attraverso l'integrazione di sistemi e procedure a livello di gruppo. Gli obiettivi definiti per il prossimo anno sono i seguenti:

- conduzione di audit sulla corretta applicazione dei criteri e in generale sul Processo di classificazione e Valutazione Fornitori;
- definizione e monitoraggio dei principali KPI in ambito sicurezza (% formazione obbligatoria, estensione DVR / DUVRI, Piano Emergenza, Gestione Emergenze)
- conduzione di audit sulla corretta applicazione delle politiche di anticorruzione, con focus specifici in materia di ricezione inviti, regali e omaggi e del personale;
- audit sulla corretta applicazione della procedura generale ambientale con focus specifico sulla corretta gestione dei rifiuti;
- analisi dei processi finanziari, con un approfondimento sulle principali funzionalità e sui controlli in uso attraverso DocFinance, e sulle nuove esigenze di reportistica direzionale;
- audit sulla corretta applicazione del processo di reclutamento e valutazione delle performance del personale in forza, con un focus sulle attività formative erogate;
- integrazione del Modello 231 e POI con i nuovi criteri e la nuova procedura per la corretta

selezione e contrattualizzazione dei fornitori (con la relativa raccolta della documentazione preliminare e periodica);

- valutazioni sulla possibile implementazione di un software per la gestione GDPR/Privacy;
- ottenimento della certificazione ISO 14001 per il deposito di Calcinata 2;
- definizione di un piano per l'aggiornamento o integrazione del Manuale della Qualità ISO 9001;
- ottimizzazione del sistema "My Legal" sulla base delle esigenze operative che emergeranno durante la fase iniziale di testing e definizione dell'architettura della reportistica da sviluppare fuori sistema;
- completamento del piano di migrazione a SGA.NET per la fatturazione passiva e del piano di sviluppo per la gestione degli imballaggi;
- nell'ambito del progetto "One Network", avvio degli step di migrazione funzionali a unire le diverse linee di business in un unico TMS (Italtrans, Mazzocco e, in futuro, Frigor Trasporti Orobico);
- migrazione della fatturazione attiva di Mazzocco nell'ottica della sua progressiva integrazione nel gestionale SGA;
- implementazione di un nuovo sistema di Yard Management, che supervisiona il movimento degli automezzi nel piazzale, nelle baie, nei parcheggi e nei punti di controllo di accesso ai magazzini;
- individuazione di un applicativo software funzionale alla gestione del vestiario delle società di gruppo in un'ottica sinergica.

Il ruolo del reparto di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali (IPA)

L'ottimizzazione dei processi operativi è un aspetto cruciale per il Gruppo Italtrans, in quanto permette di generare valore per il cliente attraverso una risposta efficace alle sue richieste e aspettative in termini di tempestività, personalizzazione e flessibilità. La continua ricerca di efficienza deve, al tempo stesso, procedere di pari passo con l'incremento della sicurezza con cui vengono svolte le attività operative e con il mantenimento di rapporti corretti e trasparenti con i partner commerciali.

Nell'ambito della logistica di magazzino, l'innovazione dei processi operativi è in carico alla **Funzione di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali (IPA)** che coordina le diverse funzioni aziendali coinvolte nei progetti di miglioramento e di start-up di nuovi clienti.

L'IPA ha inoltre il compito di diffondere all'interno dell'azienda la cultura del miglioramento continuo, superando la resistenza al cambiamento tipica delle risorse legate a metodi operativi consolidati, sebbene non sempre efficienti ed efficaci.

I poli logistici: capillari ed automatizzati

I 25 depositi del Gruppo sono distribuiti sull'intero territorio nazionale, a ridosso delle principali arterie autostradali. La grande esperienza nel settore permette di offrire soluzioni logistiche integrate e su misura per ogni prodotto e modalità di conservazione, soddisfacendo i più stringenti parametri di rapidità e accuratezza, affinché i clienti possano affidare ad unico business partner.

L'attività logistica all'interno dei depositi è completa e diversificata, tale da adattarsi alle necessità e alle richieste di ogni singolo cliente. In ogni fase del processo, le attività di ottimizzazione mirano ad incrementare l'efficienza operativa con un impatto positivo sulla sostenibilità.

Italtrans e Mazzocco operano nei magazzini come una cabina di regia gestendo l'organizzazione del deposito a 360 gradi, sovrintendendo le attività di handling e mantenendo in costante aggiornamento il cliente. L'intero sistema è interfacciabile con

altri operatori e personalizzabile, permettendo la trasmissione alle aziende delle informazioni richieste.

Velocità, accuratezza e sicurezza sono i fattori essenziali che determinano la qualità del servizio e la puntualità delle consegne e si ottengono solo grazie ad una perfetta conoscenza e padronanza del sistema. Per questo le società si sono dotate nel tempo dei sistemi di tracking più innovativi, che consentono una gestione snella ed efficiente del flusso delle merci e assicurano un'assistenza costante mediante il controllo totalmente informatizzato.

Nei centri logistici, gli operatori utilizzano con competenza la tecnologia che più facilita l'esecuzione del loro lavoro, dal palmare al sistema di voice-picking, mentre il Warehouse Management System coordina le operazioni dell'intero centro, per un'operatività 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Surgelato

25.137 m²
celle multitemperatura

19.816.705
colli movimentati / anno

5
Magazzini

-25°C
NO SHOCK
TERMICI



Dal 2004 Italtrans ha avviato l'attività di conservazione dei surgelati e da allora ha continuato a investire in soluzioni che garantiscono una catena del freddo (-25 °C) in ogni momento dello stoccaggio. Le celle frigorifere, progettate secondo i più avanzati standard di conservazione, hanno una capacità pari a **25.137 m²**. Per facilitare la movimentazione della merce, sono state realizzate bocche di carico con anticella a temperatura controllata, che consentono l'apertura e la chiusura delle porte dei mezzi senza creare shock termici, in particolare durante i periodi estivi quando le temperature esterne possono essere molto elevate. **Nel deposito di Covo (BG) è stato ultimato nel 2021 un nuovo comparto surgelato**

di 12.000 m² che consente lo stoccaggio delle referenze all'interno di quattro celle. Questo permette di massimizzare la flessibilità operativa e soddisfare in modo puntuale le esigenze dei clienti. Due celle da 9.000 posti pallet sono attrezzate inoltre con scaffalature compattabili per ottimizzare lo spazio di stoccaggio dei prodotti e sono movimentate direttamente dal sistema gestionale in funzione delle missioni. Inoltre, sono state introdotte scaffalature a gravità per gestire il picking a collo singolo da parte dell'operatore. La capacità di gestione e stoccaggio delle merci congelate è stata ulteriormente rafforzata nel 2022 con nuove celle surgelate con scaffali compattabili.

Fresco

76.465 m²
celle multitemperatura

109.926.045
colli movimentati / anno

14
Magazzini

+15°C
0°C



Punto di forza del servizio è il know how nel trasporto, nella gestione e nella conservazione di alimenti che richiedono temperature controllate (tra 0 °C e +18 °C). Dal 2000 viene offerta alle aziende un servizio completo che va dal ritiro dei prodotti sino alla consegna con un servizio

di stoccaggio che copre 76.465 m² tra ambienti dedicati al fresco e celle multi-temperatura. Queste ultime sono progettate anche per consentire processi di maturazione a più fasi assecondando al meglio anche le esigenze di mercato più specifiche.

Secco

454.909.505
colli movimentati / anno

516.007 m²
superficie disponibile

25
Magazzini

Il sistema di supply chain gestisce anche la catena del settore grocery e non alimentare. Lungo la filiera i passaggi sono ottimizzati per evitare sprechi di tempo durante il carico - scarico e lo stoccaggio delle merci. Non solo alimentare:

ogni articolo trova spazio nei 516.007 m² dei poli logistici e riceve un'accurata personalizzazione del servizio con garanzia di alti standard di sicurezza e tracciabilità.

Calcio, Calcinat e Zingonia: automazione ed innovazione

Nei poli logistici c'è grande attenzione alla tecnologia: nei magazzini automatici gli operatori governano i processi di stoccaggio impiegando l'intelligenza meccatronica. Nel deposito di Calcio (Bg) i pallet provenienti dagli stabilimenti di produzione sono disimballati da un apposito macchinario e avviati all'interno di un magazzino di 9.000 m², con una capienza di 33.260 posti pallet. Attraverso 4 baie in entrata, 8 in uscita e 12 traslo multi-altezza, e grazie allo spazio aggiuntivo dato dall'altezza maggiore e dalla distanza ridotta degli scaffali, la merce viene stoccata e prelevata in tempi brevi e col massimo dell'efficienza.

Il software gestionale colloca la merce negli spazi appropriati valutando dimensione, peso e volume, fino al richiamo del bancale. Sempre all'interno di Calcio, è stato installato un impianto con miniload, per la gestione a collo di articoli a bassa rotazione. In 2.300 m² sono stoccabili fino a 4.000 referenze merci, immagazzinate libere o in cassetta.

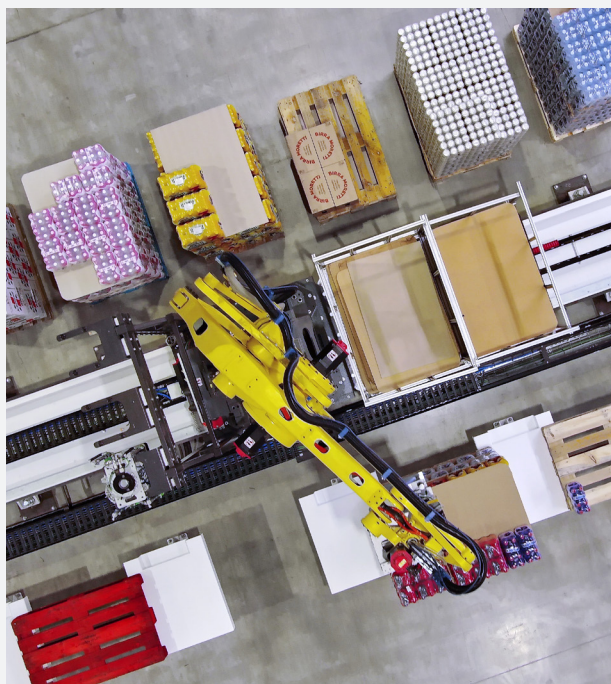
Al momento del prelievo, il software rintraccia la merce e, tramite nastri trasportatori, la consegna all'operatore che provvede all'imballaggio, secondo uno schema fornito dal programma, consentendo così di ottenere tempi ridotti e massima precisione.

Nel 2021, è stato inaugurato il nuovo sistema di picking automatico in grado di gestire 200 pallet al giorno per le referenze beverage alto rotanti. Grazie agli importanti investimenti effettuati per incrementare l'automazione e l'efficientamento dei processi logistici del deposito, sono stati installati 9 robot capaci di gestire fino a 45 pallet picking contemporaneamente. Le operazioni di costruzione dei pallet vengono regolate da un algoritmo "best fitting" per individuare la sequenza ottimale dei colli. Nell'area operativa sono presenti solo veicoli a guida laser automatica: le postazioni vicino alle slitte dei robot vengono alimentate da 4 LGV, mentre 16 shark si occupano di movimentare da una postazione all'altra i pallet picking.

Nel corso del 2022 il deposito automatizzato di Calcio è stato ampliato grazie ad un investimento di 3,9 milioni di euro. Il centro distributivo ora ospita un sistema APS (Advanced Planning & Scheduling) che include un sistema di picking automatizzato, operato da robot, per gestire circa ottanta referenze di liquidi confezionati. Le uniche due persone presenti nel deposito sono incaricate della gestione, dell'irradiamento degli ordini e delle attività manuali di rimozione di film estensibile.

Nel corso del 2022 è stato completato il progetto di conversione delle celle da temperatura ambiente a temperatura controllata presso il deposito di Calcinat, grazie ad un investimento di 2 milioni di euro e sono stati stanziati 4,9 milioni per costruire una nuova area automatizzata, dedicata alla ventilazione degli ordini ortofrutta per un cliente primario della GDO.

Il deposito di **Zingonia** impiega invece un sistema di automazione ibrido, in cui alcune operazioni vengono svolte direttamente dagli operai, mentre da veicoli tecnologicamente avanzati (es. carrelli elevatori robotici) gestiti dagli operatori tramite i sistemi informativi.



Digitalizzazione e Logistica 4.0

Evoluzione tecnologica e innovazione guidano il Gruppo Italtrans.

Il processo di digitalizzazione ha avuto avvio nel 2010 ed ha apportato cambiamenti significativi all'interno delle società per rispondere alle richieste dei clienti di poter contare su sistemi informativi digitali sempre meglio strutturati per supportare le dinamiche imposte dall'era digitale, dove velocità d'esecuzione ed efficienza rivestono ruoli cruciali. Gli investimenti in digital transformation hanno

portato nel 2015 all'adozione di un importante data center e di un'infrastruttura informatica di ultima generazione con macchine di convergenza Dell e IBM. Nel 2023, il database server è stato sostituito con un nuovo sistema gestionale che consente di ottenere maggiori prestazioni in termini di velocità. La versione Enterprise del software adottato offre funzionalità avanzate, maggiore sicurezza e un supporto tecnico prioritario per l'ottimizzazione delle performance aziendali.

Obiettivi futuri

Negli anni a venire, il Gruppo si concentrerà su nuovi progetti in tema di digitalizzazione e Logistica 4.0:

- rinnovo totale del data server nei depositi automatici di Calcio e Calcinatè;
- investimento di circa **2 milioni di euro** per l'automazione del magazzino bevande, dedicato a uno specifico cliente e per la realizzazione della piattaforma dei carrelli LGV.

Digitalizzazione applicata alla Logistica

Grazie ad una partnership pluriennale con Sipe, azienda specializzata nello sviluppo di software che accompagna l'evoluzione del warehouse aziendale da oltre 15 anni, **il Gruppo può contare sull'eccellenza di settore in ambito ICT capace di interloquire con qualsiasi tipo di interconnessione presente sul mercato. D'edalo è il sistema informativo logistico per la gestione completa e il controllo in tempo reale**

di tutte le attività di movimentazione all'interno dei depositi (WMS - Warehouse Management System), composto da diverse istanze, ciascuna programmata per uno specifico cliente. Il sistema raccoglie l'insieme delle funzioni necessarie alla gestione informatica dei flussi fisici del magazzino, intervenendo dalla fase di ricevimento merce fino a quella del carico per la spedizione.

1 Fonte: <https://www.sipe.it/projects/dedalo/>

Digitalizzazione applicata al trasporto

Anche per le attività di trasporto, una partnership di lunga data, oltre 20 anni con Sima, azienda specializzata nello sviluppo di software gestionali rivolti a sistemi mainframe, ha permesso al Gruppo di **dotarsi dei migliori applicativi disponibili sul mercato**. Nel 2021 è stato avviato il processo di rinnovo del software SIMA-SGA, gestionale amministrativo e operativo TMS (Transportation Management System), per l'adeguamento alla nuova versione al fine di usufruire dei sistemi migliori sul mercato.

Per garantire la sicurezza dei sistemi informatici il Gruppo si è affidato a **Yarix**, azienda che si occupa di sicurezza informatica e la cui collaborazione è stata rinnovata fino al 2025. Proteggere i sistemi dalle intrusioni e dalle anomalie che potrebbero rallentare le attività compromettendo il business è una priorità massima per il Gruppo che svolge anche numerosi test, allo scopo di esaminare le potenziali criticità e migliorare le prestazioni.

Nel 2021, ad esempio, è stato introdotto Perception Point, un'innovativa soluzione per la protezione e la sicurezza delle comunicazioni attraverso la posta elettronica. Nel 2022 è stato compiuto un ulteriore passo avanti passando da sistemi di protezione endpoint EDR a quelli MDR testati con simulazioni di attacchi con social engineering e penetration test. Nel 2023 sono aumentate le campagne di sensibilizzazione sull'utilizzo corretto dei sistemi di posta elettronica, ed è stato aggiunto un banner per le mail in ingresso provenienti da soggetti esterni all'organizzazione.

Nel 2021 è inoltre stato introdotto il nuovo sistema documentale e il nuovo BPM (Business Product Management) ad esso collegato, nonché un software in grado di tracciare tutti i processi aziendali e, pertanto, connesso a tutti gli altri strumenti gestionali del Gruppo, tra cui il WMS. Ad oggi, il nuovo sistema documentale è utilizzato dalle due controllate Mazzocco e G.B. Trasporti come strumento di repository gestionale, nonché archiviazione documentale.

Già nel 2021, Mazzocco S.r.l., in un'ottica di ammodernamento delle procedure interne e con l'obiettivo di impostare un più puntuale controllo di gestione, ha iniziato il processo di integrazione

nel network gestionale Italtrans. La transizione al nuovo gestionale, dapprima conclusa per i sistemi di tariffazione e fatturazione dell'area trasporto; nel corso del 2023, è proseguita l'integrazione dei sistemi gestionali, includendo anche il sistema contabile, di tesoreria e di fatturazione.

In particolare, l'impresa ha integrato un sistema avanzato di lettura per la gestione degli assegni ricevuti come pagamento alla consegna, che facilita l'aggancio delle pratiche in sospeso e consente un notevole risparmio di tempo. Attualmente il sistema è presente solo presso Mazzocco, in quanto Italtrans, non effettuando spedizioni dell'ultimo miglio per piccoli clienti, non gestisce pagamenti in contrassegno.

Oltre alle partnership di lunga durata con Sima e Sipe, Italtrans collabora anche con altri fornitori di servizi informatici per supportare le proprie operazioni:

- **VAR Group**, considerato uno dei principali fornitori strategici per l'acquisto di data center e il monitoraggio delle infrastrutture;
- **Key for Industries (KFI)**, focalizzato principalmente sull'automazione industriale di dispositivi logistici ed end-point di logistica;
- **Enerj**, facente parte del gruppo Zucchetti, per la digitalizzazione documentale.

Progetto Cojali

Il Gruppo mantiene il suo posizionamento tra i top player di settore grazie a una composizione della flotta di ultima generazione. In tale contesto, è stato implementato un sistema in grado di incrementare ulteriormente l'efficienza dei mezzi. Si tratta di Jaltest Telematics by Cojali, (di seguito anche "Cojali" o "Jaltest Telematics"). Nel 2022 sono stati effettuati tre mesi di test con risultati positivi, dimostrando che la tecnologia Cojali può fornire un importante supporto al nostro lavoro.

Il sistema permette, grazie all'applicazione dell'intelligenza artificiale al fleet management, di effettuare **diagnosi e interventi da remoto sulla flotta**. È infatti possibile rilevare eventuali

problematicità e rischi connessi ai veicoli, agendo in maniera **preventiva**; inoltre, attraverso appositi segnali, è possibile ridurre i tempi di fermo dei veicoli, garantendo un comfort maggiore ai manutentori, efficientando gli interventi ed evitando gravi danni ai veicoli. La tecnologia si applica a tutte le tipologie di veicoli della flotta. I dispositivi Cojali permettono anche di raccogliere informazioni preziose sulle **prestazioni del conducente** e sul suo stile di guida.

Una volta completato il progetto, sarà possibile ottenere fino al 10% di riduzione dei consumi durante la guida e fino al 5% nella programmazione delle operazioni per percorso. L'obiettivo finale sarà una sensibile riduzione delle emissioni e dell'**impatto ambientale della flotta**.

Obiettivi futuri

In tema di innovazione e digitalizzazione, il Gruppo si è posto i seguenti obiettivi per il futuro:

- estensione del sistema Cojali all'intera flotta entro il 2025;
- ottimizzazione del sistema operativo di Mazzocco, finalizzata ad un efficiente organizzazione della distribuzione;
- avvio del percorso di formazione nelle filiali distributive di Mazzocco sul nuovo modulo di distribuzioni SGA, che vedrà il suo completamento durante il 2024;
- nel 2024 perseguimento dell'obiettivo di dematerializzazione dei documenti dei distributori Mazzocco, comprese le filiali;

Tracciabilità e sicurezza in viaggio

Capacità e tecnologie, insieme, consentono lo sviluppo e l'adozione di strategie avanzate per una significativa riduzione dei costi e delle tempistiche di servizio, aumentando le informazioni a disposizione del cliente. Durante il trasporto, viene effettuato un tracking continuo e puntuale, a partire dall'ordine di carico fino alla consegna

finale, attraverso sistemi satellitari a bordo dei mezzi, con localizzazione e gestione delle criticità durante tutte le fasi. Una volta in viaggio, le merci vengono monitorate attraverso termo registratori integrati, che tengono traccia delle temperature lungo il tragitto e forniscono ai clienti la garanzia di continuità della catena del freddo.

Gli Uffici Traffico

Per un Gruppo che si occupa di trasporto è importante avere un'adeguata rete di uffici traffico, essenziali punti di riferimento tanto per i clienti quanto per autisti e dipendenti. Le filiali dell'Ufficio Traffico sono distribuite strategicamente su tutto il territorio nazionale e permettono una gestione di mezzi e autisti nel pieno rispetto del regolamento CEE n. 56/2006 che definisce i tempi di guida e di riposo.

Il team di pianificatori lavora in modo compatto ed efficiente alla pianificazione dei viaggi, valutando anche le richieste di mezzi con particolari attrezzature. È inoltre in corso l'implementazione di un sistema di gestione della pianificazione più accurato, in grado di combinare al meglio ordini e commissioni.

Gli addetti operativi del Gruppo costituiscono una rete distribuita sul territorio nazionale a servizio dell'efficienza; si occupano infatti della gestione documentale, della comunicazione con gli autisti e delle problematiche locali.



Gli impatti in materia di qualità e sicurezza vengono monitorati lungo tutta la catena di fornitura, così come i rischi relativi alle varie fasi di processo, che vengono valutati con particolare attenzione alle minacce derivanti da furti, rapine e accessi indesiderati.

Mentre gli autisti sono in viaggio, il tracking satellitare permette in ogni momento di controllare la sicurezza del mezzo e della merce trasportata, consentendo al cliente di accertarsi a distanza dell'incolumità del proprio ordine. In caso di criticità lungo il tragitto, invece, l'Ufficio Traffico può comunicare via chat agli autisti cambi di rotta per ottimizzare i tempi di consegna o supportarli in tempo reale. Anche Mazzocco, per pianificare in maniera efficace le consegne ultimo miglio, si è dotata di un'app in grado di tracciare l'effettiva

consegna della merce al destinatario finale. Una sola app è in grado di tenere traccia non solo del percorso del veicolo, ma anche di segnalazioni di anomalie durante le operazioni di carico o scarico, scansionare i documenti di trasporto e archivarli digitalmente, così come far firmare al cliente la bolla di consegna direttamente dallo smartphone con l'obiettivo di offrire un servizio ancora più preciso ed efficiente.

Nel 2021 è stato introdotto un sistema di controllo dei rifornimenti RFID. Si tratta di una tecnologia che permette di tracciare i rifornimenti effettuati dagli autisti mettendoli in relazione ai viaggi effettuati, in modo da ottenere informazioni utili a mappare gli stili di guida e ad aumentare le performance sulle singole tratte, riducendo di conseguenza l'impatto ambientale.

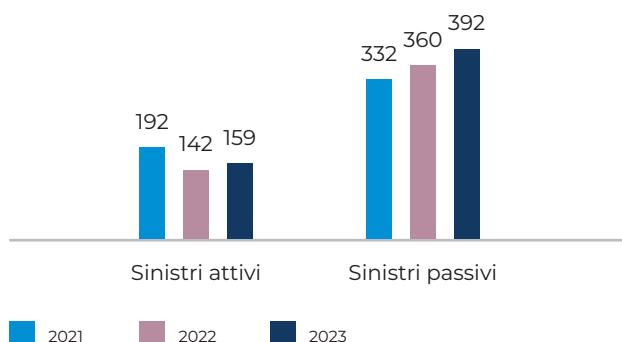
Obiettivi futuri

Negli anni a venire Italtrans si concentrerà su un importante progetto di monitoraggio delle consegne, in collaborazione con un proprio cliente, che prevede la realizzazione di un'applicazione utile a monitorare l'esito della consegna in tempo reale, fornendo dati e informazioni sulla tracciabilità del viaggio. In questo modo, sarà possibile affinare ulteriormente il servizio, migliorando le modalità di viaggio.

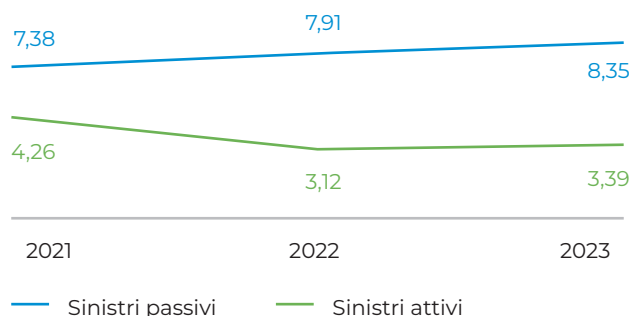
Nel 2023 si è registrato un incremento dei sinistri stradali totali (attivi e passivi) rispetto agli anni precedenti, dovuto principalmente ad un aumento dei sinistri passivi, la cui responsabilità è da attribuire a soggetti terzi esterni all'azienda. Il numero dei sinistri attivi ha registrato un lieve incremento rispetto al 2022 (da 142 a 159), ma si è ridotto rispetto al 2021, passando da 192 a 159.

L'azienda continua a promuovere una maggiore consapevolezza e attenzione da parte del proprio personale sulle pratiche di guida sicura. L'impegno di Italtrans prosegue, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente il numero dei sinistri complessivi, anche attraverso l'implementazione di ulteriori misure di prevenzione e di sensibilizzazione sul tema della sicurezza stradale.

Sinistri totali



Frequenza dei sinistri



La soddisfazione dei clienti

La crescita e il successo delle società del Gruppo dipendono strettamente da quelli dei suoi clienti; la collaborazione di lunga data con molti di essi ha permesso di instaurare relazioni solide basate sulla fiducia reciproca e costruite giorno dopo giorno grazie alla collaborazione. Fattori come risorse umane, comunicazione, tecnologia, innovazione e attenzione all'ambiente sono fondamentali per un sistema orientato al cliente.

Il Gruppo Italtrans utilizza da anni di un modello di spending trailer, soggetto a continui miglioramenti, che consente di separare efficientemente il processo di magazzino da quello di trasporto, eliminando i conflitti tra le due fasi di produzione. Questo approccio permette al magazzino di operare su orari ben definiti, mentre il trasporto può massimizzare l'uso delle ore di lavoro senza il rischio di incorrere in eccessive attese. I benefici in termini di ottimizzazione sono significativi: l'ordine e la continuità tra il lavoro del

magazzino e del trasporto migliorano la puntualità nelle consegne, incrementando la soddisfazione del cliente.

Il Gruppo è impegnato a soddisfare pienamente le aspettative dei propri partner, puntando al miglioramento continuo del sistema di gestione. Si monitorano i cambiamenti e si adottano tempestivamente le contromisure necessarie, investendo in tecnologie avanzate, digitalizzazione dei processi e formazione delle risorse umane. Ad esempio, negli ultimi anni, la crescente consapevolezza sulle tematiche di sostenibilità e gli investimenti correlati sono cresciuti all'interno del Gruppo anche grazie alla collaborazione con alcuni clienti.

Per rilevare l'andamento delle performance e informare i clienti, si utilizzano dei Key Performance Indicator (KPI).

I KPI del servizio logistico includono:

1. tempi di carico / scarico in arrivo in piattaforma
2. tempi di presa in carico della merce
3. accuratezza della preparazione degli ordini

Questi KPI hanno target sfidanti, condivisi con il cliente già nella fase contrattuale.

Dal momento che ogni cliente identifica diversi parametri, il livello di servizio viene customizzato sugli specifici standard. **Attualmente il livello di on time si conferma pari al 97%, mentre quello di accuracy ad oltre il 98%.**

Al fine di delineare accuratamente i progetti dei clienti e personalizzare il servizio, garantendo la soluzione più indicata ad ogni esigenza, tutte le fasi e attività di gestione del progetto sono analizzate e pianificate da tecnici specializzati

I KPI del servizio di trasporto includono:

1. idoneità del camion al carico
2. puntualità alla consegna
3. qualità del trasporto
4. gestione documentale
5. gestione contrassegni

con lunga esperienza professionale. Particolare attenzione viene prestata anche allo sviluppo delle nuove tecnologie nel mondo dei big data.

In aggiunta al rilevamento dei KPI di performance alcuni clienti, per categorie merceologiche particolari, svolgono audit presso le sedi Italtrans, attraverso i quali verificano il rispetto di tutti i requisiti del contratto e del livello di servizio concordato. Alcuni di questi audit prevedono un bonus di riconoscimento per il raggiungimento di elevati standard di qualità dei servizi.

Gli ultimi anni sono stati segnati dall'incertezza dello scenario geopolitico globale che ha portato

all'aumento dei costi delle materie prime come l'energia elettrica, il gasolio e il gas liquido. Le società del Gruppo sono state quindi impegnate a fronteggiare queste mutate condizioni per mantenere inalterati livelli di servizio e contenere i costi.

L'attenzione clienti si riflette anche nella considerazione verso la sensibilità e le richieste in materia di sostenibilità. Ad oggi, il Gruppo ha intrapreso un percorso basato su risultati concreti

e impegni chiari: la riduzione dell'impronta di carbonio delle proprie attività, il rispetto e la promozione dei valori del Codice Etico, la rendicontazione delle performance ESG nel Bilancio di Sostenibilità, giunto alla sua quinta edizione, e l'adozione del Modello 231.

Nella filosofia di Italtrans le richieste dei clienti rappresentano una fonte di miglioramento e uno strumento per avanzare nella gestione e nella comprensione delle tematiche di sostenibilità.

Il rapporto con i fornitori

Costruire partnership, non solo con i clienti, ma anche con tutti gli stakeholder che contribuiscono attivamente all'operato del Gruppo, è essenziale per creare valore e consolidare un vantaggio competitivo strutturale.

I principi fondamentali della cultura aziendale includono la salute e la sicurezza sul lavoro, i diritti dei lavoratori e la tutela della dignità della persona. Questi principi sono irrinunciabili e si affiancano all'attenzione costante per il rispetto dell'ambiente e alla riduzione degli sprechi.

Per garantire la sostenibilità ambientale, l'introduzione di nuovi veicoli da parte dei fornitori dei servizi di trasporto dev'essere autorizzata dal Gruppo e deve rispettare parametri specifici di efficienza, come l'utilizzo di mezzi Euro 6. A dimostrazione di ciò, nel 2023 Italtrans ha interrotto i rapporti con alcuni fornitori non allineati a questa visione ambientale e sociale. Ugualmente, G.B. Trasporti richiede ai fornitori e agli stakeholder attenzione nell'esecuzione delle attività legate alla sostenibilità ambientale, ad esempio per il corretto stoccaggio dei rifiuti.

In termini di responsabilità sociale, invece, si esortano i fornitori a definire politiche di salute e sicurezza in linea con quelle del Gruppo, nel rispetto della persona e del lavoratore, si richiedono dati e documenti al fine di verificare l'effettiva tutela dei lavoratori e assicurare alti standard anche su queste tematiche.

I fornitori delle operazioni di logistica e trasporto rappresentano partner strategici; è quindi importante che, all'interno di questa relazione sinergica, vengano compresi e rispettati i principi etici di riferimento e che vi sia una forte

condivisione della mission aziendale. Per garantire ai clienti i massimi standard qualitativi è infatti essenziale il pieno rispetto delle normative vigenti e di ogni altro requisito significativo in ambito qualità e sicurezza che dev'essere assicurato lungo tutta la catena di fornitura, prevenendo eventi negativi e monitorando le cause di non conformità a tutti i livelli con l'obiettivo di rimuoverle. Il consolidamento dei rapporti di collaborazione con i fornitori è quindi parte integrante delle attività diventa fondamentale per migliorare le performance. Per questo, dove opportuno, viene fornita formazione continua e informazione capillare anche a fornitori, collaboratori e clienti. La logistica è orientata principalmente al settore retail e grande distribuzione (80%), il restante 20% è rappresentato dall'industria di prodotti di largo consumo.

Nel secondo semestre del 2023, il Gruppo ha internalizzato alcune attività di manodopera, trasformando significativamente il proprio assetto organizzativo che ora comprende anche le attività di handling. Questo cambiamento garantisce maggior controllo lungo tutta la filiera e rafforza le sinergie sul territorio con i fornitori locali. Nel 2023, infatti, Italtrans ha avuto modo di sperimentare questa internalizzazione, sia gestendo le risorse impiegate nel facchinaggio, sia intrattenendo una relazione diretta con i clienti.

Nonostante il processo di internalizzazione abbia comportato l'interruzione dei rapporti con alcuni fornitori, le risorse in forza ad essi sono state riallocate su altri appalti di proprietà. Per regolare i rapporti con i fornitori, l'Ufficio Legale ha definito un contratto standard che

delinea una serie di requisiti da rispettare anche dopo la formalizzazione del rapporto commerciale. Inoltre, la vicinanza geografica, gli incontri frequenti con i preposti e la richiesta di documentazione garantiscono un controllo costante sulla conformità alla normativa vigente, sui requisiti richiesti - soprattutto in materia di salute e sicurezza - e sulle buone pratiche di comportamento.

I fornitori dell'area trasporti, i cui rapporti sono sempre regolati da contratti di appalto, affiancano la flotta direttamente gestita dal Gruppo. Da sempre il Gruppo si avvale di fornitori esclusivi dedicati; solamente una minima parte è rappresentata da fornitori che offrono il loro servizio per più società del settore con un più elevato livello di autonomia. Periodicamente vengono effettuati controlli rigidi su tutti i fornitori di servizi di trasporto per prevenire e ridurre i rischi, oltre che per accertare che soddisfino i requisiti di sostenibilità economica e rispettino la normativa di riferimento del settore.

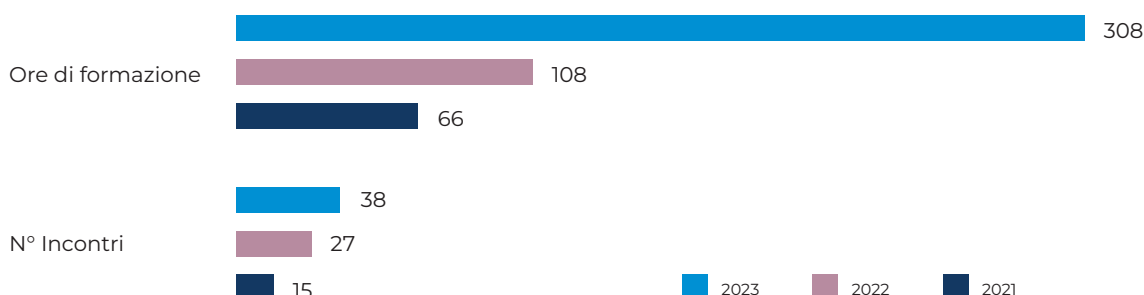
Nel 2023 il Gruppo si è affidato a professionisti per la conduzione di audit e stress test all'interno

dei depositi, in seguito ai cambiamenti avvenuti nella logistica della grande distribuzione, dovuti in particolare alla pandemia di Covid 19. Questi studi hanno permesso di esaminare e analizzare i rapporti con i fornitori già in essere, rivisitando il contratto con l'inserimento dei controlli preliminari di cui sopra a cui seguono controlli periodici, oltre quelli obbligatori.

Alcune procedure applicabili alla catena di fornitura sono state revisionate modificando la scheda funzionale e creando una nuova anagrafica per i fornitori contenente anche un questionario che tratta temi relativi al Modello Organizzativo 231 e agli standard di qualità. La procedura di selezione dei fornitori è diventata in effetti più stringente, con controlli di due diligence e anticorruzione.

La valutazione dei fornitori di logistica avviene in base a criteri sociali, assicurando l'applicazione del contratto CCNL, e ambientali, analizzando le modalità di smaltimento dei rifiuti e l'uso di carrelli al litio che permettono una riduzione del consumo energetico.

Relazione con i fornitori Trasporto e Logistica



I partner commerciali

Trasporto¹

- 75 vettori principali nel 2023 (68 nel 2022 e 64 nel 2021)

Logistica

- 20 fornitori principali nel 2023 (23 nel 2022 e 23 nel 2021)

La formazione continua è propedeutica e necessaria per il corretto svolgimento dell'attività lavorativa e per il pieno conseguimento degli standard di servizio.

Rispetto al 2021, nel 2022 sono state notevolmente aumentate le ore di formazione e gli incontri per aggiornamenti normativi e di compliance. Nel 2023, l'impegno nella formazione si è consolidato con un ulteriore incremento delle ore dedicate ai fornitori.

¹ Il numero dei fornitori di Trasporto comprende i fornitori più significativi per fatturato (oltre 300.000 euro l'anno).

Le garanzie, nero su bianco

Nel contratto che regola il rapporto con i fornitori di trasporto e logistica viene richiesto il rispetto dei requisiti di conformità alle normative vigenti e la garanzia che:

- nel corso di validità del contratto vengano soddisfatti tutti gli obblighi previsti dalla Legge, dal Regolamento e dal Contratto Collettivo Nazionale a favore del personale impiegato;
- tutto il personale sia dotato di formazione HACCP (ai sensi del Regolamento CE 852/2004 e 853/2004, con una frequenza di minimo 8 ore e rilascio di attestato nominativo);
- vengano rispettate le norme pubbliche e private che disciplinano il servizio, l'idoneità tecnico professionale richiesta dalle disposizioni di legge vigenti e, in particolare, dalle disposizioni riguardanti il miglioramento della

sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro (D. Lgs. 81/08);

- vengano osservati tutti gli obblighi nascenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'osservanza anche dai propri prestatori del servizio.

Il Gruppo si impegna a fornire all'appaltatore informazioni dettagliate sui rischi specifici dell'ambiente in cui opererà, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività di impresa (DUVRI).

Per raggiungere questi obiettivi, in conformità con il D. Lgs. 81/08, il Gruppo è impegnato a cooperare nella prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto, promuovendo il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori.

Obiettivi futuri

Di seguito, i principali obiettivi dei prossimi anni che coinvolgono fornitori terzi:

- migliorare il rapporto informativo;
- introdurre KPI per la misurazione di responsabilità specifiche;
- proseguire con l'internalizzazione dei processi da parte di Italtrans;
- introdurre una procedura interna specifica volta a profilare i fornitori;
- migliorare la frequenza delle riunioni periodiche extra operative.



L'impegno per l'ambiente



04

Cambiare marcia verso un pianeta migliore e più pulito in cui vivere, abitare e viaggiare.

Operare responsabilmente nel settore della logistica e dei trasporti richiede di affrontare le nuove sfide per un futuro sostenibile, nonostante lo scenario geopolitico particolarmente dinamico renda le decisioni sempre più rischiose.

Ad esempio, l'impennata dei costi del carburante LNG rende incerta la convenienza di investire in veicoli a basso impatto. Nonostante ciò, il Gruppo continua a perseguire un percorso volto a migliorare l'impatto ambientale, proponendo soluzioni sempre più innovative, capaci di offrire elementi di distinzione e valorizzazione ai partner e rendere orgoglioso chi lavora per le società.

LOGISTICA

Efficientamento energetico e produzione di energia rinnovabile nei poli logistici

Produzione di energia elettrica rinnovabile da 9 impianti fotovoltaici che riduce l'emissione di CO₂ in atmosfera

Impiego di materiali coibentati per la costruzione dei depositi a temperatura ambiente

3.900 lampadine LED per l'illuminazione dei magazzini a maggior risparmio energetico

Carrelli elevatori con batterie a litio con maggiore efficienza e minor consumo di energia

Installazione di celle a bassa e media temperatura dotate di impianti di refrigerazione a basse emissioni

Creazione di due bacini artificiali per la raccolta delle acque meteoriche per bagnare le aree verdi che circondano il centro logistico di Calcio (BG) e Covo (BG)

L'impegno si traduce nella promozione di una maggiore consapevolezza e responsabilità verso l'ambiente e la comunità, grazie a iniziative e collaborazioni sul territorio e non solo.

In particolare, all'interno del Gruppo viene attribuito un forte valore alla gestione e all'efficientamento dei consumi energetici nelle sedi e nei magazzini, così come alla riduzione delle emissioni derivanti dalle attività di trasporto.

Nel biennio 2022-2023, si è puntato ad ottimizzare i progetti già avviati nel biennio precedente, secondo le due direttrici principali del business:

TRASPORTO

La riduzione delle emissioni da trasporto

Sistema di gestione dei viaggi e delle consegne ottimizzato e intelligente per ridurre i viaggi a vuoto

Rinnovo continuo della flotta con un impiego di automezzi Euro 6 pari al 71% della flotta totale

Progetto Diciotto, ossia 59 autotreni con una capacità estesa da 33 a 37 europallet, che riducono il traffico sulle strade e le emissioni di CO₂, evitando il transito di 4.000 unità di automezzi all'anno a parità di merci trasportate

Test e valutazioni sull'introduzione di mezzi elettrici

Utilizzo di tool di pianificazione sul perimetro LTL¹ volto ad ottimizzare la saturazione dei mezzi

Incremento dell'utilizzo di un solo mezzo per due autisti su giri fissi, al fine di ridurre le percorrenze a vuoto

Attività commerciale volta a ricercare flussi sulle direttrici nelle quali si concentrano percorrenze a vuoto

¹ Less Than Truckload indica il trasporto stradale a carico parziale.

Compliance Ambientale

Obiettivo del Gruppo è il raggiungimento di elevati standard ambientali, al fine di ridurre il proprio impatto e al contempo accrescere reputazione e affidabilità nei confronti dei diversi partner commerciali.

Per questo, ha avviato un percorso volto alla creazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA), che gestirà:

1. i rischi e le opportunità derivanti da un'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate;

2. gli obblighi di conformità, derivanti sia da obblighi normativi che concordati con gli stakeholder;
3. il miglioramento degli impatti positivi legati alle attività del Gruppo, promuovendo inoltre iniziative volte alla salvaguardia delle risorse naturali.

Il Gruppo definisce le modalità di gestione degli aspetti ambientali anche in relazione ai cambiamenti evolutivi e a nuove opportunità, valutando sistematicamente e continuamente le conseguenze ambientali di ogni variazione.

La Politica Ambientale

Il Gruppo ha inoltre elaborato una Politica Ambientale con obiettivi specifici:

1. la gestione consapevole ed efficiente dei rifiuti, al fine di contribuire a soluzioni di economia circolare;
2. la riduzione dei consumi tramite i dati rilevati dagli impianti;
3. l'installazione di impianti fotovoltaici presso i diversi Centri Logistici, al fine di incrementare la produzione di energia rinnovabile;
4. l'efficientamento del consumo delle risorse idriche tramite la creazione di bacini artificiali per la raccolta delle acque meteoriche;
5. la riduzione delle emissioni inquinanti tramite un sistema di gestione dei viaggi e delle consegne perfezionato, evitando viaggi a vuoto;
6. il rinnovo della flotta, incrementando l'utilizzo di automezzi Euro 6 e LNG;
7. utilizzo di gasolio green HVO.

Per raggiungere questi obiettivi, sono state individuate le seguenti azioni:

1. realizzazione e divulgazione di una politica ambientale aggiornata periodicamente in riferimento ai nuovi obiettivi perseguiti nel medio-lungo periodo;
2. definizione dei ruoli e delle responsabilità competenti nella gestione delle tematiche ambientali;
3. svolgimento di sopralluoghi presso tutti i siti operativi aziendali, atti a mappare lo status quo ed individuare eventuali possibili efficientamenti o ambiti di miglioramento;
4. formalizzazione di procedure aziendali e di protocolli operativi al fine di prevenire il rischio di commissione di uno dei reati presupposti di cui all'art. 25 ex. D.lgs. 231/2001;
5. predisposizione di reportistiche periodiche volte ad assicurare la tracciabilità dei dati relativi alle attività inerenti al Sistema di Gestione Ambientale, implementando azioni correttive;
6. definizione di specifici indicatori circa le prestazioni del Gruppo in relazione a parametri di legge rilevanti ai fini della responsabilità ex D. lgs. n. 231/2001, fornendo così informazioni utili a prevenire reati relativi all'ambiente.

Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici¹



Il parco fotovoltaico di Italtans S.p.A. ha raggiunto complessivamente **24 MWp**

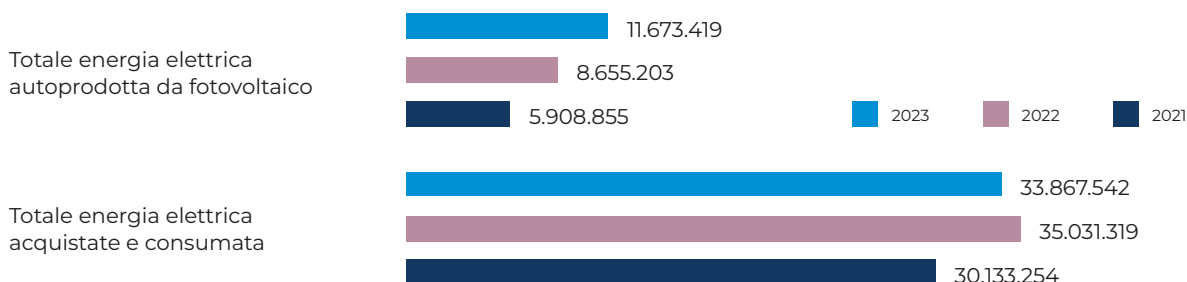
+113,4% di energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico rispetto al 2020

5.978 tonnellate di emissioni di CO₂ evitate dal 2020 grazie agli impianti fotovoltaici posseduti

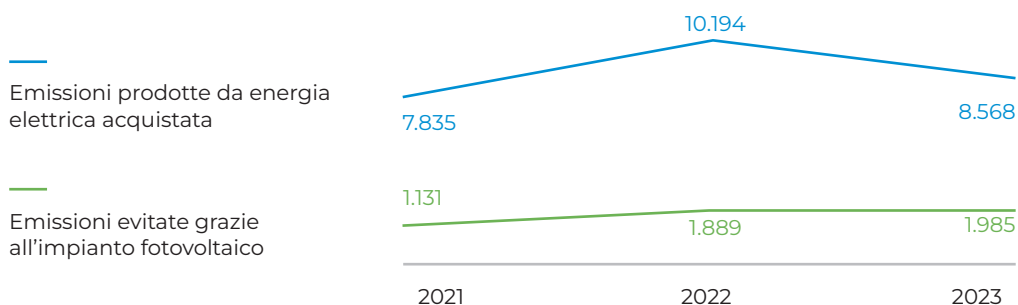
Parte dell'energia elettrica utilizzata nei depositi viene autoprodotta grazie all'installazione progressiva sui tetti dei poli logistici di impianti fotovoltaici che alimentano la produzione di energia pulita, utile al fabbisogno aziendale². Al 2023, **l'insieme degli impianti fotovoltaici ha consentito di produrre nell'ultimo triennio 26 milioni di KWh da fonti rinnovabili e di evitare in questo modo l'emissione in atmosfera, dal 2020 sino ad oggi, di 9.842 tonnellate di CO₂.**

Tutti gli ambienti interni dei depositi sono coibentati per evitare dispersioni di calore durante l'inverno e di fresco durante l'estate, garantendo una temperatura costante all'interno del luogo di lavoro e creando condizioni ottimali per lo svolgimento delle attività di lavorative. Per efficientare i consumi energetici i magazzini sono stati dotati di impianti di luci al LED e di carrelli per il trasporto merce alimentati a batterie al litio che permettono un'operatività di oltre 30 ore, richiedono meno sostituzioni rispetto a quelle standard ed hanno una ricarica rapida, di pochi minuti. Nel 2023 è stato raggiunto l'obiettivo di installare **3,5 MW di fotovoltaico**, raggiungendo una capacità del parco fotovoltaico di **24 MWp**.

Andamento consumi energia elettrica (kWh)



Emissioni indirette da consumi di energia elettrica (SCOPE 2)



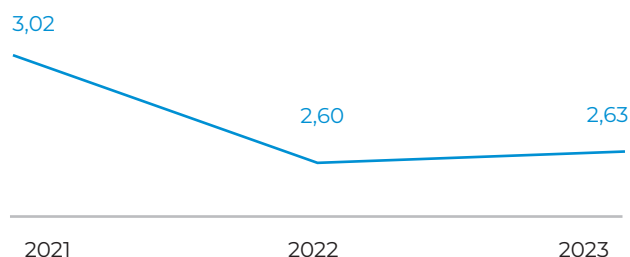
¹ Le emissioni Indirette Energetiche SCOPE 2 (Location-based) prodotte da acquisto di energia elettrica ed evitate da impianto fotovoltaico sono calcolate sulla base dei fattori emissivi elaborati da ISPRA.

² Anche G.B. Trasporti utilizza l'energia dei pannelli fotovoltaici installati sui depositi Italtans, in particolar modo quelli del deposito di Calcinete 2

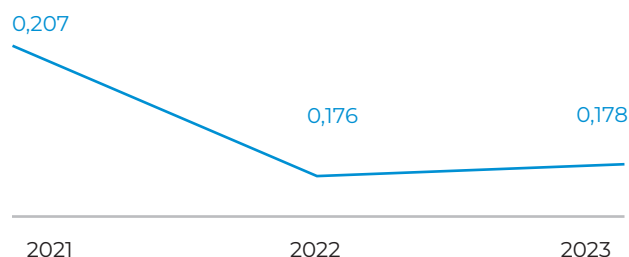
Gli indici di intensità energetica¹ e di intensità delle emissioni GHG² hanno registrato un lieve incremento rispetto all'anno precedente. Tuttavia, nonostante tale aumento, si continua a perseguire

gli obiettivi di efficienza energetica e riduzione delle emissioni, implementando progetti e strategie che permettano di mitigare questi effetti nel lungo periodo.³

Intensità energetica (GJ/k€)



Intensità delle emissioni (tonCO₂eq/k€)



I nuovi depositi: efficienti e integrati nel territorio

Le crescenti richieste di gestione logistica da parte dei clienti, hanno portato all'inaugurazione negli ultimi anni due nuovi depositi a elevata efficienza energetica, con una particolare attenzione all'integrazione nel territorio. Magazzini a basso impatto ambientale grazie all'uso di energie rinnovabili, movimentazione elettrica delle merci e alti livelli di automazione.

Nel giugno 2019 è stato avviato un polo logistico di 150.000 m² a Calcio (BG). Il magazzino, realizzato secondo elevati standard di qualità costruttiva e sostenibilità ambientale, ha come marchio distintivo l'elevato livello di automazione. La nuova struttura è dotata infatti di attrezzature automatiche di de-pallettizzazione, per lo stoccaggio dei pallet e per il picking. Nel 2020 è divenuto operativo il magazzino avviato nel 2018 a Covo (BG), un nuovo deposito a basso impatto ambientale di 85.000 m²,

caratterizzato da materiali green e rispetto dei criteri di sostenibilità ambientale. L'edificio, il cui progetto architettonico è stato ideato per potersi integrare armoniosamente con il paesaggio circostante, è stato costruito in una zona già riqualificata ma in disuso a causa del calo di richieste da parte delle imprese locali. L'inserimento di Italtrans nella realtà di Covo genera impatti positivi sulla realtà sociale ed economica del paese, attraverso investimenti infrastrutturali e l'aumento dell'occupazione locale.

Nel settembre 2023, Italtrans ha ampliato le proprie operazioni con un nuovo deposito logistico di circa 45.000 mq a Villamarzana, entrato ufficialmente in funzione a dicembre dello stesso anno. Si tratta del primo polo logistico del Gruppo a conseguire la certificazione Breeam Very Good, che promuove pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente e della salute delle persone, non solo nella progettazione e costruzione degli edifici, ma anche nella gestione e manutenzione a lungo termine.

¹ L'indice di intensità energetica è stato calcolato come il rapporto tra i consumi energetici (GJ) e il valore della produzione (k€)

² L'indice di intensità delle emissioni è stato calcolato come il rapporto tra le emissioni totali di Scope 1 e Scope 2 (tonCO₂eq) e il valore della produzione (k€)

³ I dati sull'intensità energetica sono stati modificati rispetto a quanto riportato nel Bilancio precedente, poiché è stato utilizzato un fattore di conversione più puntuale, al fine di restituire una rappresentazione del dato più accurata.

Il centro logistico di Calcio, siamo sulla strada giusta per rispettare l'ambiente

Un esempio di standard urbanistico ad elevate prestazioni ambientali, grazie alle seguenti caratteristiche:

- superfici destinate a parcheggio, con incrementate dotazioni degli ambienti a servizio degli operatori del traffico. Questi miglioramenti **evitano stazionamenti di mezzi lungo le pubbliche vie e/o in vicinanza del deposito**, destinando al personale viaggiante locali di ristoro, docce e bagni;
- maggiore sostenibilità del sito in termini di **isolamento termico a migliorate prestazioni**, ottenuto tramite la stratigrafia dei pannelli prefabbricati posati con uno spessore maggiore del 40% rispetto ai pannelli comunemente utilizzati. La scelta si traduce in parametri di isolamento termico più performanti del 18% rispetto a quelli richiesti dalla normativa vigente di riferimento, con **migliorate condizioni di vivibilità interna** degli ambienti di deposito (più freschi in estate e più caldi in inverno);
- **ridotto impatto visivo** tramite schermi verdi rappresentanti colline, che mascherano i volumi e ne danno una visione ridotta, e la posa in dimora di **piante a fusto**, che generano la cortina verde di confine;
- in fase realizzativa, sin dalle opere di scavo e di movimentazione, tutto il cantiere di Calcio è stato sottoposto a verifiche e controlli affinché la terra non venisse movimentata fuori dal cantiere, a **vantaggio delle condizioni ambientali** dell'intorno, della stratigrafia del terreno e del traffico veicolare per i conseguenti recapiti delle terre di scavo. Continuità in tal senso è stata garantita anche dalla realizzazione di una piattaforma tecnologica ubicata in prossimità della strada per Covo, dedicata alla registrazione delle emissioni acustiche per controllo dei parametri di zonizzazione acustica oltre che per i **prelievi trimestrali delle acque**, sottoposte ad analisi di laboratorio ed invio report alla Provincia;
- illuminazione interna ai depositi e delle aree esterne tramite corpi luce LED alimentati dall'**impianto fotovoltaico** in copertura di alcuni lotti;
- attenzione anche per le risorse idriche, in quanto le acque meteoriche raccolte sulle coperture vengono convogliate in una **vasca di raccolta** che le rende disponibili per l'irrigazione nei periodi di siccità;
- ottenimento della certificazione ISO 14001:2015, relativa al Sistema di Gestione Ambientale.

Obiettivi futuri

Il Gruppo ha intenzione di portare avanti i seguenti obiettivi dal punto di vista dell'efficiamento energetico:

- incremento della capacità totale del parco fotovoltaico del Gruppo di 2 MWp, per un totale di 26 MWp entro la fine del 2024.



La flotta

4.000 mezzi in meno all'anno sulle strade, a parità di merce trasportata, grazie al Progetto Diciotto

Ogni giorno, i mezzi del Gruppo Italtrans percorrono l'Italia per consegnare merci, beni e prodotti, costantemente monitorati dalla centrale operativa che ottimizza i percorsi per ridurre i tempi di viaggio. Il core business è il trasporto specializzato, con attenzione specifica al settore alimentare e, in particolare, a quello del trasporto refrigerato. La flotta è dotata di veicoli refrigerati, isothermici o multi-temperatura per garantire il mantenimento della catena del freddo dalla partenza alla destinazione finale.

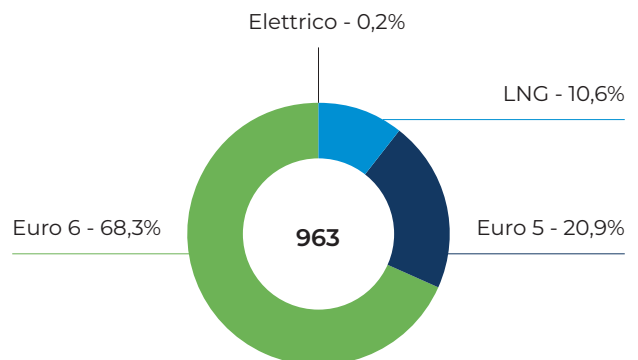
Assecondando le richieste dei clienti e focalizzandosi sulla volontà di ridurre l'impatto ambientale, Italtrans è stata tra i primi in Italia ad introdurre flotte Euro 5 ed Euro 6. Nel 2023, il Gruppo ha portato avanti la sua politica di ammodernamento della flotta, raggiungendo una quota di mezzi Euro 6 pari al 80% del totale.

I restanti veicoli sono classificati come Euro 5, mentre i veicoli Euro 4 sono stati completamente smantellati. Nello stesso anno, è stato avviato un progetto pilota che prevede l'uso di due veicoli

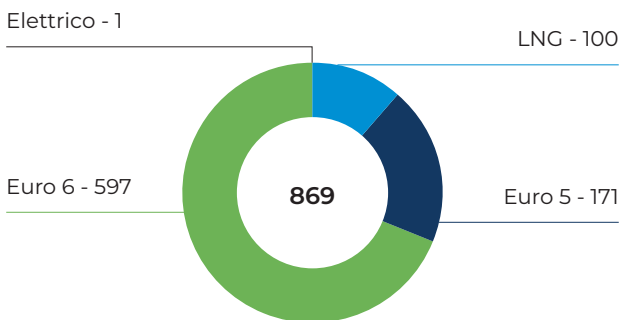
elettrici per la distribuzione delle consegne nell'Area C del comune di Milano. Questo percorso di medio-lungo termine, volto ad aumentare i veicoli di ultima generazione, permetterà di ridurre sia l'impatto ambientale che i costi di gestione e manutenzione.

Nel 2023, il numero complessivo di mezzi dedicati al trasporto pesante è pari a 963, di cui 869 trattori e 94 motrici e bighe.

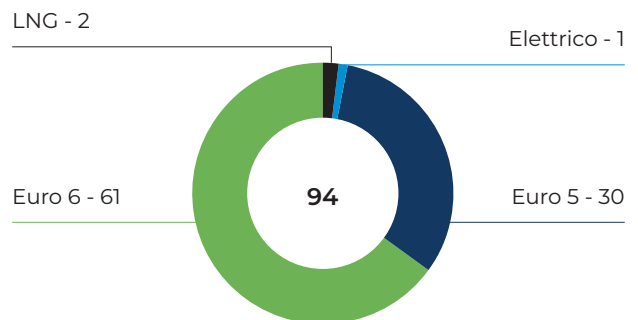
Mezzi dedicati al trasporto pesante



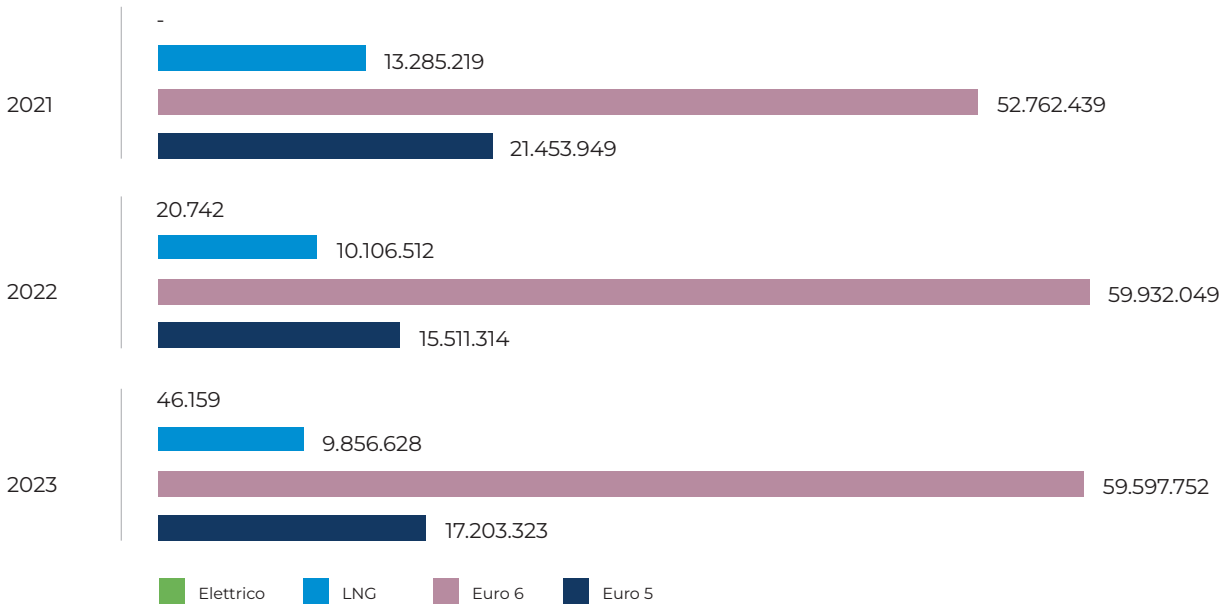
Dettaglio sulla flotta di mezzi: i trattori



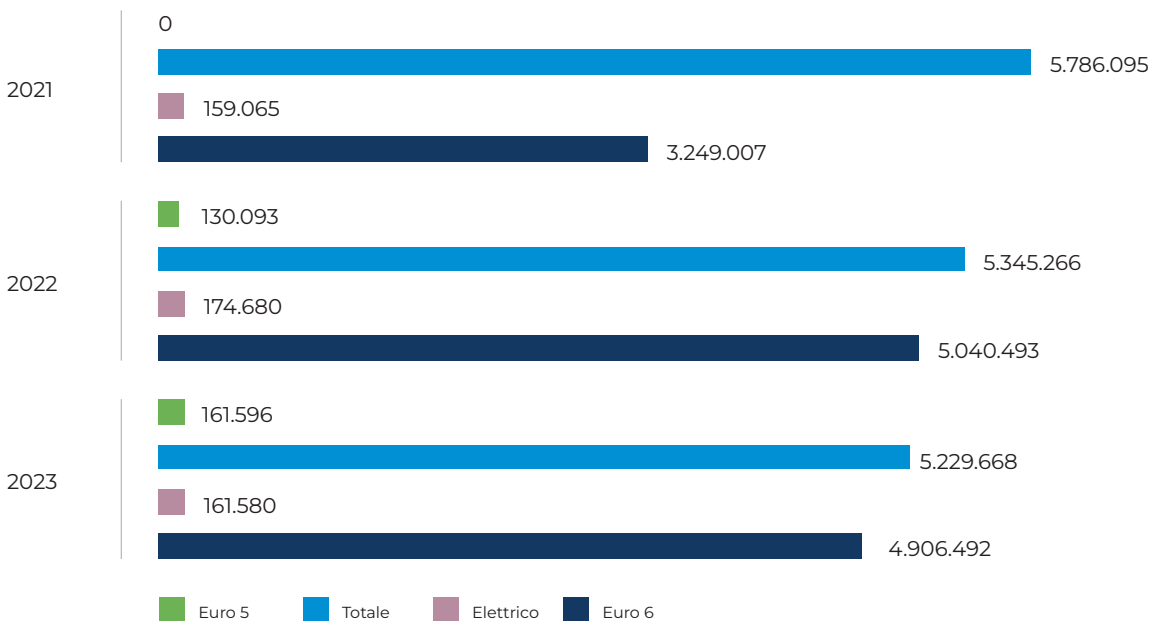
Dettaglio sulla flotta di mezzi: motrici e bighe



Km percorsi per tipologia di mezzo (trasporto primario)¹



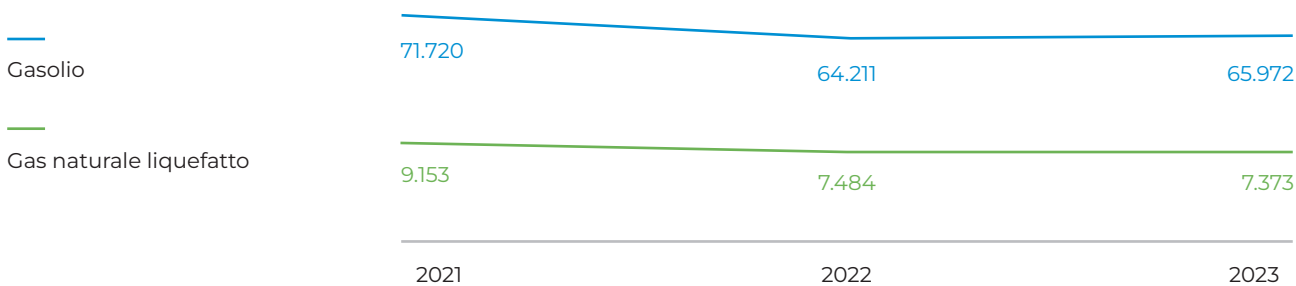
Km percorsi per tipologia di mezzo (trasporto secondario e spesa a domicilio)



Tutti i nuovi veicoli sono dotati del nuovo sistema satellitare, chiamato Cojali (sul quale vi è un approfondimento nella sezione Digitalizzazione e Logistica 4.0), che permette di ridurre le emissioni e di ottimizzare l'utilizzo e la manutenzione della flotta. La cura rigorosa dei veicoli da parte di G.B. Trasporti, la conformità con le più recenti normative europee e la manutenzione scrupolosa, assicurano veicoli efficienti e conseguentemente la riduzione delle emissioni in viaggio.

¹ La rappresentazione non tiene conto dei subvettori di Mazzocco S.r.l. Per il 2021, di 59 mezzi dei 64 impiegati da G.B. Trasporti per il servizio di spesa a domicilio non è stato possibile reperire informazioni relative alla tipologia di veicolo. Per il 2022 e 2023 è stato possibile affinare la mappatura dei dati sulla tipologia di mezzi a disposizione, rendendo così maggiormente completa la rendicontazione.

Emissioni dirette da consumi di carburante (SCOPE 1)



La riduzione dell'impatto ambientale è possibile infine, anche grazie anche ad una pianificazione intelligente dei viaggi e delle consegne; meno viaggi a vuoto significano, infatti, un maggior numero di consegne e un minor spreco di risorse. A tale scopo la flotta dispone anche di 59 semirimorchi Progetto 18 con capacità potenziata di 3/4 bancali in più rispetto ai semirimorchi tradizionali che consente di risparmiare mediamente un viaggio su dieci e di velocizzare i tempi di consegna.

I nuovi progetti di G.B. Trasporti

Come per la maggior parte delle officine non concessionarie, G.B. Trasporti effettua ad oggi una manutenzione di tipo correttivo, ovvero l'intervento manutentivo avviene solo nel caso in cui emergano dei problemi tangibili.

A partire dal 2017, la società ha iniziato a sviluppare un **sistema criogenico** per il raffreddamento delle celle frigorifere testando il progetto su un furgone diesel. Nel 2021, a valle di un percorso di tre anni, l'omologazione del van è stata autorizzata dal Ministero dei Trasporti e il progetto è stato brevettato.

Il sistema, autonomo e indipendente, garantisce il mantenimento di basse temperature anche in caso di fermo del veicolo e di apertura dei portelli durante le consegne. L'impiego di energie rinnovabili e il pannello solare utilizzato per alimentare la batteria del veicolo, lo rende 100% green. Il processo di raffreddamento mantenuto attraverso fluidi criogenici consente invece di ridurre il consumo elettrico, di gasolio e l'inquinamento acustico. Con l'intento di contribuire allo **sviluppo sostenibile** e di **ridurre l'impatto dei mezzi di trasporto merci**, l'obiettivo per i prossimi anni è quello di testare il

sistema su un numero sempre maggiore di veicoli, anche di maggiori dimensioni.

L'attività di G.B. Trasporti è proseguita nel 2023 con l'implementazione del **Progetto azoto** per il gonfiaggio degli pneumatici dei veicoli. Una cisterna di azoto, con la capacità di 1300 litri, permette il gonfiaggio di circa 400 mezzi. Il gonfiaggio degli pneumatici tramite azoto ha il vantaggio di ridurre i problemi di ossidazione dei cerchi, comunemente dovuti al gonfiaggio con aria, e mantiene costante la pressione garantendo un consumo di carburante più costante.

Questo sistema garantisce anche una maggiore sicurezza per i dipendenti perché trattandosi di un gas inerte riduce a zero il rischio di scoppio dello pneumatico. Inoltre, G.B. Trasporti utilizza pneumatici Michelin, che garantiscono quattro cicli di vita. Infatti lo pneumatico, dopo l'acquisto da nuovo e il raggiungimento del suo massimo consumo, viene smontato e ricolpito dai gommisti. Il processo prevede quindi che lo pneumatico venga ricostruito, rimontato e, dopo un nuovo ciclo di consumo, ricolpito una seconda volta. In un'ottica di sostenibilità, questa tecnologia consente di risparmiare il 70% di materie prime, con il vantaggio aggiuntivo del gonfiaggio ad azoto.

Obiettivi futuri

- acquisto di ulteriori semirimorchi e trattori Euro 6;
- estensione del sistema satellitare Cojali all'intera flotta;
- installazione di un silos di 1.200 litri di azoto per il gonfiaggio degli pneumatici dei mezzi, permettendo così di ridurre l'impatto ambientale, di minimizzare i costi legati allo smaltimento degli pneumatici e di aumentare la sicurezza dei dipendenti;
- ottenimento della certificazione di acquisto degli pneumatici green da parte di Michelin.

La gestione delle risorse idriche



Tutte le risorse idriche utilizzate da Italtrans vengono prelevate da acquedotto o da pozzo.

L'impiego dell'acqua ha un impatto significativo principalmente nelle attività di G.B. Trasporti, dato il volume di lavaggi effettuato quotidianamente per ripristinare gli standard di pulizia interna ed esterna dei veicoli, in conformità con gli standard HACCP.

Nel 2023 è stata registrata una riduzione dell'acqua prelevata di 93,4 ML rispetto all'anno precedente.

Acqua prelevata (ML)



Nell'officina, in particolare, l'acqua viene impiegata non solo per il lavaggio dei mezzi, ma anche per la pulizia dei serbatoi, dei ricambi, delle macchine industriali per il lavaggio dei pavimenti e dei serbatoi antigelo dei camion.

Parte dell'acqua utilizzata per il lavaggio dei mezzi viene recuperata, filtrata e raccolta in cisterne per il suo riutilizzo, mentre la quota non recuperata viene scaricata nella linea fognaria, sempre nel rispetto di parametri sanciti dalla normativa e in funzione della tipologia di scarico.

L'acqua utilizzata dall'officina, negli spogliatoi e nei bagni, viene prelevata dal contatore generale a servizio dell'intero deposito di Calcinate.

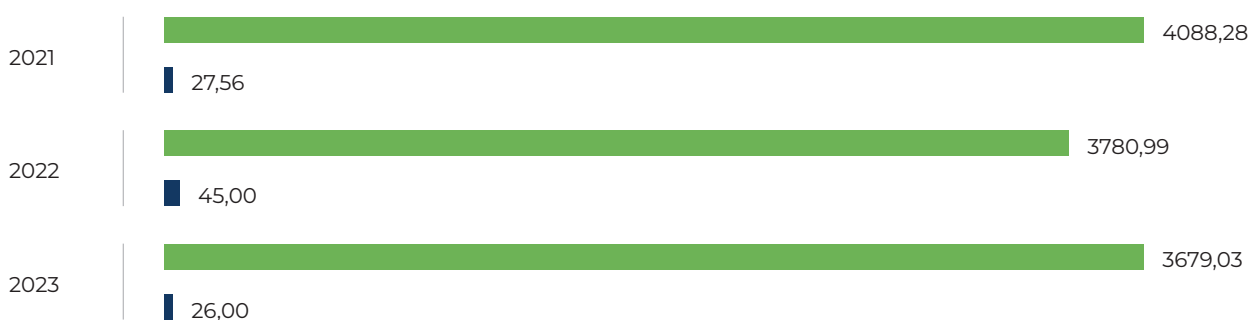
In Italtrans e Mazzocco, diversamente da G.B., si registra un consumo d'acqua limitato, connesso quasi esclusivamente ai servizi igienico-sanitari interni agli uffici e al lavaggio dei piazzali nei depositi.

La gestione dei rifiuti

Nel 2023, solo lo **0,67%** dei rifiuti prodotti è stato classificato come pericoloso.

Le aziende del gruppo si impegnano a monitorare attentamente la quantità e la qualità dei rifiuti prodotti negli stabilimenti, cercando di ridurre progressivamente la produzione. L'analisi della composizione rivela che l'incidenza dei rifiuti pericolosi rispetto a quelli prodotti è molto bassa.

Rifiuti prodotti (t)



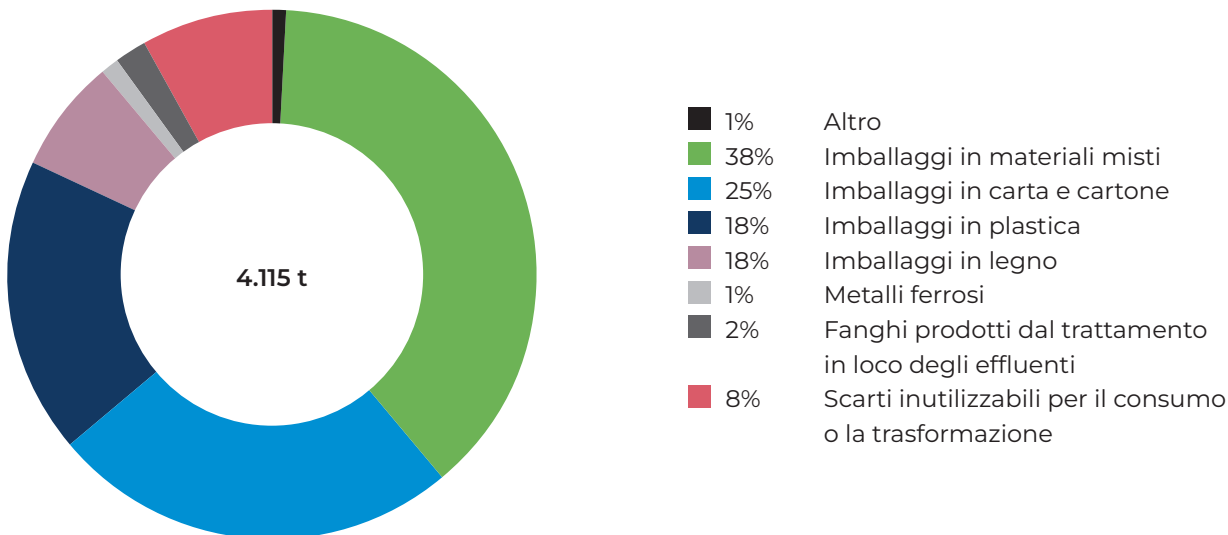
I principali rifiuti prodotti derivano dalle attività logistiche di Italtrans e dalla gestione operativa dei transit point per Mazzocco: la merce, una volta ritirata dai clienti e giunta presso i depositi, viene disimballata.

La maggior parte dei rifiuti generata da Mazzocco, inclusi film estensibili e pallet di legno, viene venduta a terzi o gestita tramite società specializzate nello smaltimento. Pertanto, la maggior parte di rifiuti prodotti è rappresentata da imballaggi in materiali misti (**38%**), in carta e

cartone (**25%**), in plastica (**18%**), scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione (**8%**) e in legno (**7%**). In parte residuale ci sono i filtri dell'olio (**0,06%**), le batterie al piombo (**0,04%**) e le pastiglie per freni (**0,09%**), rifiuti principalmente legati alle attività di G.B. Trasporti.

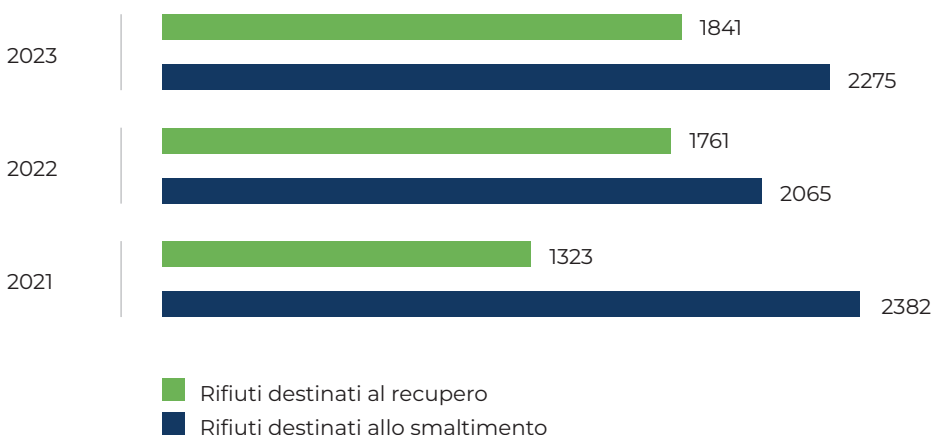
L'officina è peraltro impegnata attivamente a sensibilizzare i propri collaboratori sull'importanza di evitare sprechi e di effettuare un corretto smaltimento attraverso un team incaricato della gestione ottimale dei rifiuti.

Rifiuti prodotti nel 2023



La gestione¹ del recupero e dello smaltimento dei rifiuti per tipologia è affidata alla responsabilità di società certificate con cui è stato costruito negli anni un rapporto consolidato di fiducia². Inoltre, su specifiche richieste dei clienti, vengono effettuati controlli randomici relativi a procedure e autorizzazioni per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti.

Destinazione dei rifiuti (t)



Infine, coerentemente con i punti di sviluppo condivisi con l'Organismo di Vigilanza, è in corso di elaborazione una procedura più strutturata e dettagliata per una migliore gestione e mappatura dei rifiuti prodotti.

¹ Nella categoria 'Altro' sono inclusi: scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione (non clorurati), batterie al piombo, pastiglie per freni, rifiuti ingombranti e filtri dell'olio, assorbenti e materiali filtranti contaminati da sostanza pericolose.

² La Società addetta alla raccolta e gestione dei rifiuti a cui Italtrans S.p.A. e G.B. Trasporti si affidano è la stessa, con sede nel bergamasco. Mazzocco S.p.A. si affida invece a quattro Società diverse localizzate nei pressi dei suoi depositi.



L'impegno per il territorio



05

Attraverso le scelte e il modo di lavorare oggi si gioca il futuro. Non solo il nostro, ma quello di tutti.

9 studenti

accolti in alternanza scuola-lavoro

9 tirocini

curricolari attivati nel 2023

1.633 colloqui

effettuati durante il 2023

Le aziende del Gruppo credono fortemente nell'importanza di restituire valore alle comunità locali, motivate dalla responsabilità per l'impatto delle attività sui territori in cui operano. Ritengono inoltre essenziale collaborare con le istituzioni e le scuole locali per generare valore condiviso e promuovere il cambiamento.

Da diversi anni, il Gruppo sostiene economicamente alcune associazioni del territorio che si dedicano alla comunità e in particolare ai più fragili. Tra queste, l'Associazione **Progetto Panda Onlus** sostiene dal 2006 famiglie, madri con bambini piccoli e donne in gravidanza

in situazione di svantaggio psichico, fisico, economico e/o sociale all'interno di importanti ospedali della Lombardia.

L'Associazione **La Sorpresa Onlus**, invece, fornisce assistenza sociale portando un aiuto concreto alle persone più povere. Da alcuni anni supportiamo anche **AISM** (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) che, oltre a fornire assistenza sociosanitaria alle persone colpite dalla malattia, promuove e finanzia la ricerca scientifica.

Di seguito alcune delle principali associazioni sostenute economicamente nel corso del 2023:

Associazione sportiva dilettantistica San Giorgio

Pro Loco Covo

Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori

Associazione Adrara San Rocco

Associazione Sclerosi Multipla AISM

Parco scuola del traffico Tivoli

Con l'avvento dell'autostrada A35 – BreBeMi, ultimata nella primavera del 2014, sono state avviate le prime grandi iniziative di partnership con il territorio. In occasione della costruzione dei poli logistici di ultima generazione (Calcio e Covo), Italtrans ha collaborato con le istituzioni

pubbliche di tutta la provincia per generare un mutuo beneficio, per l'azienda e per la collettività. Inoltre, parte degli oneri di urbanizzazione vengono impiegati dalle amministrazioni locali per finanziare opere quali, a titolo di esempio, la ristrutturazione delle scuole elementari di Covo.

Progetto Senologia al centro

Nel 2023, il Gruppo Italtrans è stato orgoglioso di sostenere il progetto “Senologia al centro”, fortemente voluto dalla Proprietà, con l'obiettivo di diffondere la prevenzione senologica in tutta Italia e mantenere alta l'attenzione su questo tema. In collaborazione con l'ospedale di Varese, è stato avviato un programma che ha visto l'installazione di una clinica mobile in diverse piazze cittadine, offrendo alle donne l'opportunità di effettuare screening senologici gratuiti. Questo progetto ha rappresentato un passo significativo verso una maggiore consapevolezza e prevenzione del cancro al seno.

Landscape Festival – I Maestri del Paesaggio

Nel 2023, Italtrans si è confermata main partner della manifestazione culturale “Landscape Festival – I Maestri del Paesaggio”, organizzata dal Comune di Bergamo e dall'associazione no-profit Arketipos. Un evento che pone l'accento con originalità sulla sostenibilità e sul rispetto ambientale.

Per Italtrans, partecipare alla manifestazione I Maestri del Paesaggio significa non solo contribuire fattivamente col trasporto degli allestimenti in Città Alta, ma soprattutto lasciarsi stimolare dai valori del progetto, pienamente condivisi, impegnandosi a crescere nella direzione della responsabilità sociale d'impresa.

Christmas Design

Il 2023 è stato anche l'anno di debutto di Christmas Design la prima mostra diffusa nella città di Bergamo con installazioni d'autore dedicate al Natale. La manifestazione si rivolge ad un pubblico italiano e internazionale ed offre ad aziende e designer l'opportunità di esprimersi e creare valore, facendosi conoscere dal pubblico e dai media attraverso allestimenti site-specific nei luoghi più prestigiosi di Bergamo. Italtrans, in collaborazione con COSPE Srl e con la progettazione di Studio DOMUS, ha offerto alla città un'opera immersiva in Piazza Dante, nel cuore di Bergamo, con la proiezione 3d mapping dei simboli del Natale sulla facciata dell'ex tribunale.

Da anni il Gruppo collabora con Università e Istituti Tecnici Superiori per ricercare i talenti migliori, accrescere professionalità e conoscenze interne e avvicinare i giovani al mondo dinamico e in continua evoluzione del trasporto e della logistica. Collaboriamo attivamente con il **Politecnico di Milano** e il suo **Osservatorio di Contract Logistic “Gino Marchet”**, con l'**Università Carlo Cattaneo – LIUC** a Castellanza (VA) e con l'**Università Cattolica di Milano**.

Per quanto riguarda gli Istituti Tecnici Superiori, siamo partner e sponsor dei corsi post diploma “Trasporti e Logistica 4.0” presso la **Fondazione**

ENAIP Lombardia, IISS Ettore Majorana di Seriate (BG), la **Fondazione Ikaros** di Bergamo e la **Fondazione ITS Jobs Academy** di San Paolo d'Argon.

A livello locale, la collaborazione è con gli istituti scolastici di secondo grado, ossia Licei e Istituti tecnici, per progetti di **alternanza scuola-lavoro**, al fine di avvicinare i giovani alle prime esperienze lavorative con l'organizzazione di seminari, incontri e workshop. Uno degli obiettivi principali di queste collaborazioni è sviluppare specifiche competenze e soft skill tra gli studenti, affinché possano emergere in un futuro come potenziali candidati.

Durante il 2023, in particolare, il Gruppo ha proseguito i progetti con gli Istituti tecnici e professionali arrivando all'attivazione di **9 percorsi di alternanza scuola – lavoro**, ed ha attivato una collaborazione con l'Università di Bergamo, che si concluderà con la partecipazione a due Career Day.

In continuità con quanto già avviato nell'anno precedente, è stato portato avanti anche nel corso del 2023 il **Progetto Talenti** rivolto agli Istituti Tecnici Superiori (ITS) del territorio, della durata totale di 12 mesi. L'iniziativa ha previsto la realizzazione di eventi di sensibilizzazione presso le scuole coinvolte e l'implementazione di percorsi di inserimento in azienda finalizzati all'assunzione diretta dei candidati (senza ricorso a un contratto di apprendistato). Il percorso mira ad accompagnare gli allievi a ricoprire il ruolo di

Responsabili di Reparto attraverso un piano di sviluppo finalizzato principalmente a:

- fornire una formazione di mestiere, che facilita l'organizzazione e la gestione del reparto;
- sviluppare comportamenti manageriali, utili a gestire, stimolare e sviluppare efficacemente la propria squadra di collaboratori.

I giovani coinvolti nel programma svolgono un anno di formazione pratica presso l'azienda, inizialmente nelle attività di ricezione e spedizione, con l'opportunità di progredire fino ad assumere la responsabilità di un reparto o di specifiche attività.

Il grafico successivo evidenzia chiaramente gli step che hanno caratterizzato il Progetto Talenti per il biennio 2022-2023.

Durata 12 mesi

1.	2.	3.	4.	5.
27 ottobre 2022	ott 2022 / ott2023			
LANCIO DEL PROGETTO	FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO	STEP DI SVILUPPO	PROVA SUL CAMPO	CONFERMA DEL RUOLO
Presentazione del progetto e dei partecipanti	Formazione in aula e sul campo per permettere ai partecipanti di approfondire aspetti tecnici ed accrescere le competenze manageriali	All'interno del percorso saranno fissati due step di valutazione per verificare l'andamento della formazione	Delega della gestione di un reparto sotto la supervisione di un Responsabile di Settore o d'Area, in collaborazione col tutor, con aumento graduale del perimetro.	A seguito di valutazione positiva del percorso verrà definita la lista dei posti vacanti e delle relative coperture

Obiettivi futuri

Per il 2024, il Gruppo si pone i seguenti obiettivi:

- la partecipazione ai Career Day dell'Università degli Studi di Bergamo, con l'obiettivo di raccogliere curricula interessanti per le proprie posizioni e aree interne;
- il consolidamento dell'iniziativa "Senologia al centro" in favore delle proprie lavoratrici per promuovere l'importanza della prevenzione nella lotta dei tumori al seno.

Progetto Academy aziendale

Il progetto dell'Academy aziendale rappresenta un'occasione di formazione per le risorse interne e al contempo offre la possibilità di creare un polo di accrescimento delle competenze con un catalogo di corsi professionalizzanti anche per gli esterni al Gruppo. La formazione viene erogata per moduli, in funzione delle peculiarità delle figure funzionali coinvolte, attraverso video interattivi con domande per testare la corretta ricezione delle informazioni.

Il primo tassello di questo progetto ha preso forma nel 2021, con la predisposizione dei materiali formativi volti a formare ed informare tutti i dipendenti e parte del personale esterno. In particolare, il progetto, nel corso dell'anno, ha previsto la formazione di autisti neopatentati e dipendenti dell'ufficio traffico, per migliorarne le competenze. Al fine di garantire una formazione adeguata ed efficace agli autisti, al momento dell'assunzione vengono organizzate lezioni in aula e momenti di affiancamento da parte degli autisti più esperti.

Relazioni con i Sindacati

Negli ultimi anni, le richieste sindacali nel settore della logistica sono aumentate ed hanno riguardato principalmente l'aumento dei salari a fronte dell'inflazione, la concessione dei buoni pasto, il riconoscimento della maternità aggiuntiva pagata e la puntualità nei pagamenti. Il gruppo da sempre attivo in un dialogo proficuo e continuo con le rappresentanze sindacali, si impegna ad applicare correttamente i CCNL di riferimento.

G.B. inoltre ha stipulato un accordo con i sindacati (CGIL, CISL, UIL) che permette ai dipendenti nell'ambito impiegati nelle attività di consegna della spesa a domicilio in possesso della patente di guida categoria B, di ottenere una patente di livello superiore (patenti C e CE) a carico dell'azienda a fronte di una permanenza in azienda superiore ai tre anni.

Comunicazione e sostenibilità

Negli ultimi anni la comunicazione è stata curata soprattutto in un'ottica di responsabilità sociale di impresa. Ad oggi, è in corso la progettazione di un aggiornamento del sito web con sezioni dedicate a certificazioni, salute e sicurezza, ambiente e Bilancio

di Sostenibilità, per consolidare l'importanza che le tematiche ESG rivestono per il gruppo. La comunicazione, vista come flusso a due direzioni, verso il pubblico ma anche verso l'interno, porterà alla riorganizzazione dei contenuti della intranet aziendale ed allo sviluppo di un piano editoriale interno.

Glossario

CO₂e

La CO₂ equivalente è un'unità di misura che consente di sommare insieme i contributi di diversi gas serra al riscaldamento globale, quali, nel caso delle emissioni da trasporto, l'anidride carbonica CO₂, il metano CH₄ e l'ossido di diazoto N₂O.

Centinato

Automezzo cosiddetto "alza-abbassa" adatto al trasporto di qualsiasi tipo di merce che presenti problemi di carico, scarico e voluminosità.

Isotermico

Automezzo adatto al trasporto di derrate alimentari nel rispetto delle norme di igiene, secondo le disposizioni HACCP, oltre che ad ogni altra tipologia di merce.

LNG

Liquified Natural Gas. Il gas naturale liquefatto si ottiene sottoponendo il gas naturale a specifici trattamenti che consentono di ottenere un prodotto liquido, inodore e trasparente, costituito da una miscela composta prevalentemente da metano e quantità minori di etano, propano, butano e azoto.

Multi temperatura

Automezzo adatto al trasporto combinato di prodotti freschi e congelati, dotato di celle a differente temperatura o multi-comparto.

Picking

Attività svolta nell'ambito della logistica del magazzino che consiste nella selezione e nel prelievo parziale di materiali appartenenti a diverse unità di carico. Può essere svolta manualmente o meccanicamente con il fine di raggruppare pacchi, componenti, prodotti o materiali che, una volta riuniti, verranno elaborati e spediti.

Refrigerato

Automezzo dotato di termo-registrazione per controllare e garantire in ogni fase del trasporto il mantenimento della catena del freddo. A questi mezzi si aggiungono specifiche paratie per il carico di prodotti che devono essere conservati a temperature diverse.

Ultimo miglio

L'espressione ultimo miglio (dall'inglese Last Mile) fa riferimento alla tratta che riguarda la consegna effettiva al cliente, che può avvenire sia presso il domicilio, sia presso il punto vendita.

Indicatori GRI

Presentiamo di seguito il dettaglio delle informazioni e dei dati raccolti per il Gruppo Italtrans.

PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 201-1 Valore economico generato e distribuito (in €)			
Esercizio di riferimento	2021	2022	2023
VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO	413.116.809	442.871.028	445.343.140
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	399.955.914	425.511.712	431.733.418
COSTI OPERATIVI	337.360.528	364.112.485	369.292.526
Costi operativi per beni e servizi	337.360.528	364.112.485	369.292.526
RETRIBUZIONI E BENEFIT	64.134.348	67.027.823	66.974.506
Retribuzioni personale dipendente	63.818.859	66.593.195	66.415.756
Benefit personale dipendente	315.489	434.628	558.750
PAGAMENTI AI FORNITORI DI CAPITALI	1.245.005	1.228.261	2.427.346
Pagamenti a banche e istituzioni finanziarie	1.245.005	1.228.261	2.427.346
PAGAMENTI ALLA P.A.	-2.844.534	-6.961.948	-7.039.911
INVESTIMENTI NELLA COMUNITÀ	60.568	105.091	78.952
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	13.160.895	17.359.315	13.609.722

INFORMATIVA GENERALE									
GRI 2-7 Numero totale di dipendenti indeterminato/determinato, con una ripartizione di genere									
N. dipendenti per contratto di lavoro	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indeterminato	979	96	1075	1006	97	1103	1019	70	1089
Determinato	130	12	142	159	9	168	85	56	141
Totale	1109	108	1217	1165	106	1271	1104	126	1230

GRI 2-7 Numero totale di dipendenti full time/part time, con una ripartizione di genere									
N. dipendenti per contratto di lavoro	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full time	1102	108	1210	1163	104	1267	1094	124	1218
Part time	7	0	7	2	2	4	10	2	12
Totale	1109	108	1217	1165	106	1271	1104	126	1230

GRI 2-7 Numero totale di dipendenti full time/part time, con una ripartizione di genere									
N. dipendenti per categoria di impiego	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	14	3	17	14	3	17	11	3	14
Quadri	13	3	16	20	3	23	19	4	23
Impiegati	323	92	415	329	92	421	290	109	399
Operai	75	9	84	89	4	93	107	6	113
Autisti	684	1	685	713	4	717	677	4	681
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	1109	108	1217	1165	106	1271	1104	126	1230

GRI 2-8 Numero totale di altri lavoratori per categoria di impiego e per genere

Altri lavoratori per categoria d'impiego	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Stagisti (università)	2	0	2	6	1	7	0	1	1
Somministrati	0	0	0	2	3	5	5	2	7
Collaboratori	11	5	16	9	4	13	14	6	20
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	13	5	18	17	8	25	19	9	28

OCCUPAZIONE**GRI 401-1 Numero totale di dipendenti per fascia d'età e genere**

Numero di dipendenti per fascia di età e genere	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	212	20	232	166	18	184	158	27	185
30-50	583	61	644	622	63	685	587	73	660
>50	314	27	341	377	25	402	359	26	385
Totale	1109	108	1217	1165	106	1271	1104	126	1230

GRI 401-1 Numero totale di nuove assunzioni nel periodo di rendicontazione, per fascia d'età e genere

Assunzioni	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	85	6	91	134	8	142	104	21	125
30-50	105	7	112	183	17	200	137	17	154
>50	36	5	41	49	0	49	32	1	33
Totale	226	18	244	366	25	391	273	39	312

GRI 401-1 Tasso di turnover in entrata nel periodo di rendicontazione, per fascia d'età e genere

Tasso in entrata %	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	7%	0%	7%	11%	1%	12%	8%	2%	10%
30-50	8%	1%	9%	15%	1%	16%	11%	1%	12%
>50	3%	0%	3%	4%	0%	4%	3%	0%	3%
Totale	18%	1%	20%	30%	2%	32%	21%	3%	25%

GRI 401-1 Numero totale di uscite nel periodo di rendicontazione, per fascia d'età e genere

N. dipendenti usciti	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	85	3	88	107	7	114	94	9	103
30-50	136	5	141	157	17	174	181	9	190
>50	36	2	38	46	3	49	59	1	60
Totale	257	10	267	310	27	337	334	19	353

GRI 401-1 Ragioni di uscita									
Ragioni di uscita	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dimissioni	147	5	152	178	16	194	179	8	187
Pensionamenti	0	0	0	10	0	10	21	0	21
Licenziamenti	8	0	8	13	0	13	13	0	13
Altre ragioni (fine del contratto...)	102	5	107	109	11	120	123	9	132
Totale	257	10	267	310	27	337	336	17	353

GRI 401-1 Tasso di turnover in uscita nel periodo di rendicontazione, per fascia d'età e genere									
Tasso di turnover	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	7%	0%	7%	9%	1%	9%	7%	1%	8%
30-50	11%	0%	11%	13%	1%	14%	14%	1%	15%
>50	3%	0%	3%	4%	0%	4%	5%	0%	5%
Totale	21%	1%	22%	25%	2%	28%	26%	1%	28%

GRI 401-3 Congedo Parentale ¹									
Dipendenti e congedo parentale	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale (riguardante solo la nascita del figlio)	11	3	14	15	7	22	29	3	32
Dipendenti tornati al lavoro dopo il congedo parentale (riguardante solo la nascita di un figlio)	11	3	14	15	7	22	29	3	32
Dipendenti tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi al rientro	10	3	13	11	7	18	24	3	27

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
GRI 409-9 Numero di infortuni sul lavoro dei dipendenti e dei contrattisti			
Salute e sicurezza dei dipendenti	2021	2022	2023
Decessi	1	1	1
Infortuni	67	76	71
Di cui infortuni gravi (superiori ai 30 gg)	9	8	16

¹ In base alla normativa italiana tutti i dipendenti che hanno un figlio hanno diritto al congedo parentale.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

GRI 403-9 Tassi di infortunio sul lavoro e ore lavorate dei dipendenti

Tassi di infortunio per i dipendenti	2021	2022	2023
Numero di infortuni	67	76	71
Giorni di infortunio	2.079	2.168	1.866
Totale ore lavorate	3.001.249	2.157.985	2.182.200
Tasso di Infortunio	22,32	35,22	31,56
Tasso di Gravità	0,69	1,00	0,86

Il tasso di infortunio sul lavoro è determinato dal rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.

Il tasso di gravità degli infortuni è determinato dal rapporto tra i giorni di assenza per infortunio sul lavoro e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.

GRI 403-10 Malattie professionali

	2021		2022		2023	
	Dipendenti	Non dipendenti	Dipendenti	Non dipendenti	Dipendenti	Non dipendenti
Numero di decessi derivanti da malattie professionali	0	0	0	0	0	0
Numero di casi di malattie professionali	17	0	10	1	5	0

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 404-1 Ore medie di formazione erogate ai dipendenti, per genere e categoria di impiego

Ore medie di formazione annua per categoria di impiego	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	31,36	1,33	3,14	15,67	-	-
Quadri	53,08	6,67	11,85	8,67	19,26	15
Impiegati	13,51	5,07	10,27	4,45	6,32	1,32
Operai	39,67	10,67	17,27	37,00	8,60	10,17
Autisti	3,57	-	7,19	22,50	3,08	10,75
Subtotale	9,96	6,01	8,92	7,00	4,72	2,44
Totale	9,61		8,76		4,49	

GRI 404-2 N. di ore di formazione erogate ai dipendenti durante il periodo di rendicontazione, suddivise per argomento e obbligo di legge

Tipologia di corso	2021		2022		2023	
	Obbligatorio	Volontario	Obbligatorio	Volontario	Obbligatorio	Volontario
Informatica	-	2.908	-	-	-	-
Salute sicurezza	5.774	-	9.806	-	4.637	-
Tecnica	-	2.855	-	515	40	661
Digitalizzaz.trasporto	-	163	-	666	-	-
Trasversale	-	-	-	-	840	14
Sostenibilità	-	-	-	146	-	-
Subtotale	5.774	5.926	9.806	1.327	5.517	675
Totale	11.700		11.133		6.192	

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

GRI 405-1 Numero di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

2021	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	-	-	4	1	5

GRI 405-1 Numero di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

2022	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	-	-	4	1	5

GRI 405-1 Numero di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

2023	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	-	-	3	2	5

GRI 405-1 Percentuale di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

2021	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
% Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	-	-	80%	20%	100%

GRI 405-1 Percentuale di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

2022	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
% Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	-	-	80%	20%	100%

GRI 405-1 Percentuale di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

2023	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
% Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	-	-	60%	40%	100%

GRI 405-1 N. componenti degli organi di governo appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili per genere

Dipendenti	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. componenti degli organi di governo appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 405-1 Dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili per genere

	2021			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili	6	3	9	9	5	14	5	4	9

GRI 405-1 Numero di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2021	<30			30 - 50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	3	2	5	11	1	12
Quadri	0	0	0	7	2	9	6	1	7
Impiegati	100	17	117	175	51	226	48	24	72
Operai	31	3	34	37	6	43	16	0	16
Autisti	81	0	81	361	0	361	233	1	234
Totale	212	20	232	583	61	644	314	27	341

GRI 405-1 Numero di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2022	<30			30 - 50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	2	2	4	12	1	13
Quadri	0	0	0	11	2	13	9	1	10
Impiegati	72	17	89	198	53	251	59	22	81
Operai	35	1	36	38	3	41	16	0	16
Autisti	59	0	59	373	3	376	281	1	282
Totale	166	18	184	622	63	685	377	25	402

GRI 405-1 Numero di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2023	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	2	2	4	9	1	10
Quadri	0	0	0	10	3	13	9	1	10
Impiegati	69	24	93	166	63	229	55	22	77
Operai	35	2	37	52	4	56	20	0	20
Autisti	54	1	55	357	1	358	266	2	268
Totale	158	27	185	587	73	660	359	26	385

GRI 405-1 Percentuale di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2021	<30			30 - 50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,9%	0,1%	1,0%
Quadri	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,7%	0,5%	0,1%	0,6%
Impiegati	8,2%	1,4%	9,6%	14,4%	4,2%	18,6%	3,9%	2,0%	5,9%
Operai	2,5%	0,2%	2,8%	3,0%	0,5%	3,5%	1,3%	0,0%	1,3%
Autisti	6,7%	0,0%	6,7%	29,7%	0,0%	29,7%	19,1%	0,1%	19,2%
Totale	17,4%	1,6%	19,1%	47,9%	5,0%	52,9%	25,8%	2,2%	28,0%

GRI 405-1 Percentuale di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2022	<30			30 - 50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,9%	0,1%	1,0%
Quadri	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,2%	1,0%	0,7%	0,1%	0,8%
Impiegati	5,7%	1,3%	7,0%	15,6%	4,2%	19,7%	4,6%	1,7%	6,4%
Operai	2,8%	0,1%	2,8%	3,0%	0,2%	3,2%	1,3%	0,0%	1,3%
Autisti	4,6%	0,0%	4,6%	29,3%	0,2%	29,6%	22,1%	0,1%	22,2%
Totale	13,1%	1,4%	14,5%	48,9%	5,0%	53,9%	29,7%	2,0%	31,6%

GRI 405-1 Percentuale di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2023	<30			30-50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,7%	0,1%	0,8%
Quadri	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,2%	1,1%	0,7%	0,1%	0,8%
Impiegati	5,6%	2,0%	7,6%	13,5%	5,1%	18,6%	4,5%	1,8%	6,3%
Operai	2,8%	0,2%	3,0%	4,2%	0,3%	4,6%	1,7%	0,0%	1,7%
Autisti	4,4%	0,1%	4,5%	29,0%	0,1%	29,1%	21,6%	0,2%	21,8%
Totale	12,8%	2,2%	15,0%	47,7%	5,9%	53,6%	29,2%	2,1%	31,3%

GRI 404-3 – Numero di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1	1	0	1	3	0	3
Quadri	1	0	1	5	1	6	6	1	7
Impiegati	0	0	0	20	1	21	20	1	21
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	2	0	2	26	2	28	29	2	31

GRI 404-3 – Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	7,1%	0,0%	5,9%	7,1%	0,0%	5,9%	27,3%	0,0%	21,4%
Quadri	7,7%	0,0%	6,3%	25,0%	33,3%	26,1%	31,6%	25,0%	30,4%
Impiegati	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	1,1%	5,0%	6,9%	0,9%	5,3%
Operai	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale	0,2%	0,0%	0,2%	2,2%	1,9%	2,2%	2,6%	1,6%	2,5%

ENERGIA**GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione**

Consumi di carburante per l'attività di Trasporto Pesante	u.m.	2021	2022	2023
Gasolio	litri	26.508.876	24.245.527	24.808.134
Gas Naturale Liquefatto	kg	3.581.958	2.924.508	2.855.536

I dati fanno riferimento ai consumi dei mezzi delle tre Società del Gruppo registrati nei rispettivi anni di riferimento e ai consumi stimati per i subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati all'attività di Trasporto Pesante.

Energia elettrica acquistata e consumata

	u.m.	2021	2022	2023
Totale energia elettrica consumata	kWh	30.133.254	35.031.319	33.867.542
Calcinate	kWh	10.398.149	11.227.602	10.953.299
Calcio	kWh	7.940.124	9.081.077	9.085.649
Covo	kWh	3.756.840	6.861.968	5.643.918
Pioltello	kWh	168.173	164.203	232.068
Biandrate	kWh	123.969	183.046	176.622
Anagni	kWh	926.333	1.280.768	1.258.252
Origgio	kWh	12.211	18.898	17.386
Verdellino	kWh	330.846	240.523	191.867
San Bellino	kWh	2.074.132	1.615.274	1.777.218
Calcinate Sede amministrativa Italtrans S.p.A.	kWh	644.291	628.031	564.059
Parma	kWh	346.143	445.403	356.364
Tavazzano	kWh	1.331.205	1.268.227	1.676.692
Roma	kWh	490.749	497.703	464.441
Sorbolo	kWh	598.068	575.080	553.147
Nichelino	kWh	266.938	268.745	251.146
Campi Bisenzio	kWh	229.655	211.283	195.277
Moscufo Sede Direzionale	kWh	225.233	230.130	229.560

Energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico

	u.m.	2021	2022	2023
Totale energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico	kWh	5.908.855	8.655.158	11.673.419
Di cui energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico consumata	kWh	4.223.745	6.226.621	7.720.710
Di cui energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico venduta	kWh	1.685.110	2.428.537	3.952.709

GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione¹

	u.m.	2021	2022	2023
Gasolio	GJ	1.007.227	921.229	942.606
Gas Naturale Liquefatto	GJ	180.649	147.492	144.013
Totale energia elettrica consumata	GJ	108.480	126.113	121.923
Totale energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico	GJ	21.272	31.159	42.024

¹ I dati sull'energia consumata sono stati modificati rispetto a quanto riportato nel Bilancio precedente, poiché è stato utilizzato un fattore di conversione più puntuale, al fine di restituire una rappresentazione del dato più accurata.

EMISSIONI**GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)**

Emissioni dirette da Consumi di carburante SCOPE 1 (tonCO₂)	u.m.	2021	2022	2023
Gasolio	tonCO ₂ e	71.721	64.211	65.972
Gas Naturale Liquefatto	tonCO ₂ e	9.153	7.484	7.373
Totale	tonCO₂e	80.873	71.695	73.345

Il calcolo delle emissioni da consumo di carburante per i trasporti si basa sui fattori di conversione riportati dal Dipartimento dell'ambiente, dell'alimentazione e degli affari rurali (DEFRA) del governo del Regno Unito, per i rispettivi anni. Le emissioni fanno riferimento ai consumi dei mezzi delle tre Società del Gruppo registrati nei rispettivi anni e ai consumi stimati dei subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati al trasporto pesante.

GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Emissioni dirette da Consumi di carburante SCOPE 2 (tonCO₂)	u.m.	2021	2022	2023
Da energia elettrica acquistata	tonCO ₂	7.835	10.194	8.568
Emissioni evitate da impianto fotovoltaico	tonCO ₂	1.897	2.796	3.467

Per il calcolo delle emissioni indirette di CO₂ derivanti da energia elettrica con la metodologia location based è stato utilizzato il fattore di emissione più recente pubblicato da ISPRA (2020) pari a: 0,0002583 tCO₂/kWh.

GRI 305-4 Intensità delle emissioni

	2021	2022	2023
Emissioni totali dell'organizzazione (tonCO ₂ eq)	88.657	80.743	81.914
Fatturato (k€)	428.863	459.520	459.120
Intensità delle emissioni di GHG (tonCO₂eq/k€)	0,207	0,176	0,178

ACQUA

GRI 303-3 Prelievo idrico

Acqua prelevata	u.m	2021		2022		2023	
		Acqua potabile (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua potabile (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua potabile (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque di superficie	ML	-	-	-	-	-	-
Acque sotterranee (pozzo)	ML	298,15	-	367,60	-	265,95	-
Acqua di mare	ML	-	-	-	-	-	-
Acqua prodotta	ML	-	-	-	-	-	-
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	ML	69,99	-	72,46	-	80,74	-
Totale	ML	368,14	-	440,06	-	346,69	-

RIFIUTI
GRI 306-3 Rifiuti generati per tipologia

Rifiuti generati	u.m	2021		2022		2023	
		Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi
Imballaggi in carta e cartone	t		750,57		853,29		1015,78
Carta e cartone	t		26,55		26,05		0
Imballaggi in plastica	t		569,55		670,46		744,93
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	t		0		0		0,14
Apparecchiature fuori uso	t		0		0		5,42
Ferro e acciaio	t		1,5		0		0,46
Imballaggi in materiali misti	t		1145,918		1339,68		1535,07
Toner per stampa esauriti	t		0,157		0,82		0
Oli e gas commestibili	t		0		3,03		0
Rifiuti ingombranti	t		0		6,48		16,52
Fanghi delle fosse settiche	t		0		12,74		0
Imballaggi in legno	t		520,13		282,76		283,56
Fanghi prodotti dal trattamento in loco degli effluenti, diversi da quelli di cui alla voce 070611	t		139,98		94,64		63,2
Metalli ferrosi	t		37		96		42,6
Componenti non specificati altrimenti	t		7		17		4
Pastiglie per freni, diverse da quelle di cui alla voce 160111	t		4		11		3,75
Imballaggi in vetro	t		-		-		11,62
Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione	t		476,68		367,04		344,21
Rifiuti misti dell'attività di costruzione	t		-		-		6,5
Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 150202	t		-		-		3,54
Rifiuti organici	t		-		-		5,16
Plastica	t		-		-		1,82
Scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	t	20		28		18,3	
Clorofluorocarburi, HCFC, HFC	t	-		-		-	
Batterie al piombo	t	4		12		1,6	
Filtri dell'olio	t	2		5		2,56	
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi contaminati da sostanze pericolose	t	-		-		5,1	
Totale	t	26	3679,03	45	3780,99	27,56	4088,28
Totale	t	3705,03		3825,99		4115,84	

GRI 306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento

Rifiuti pericolosi - non pericolosi e modalità di recupero (t)	u.m.	2021	2022	2023
		Presso un sito esterno	Presso un sito esterno	Presso un sito esterno
Rifiuti pericolosi				
Riutilizzo	t	-	-	-
Riciclo	t	-	-	-
Altre operazioni di recupero	t	26	45	28
Rifiuti non pericolosi				
Riutilizzo	t	-	-	-
Riciclo	t	-	-	-
Altre operazioni di recupero	t	1.296,90	1.715,80	1.817,22
Totale	t	1.322,90	1.760,80	1.840,65

GRI 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento

Rifiuti pericolosi - non pericolosi e modalità di recupero (t)	u.m.	2021	2022	2023
		Presso un sito esterno	Presso un sito esterno	Presso un sito esterno
Rifiuti pericolosi				
Incenerimento (con recupero di energia)	t	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	t	-	-	-
Conferimento in discarica	t	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento	t	-	-	-
Rifiuti non pericolosi				
Incenerimento (con recupero di energia)	t	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	t	-	-	-
Conferimento in discarica	t	136,78	147,32	158,22
Altre operazioni di smaltimento	t	2.245,35	1.917,87	2.116,97
Totale	t	2.382,13	2.065,19	2.275,19

GRI Content Index

GRI Standard	INDICATORI	RIFERIMENTO NEL TESTO	COMMENTI
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)			
L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE			
2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica; Chi siamo	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica	
2-4	Revisione delle informazioni	Analisi di materialità; La struttura di governance; La gestione dei rifiuti in Italtrans	
2-5	Assurance esterna		Il presente Bilancio non è soggetto ad assurance esterna.
ATTIVITÀ E LAVORATORI			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Identità del gruppo; La soddisfazione dei clienti; Il rapporto con i fornitori	
2-7	Dipendenti	Le persone; Indicatori GRI	
2-8	Lavoratori non dipendenti	Le persone; Indicatori GRI	
GOVERNANCE			
2-9	Struttura e composizione della governance	La struttura di governance	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo		La nomina del Consiglio di Amministrazione è di competenza dell'Assemblea degli azionisti, in conformità all'art. 2383 del Codice Civile.
2-11	Presidente del massimo organo di governo		Il Presidente del Consiglio di amministrazione di Italtrans S.p.A. è un alto dirigente del Gruppo.
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		L'approvazione e l'aggiornamento delle dichiarazioni di scopo, valore o missione della Società, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi relativi allo Sviluppo Sostenibile, nonché la gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone è competenza del Consiglio di Amministrazione.
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti		Ref. 2-12
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		Il Bilancio di Sostenibilità 2023 è stato condiviso con l'Amministratore Delegato del Gruppo
2-15	Conflitti d'interesse		Il conflitto d'interesse è gestito secondo quanto disposto dal Codice civile.
2-16	Comunicazione delle criticità		Il Gruppo ha integrato la procedura di whistleblowing all'interno del Modello 231.
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo		Nel periodo di rendicontazione non sono state svolte attività di induction al Consiglio di Amministrazione riguardo allo sviluppo sostenibile.
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo		Non sono al momento previsti meccanismi di valutazione delle performance del Consiglio di Amministrazione nella gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni		Il compenso dei membri del Consiglio di Amministrazione prevede un importo fisso.

2-20	Procedura di determinazione della retribuzione		Il compenso dei membri del Consiglio di Amministrazione è determinato dall'Assemblea degli azionisti in fase di nomina.
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		Informazione riservata
STRATEGIE, POLITICHE E PRASSI			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	
2-23	Impegno in termini di policy	Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU	
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		Ref. 2-23
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi		Nel corso del 2023 non sono state ricevute segnalazioni in merito ad impatti negativi relativamente alla gestione delle tematiche ESG.
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		L'indirizzo e-mail ufficio.comunicazione@italtrans.com può essere utilizzato per chiedere chiarimenti sull'attuazione delle politiche e delle pratiche dell'Ente per una condotta responsabile.
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Durante il periodo di rendicontazione non sono stati registrati casi di non conformità con leggi e regolamenti.
2-28	Appartenenza ad associazioni	La storia	
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Analisi di materialità	
2-30	Contratti collettivi		Il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da CCNL Trasporto e Logistica.
STANDARD SPECIFICI			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
3-1	Processo per determinare i temi materiali	Analisi di materialità	
3-2	Lista dei temi materiali	Analisi di materialità	
TEMA MATERIALE: PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)			
3-3	Gestione dei temi materiali	I risultati economici	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA (2016)			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	I risultati economici; Indicatori GRI	
TEMA MATERIALE: ETICA E INTEGRITÀ			
GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)			
3-3	Gestione dei temi materiali	Mission e valori	
GRI 205: ANTICORRUZIONE (2016)			
205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Il Modello 231: la compliance	
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Il Modello 231: la compliance	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel 2023 non sono stati registrati casi di corruzione.

TEMA MATERIALE: EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DI SEDI E MAGAZZINI**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici
-----	-----------------------------	--

GRI 302: ENERGIA (2016)

302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI
-------	---	--

302-3	Intensità energetica	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI
-------	----------------------	--

TEMA MATERIALE: ACQUA E SCARICHI IDRICI**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	La gestione delle risorse idriche
-----	-----------------------------	-----------------------------------

GRI 303: ACQUA ED EFFLUENTI (2018)

303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	La gestione delle risorse idriche
-------	--	-----------------------------------

303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	La gestione delle risorse idriche
-------	---	-----------------------------------

303-3	Prelievo idrico	La gestione delle risorse idriche; Indicatori GRI
-------	-----------------	---

TEMA MATERIALE: IMPATTO AMBIENTALE DELLA FLOTTA**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	La flotta
-----	-----------------------------	-----------

GRI 305: EMISSIONI (2016)

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La flotta
-------	------------------------------------	-----------

305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici
-------	--	--

305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Indicatori GRI
-------	----------------------------------	----------------

TEMA MATERIALE: GESTIONE OTTIMALE DELLE OPERAZIONI**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; La flotta
-----	-----------------------------	---

GRI 302: ENERGIA (2016)

302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI
-------	---	--

302-3	Intensità energetica	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI
-------	----------------------	--

GRI 305: EMISSIONI (2016)

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La flotta
-------	------------------------------------	-----------

305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici
-------	--	--

305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Indicatori GRI
-------	----------------------------------	----------------

TEMA MATERIALE: RIFIUTI		
GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	La gestione dei rifiuti
GRI 306: RIFIUTI (2020)		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti	La gestione dei rifiuti
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	La gestione dei rifiuti
306-3	Rifiuti prodotti	La gestione dei rifiuti; Indicatori GRI
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	La gestione dei rifiuti; Indicatori GRI
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	La gestione dei rifiuti; Indicatori GRI
TEMA MATERIALE: ATTRAZIONE E BENESSERE DELLE RISORSE UMANE		
GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	Le persone
GRI 401: OCCUPAZIONE (2016)		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le persone; Indicatori GRI
401-3	Congedo parentale	Le persone; Indicatori GRI
TEMA MATERIALE: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	La salute e la sicurezza al centro
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	La salute e la sicurezza al centro
403-3	Servizi di medicina del lavoro	La salute e la sicurezza al centro
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	La salute e la sicurezza al centro
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	La salute e la sicurezza al centro
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Presso gli stabilimenti di Calcinatè e Calcio è stato adottato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
403-9	Infortuni sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro; Indicatori GRI
403-10	Malattie professionali	La salute e la sicurezza al centro; Indicatori GRI

TEMA MATERIALE: SVILUPPO E FORMAZIONE NELLA LOGISTICA 4.0**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	La formazione
-----	-----------------------------	---------------

GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)

404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	La formazione; Indicatori GRI
-------	--	-------------------------------

404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	La formazione; Indicatori GRI
-------	--	-------------------------------

TEMA MATERIALE: INCLUSIONE E PROMOZIONE DELLA DIVERSITÀ**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	Le persone
-----	-----------------------------	------------

GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)

405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone; Indicatori GRI
-------	--	-----------------------------------

TEMA MATERIALE: IMPEGNO SOCIALE PER LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO**GRI 3: TEMA MATERIALE (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	L'impegno per il territorio
-----	-----------------------------	-----------------------------

GRI 413: COMUNITÀ LOCALI (2016)

413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	L'impegno per il territorio
-------	---	-----------------------------



Italtrans S.p.A.
S.P. 89 - Strada Provinciale Est 11/C
24050 Calcinate (BG) - Italia
T +39 035 8366611
F +39 02 57765549
info@italtrans.com
italtrans.com